

Inhaltsverzeichnis

Wandlungsfähigkeit im Überblick

1	Eine Veränderung neuer Art	12
1.1	Dreht sich unsere Welt schneller?	12
1.2	Wandlungstreiber: Eine Herausforderung für die Unternehmen	14
1.3	Wandlungstreiber erfordern Wandlungsfähigkeit	17
1.4	Was oder wer befähigt zur Wandlungsfähigkeit?	19
2	Führung in turbulenten Zeiten	21
3	Mitarbeiter zum Wandel befähigen	30
4	Die wandlungsfähige Organisation	38
5	Wandlungsfähigkeit: Die konsequente Fortsetzung bisheriger Optimierung	43

Wandlungsfähigkeit von A bis Z

8D-Report	48
A3-Report	50
Change Management	52
Coaching	54
Ebenenmodell der Veränderung	56
Führung	58
Führung vor Ort	60
Führungsinstrumente	62
Führungsstil	64
Handlungskompetenz	66
Intervention	68
Key Performance Indicators	70
Kompetenzarten	72
Kompetenz erfassung	74
Kompetenzmanagementsystem	76
Kompetenzniveau	78
Kompetenzprofil	80
Konstruktivismus	82
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	84
Leistungsdialog	86
Lernen im Arbeitsprozess	88
Lernende Organisation	90

Lernfabrik	92
Lernfähigkeit von Unternehmen	94
Nachhaltigkeit	96
Organisationales Lernen	98
PDCA-Zyklus	100
Problemlösungszyklus	102
Produktionssystem	104
Prozessgestalter	106
Prozesskennzahlen	108
Prozessumsetzer	110
Reifegradanalyse	112
S.C.O.R.E.-Modell	114
Selbststeuerung	116
Shopfloor Management	118
Systembedingte Fehler	120
Systemische Führung	122
Systemisches Denken	124
Teamentwicklung	126
Unternehmenskultur	128
Wandlungsbefähiger	130
Wandlungsfähigkeit	132
Wandlungstreiber	134
Weiterbildung	136
Wertschöpfungssystem	138
Ziele	140
Zielzustände	142

Wandlungsfähigkeit: Fallstudien

Fallstudie 1: Führen konkret und vor Ort	146
Fallstudie 2: Lernen für den Wandel – Lernen im Wandel	151
Fallstudie 3: Mit Kompetenzen strategisch planen	154
Fallstudie 4: Interkulturelle Kompetenz für die globale Zusammenarbeit	160

Literatur	165
------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	168
-----------------------------------	------------

Die Autoren	171
--------------------------	------------