

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung						13
1.1	Einführung in die Problematik	13	1.3	Literatur			15
1.2	Intention für dieses Buch	14					
2	Hintergründe						16
2.1	Überblick	16	2.2.10	Tödliche Behandlungsfehler			26
			2.2.11	Primärversorgung durch Kinderärzte versus Allgemeinmediziner			27
2.2	Wichtige Zahlen zur medizinischen Versorgung und zu Fehlern	16	2.3	Geschichte der Fehlerverarbeitung			28
2.2.1	Zahl von Ärzten, Patienten und Krankheiten	16	2.3.1	Geschichte der Kinderheilkunde			29
	Inanspruchnahme nach Facharztgruppen	16	2.4	Rechtliche Bestimmungen und Berufshaftpflichtversicherung			31
	Diagnoseverteilung in der Kinderarztpraxis	17	2.4.1	Haftungsgrundlagen			31
2.2.2	Haupttodesursachen und Lebensrisiken	18		Zivilrecht			31
	Lebensrisiken im Vergleich	19		Strafrecht			31
2.2.3	Fehlerhäufigkeit in der gesamten Medizin	19		Beweispflicht			32
	Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen	19	2.4.2	Gesamtschuldnerische Haftung in der Gemeinschaftspraxis			32
	Medizinische Dienste	20	2.4.3	Dokumentationspflicht			32
	Versicherer für Berufshaftpflicht	20	2.4.4	Aufbewahrungspflicht			32
	Anonyme Fehlermeldesysteme	20	2.4.5	Verjährung			33
	Deutsches Forensisches Sektionsregister (DFS)	20	2.4.6	Einsichtsrecht			33
2.2.4	Versorgungsebene Krankenhaus – Praxis	21	2.4.7	Aufklärungspflicht			33
		21	2.4.8	Behandlungsfehler			35
2.2.5	Fehler nach medizinischen Fachgebieten	21		Schweigepflicht			35
2.2.6	Fehler in der Kinderheilkunde	23		Sonstiges			36
2.2.7	Behandlungsfehler in den USA und England	24	2.4.9	Informationspflicht			36
	USA	24		Mitwirkungspflicht			36
	England	25	2.5	Meldepflicht			36
2.2.8	Kosten	25		Zwangseinweisung			36
2.2.9	Verfahrensausgang von Kunstfehlervorwürfen	26		Berufshaftpflicht			36
				Literatur			37

3	Fehler in verschiedenen Bereichen der Patientenversorgung	39
3.1	Begriffsbestimmung	39
	3.2.7	Therapie
	3.2.8	Prognose
3.2	Verschiedene Bereiche der Patientenversorgung	40
	3.2.9	Verlaufskontrolle
	3.2.10	Aufklärung
	3.2.11	Dokumentation
3.2.1	Anamnese	40
3.2.2	Körperliche Untersuchung	42
3.2.3	Zusatzuntersuchungen	44
3.2.4	Überweisungen	45
3.2.5	Einweisungen	45
	Zeitfaktor	45
	Nicht nachgekommene oder abgelehnte Einweisungen	46
	Rückmeldung nach Einweisung	47
3.2.6	Diagnose	47
	3.3	Literatur
		58
		57
		56
		56
		53
		55
		55
		56
		56
		59
4	Ursachen und Vermeidung von Fehlern	59
4.1	Voraussetzungen zur Fehlervermeidung	59
	4.2.4	Patientenebene
	4.2.5	Krankheits- und Behandlungsebene
		70
4.1.1	Fehlererkennung	59
4.1.2	Praxiswechsel	60
4.1.3	Hinweisen auf Fehler	62
4.1.4	Offene Einstellung	62
		72
		73
		71
		74
		74
		74
4.2	Verschiedene Ebenen von Fehlerursachen	62
	4.2.6	Organisationsebene
		74
4.2.1	Arzteebene	63
4.2.2	Menschlich-emotionale Ebene	63
4.2.3	Kommunikationsebene	64
		77
		77
		77
		77
		77
		80
		81
5	Fehlermanagement	81
5.1	Umgang mit Fehlern oder Fehlervorwürfen in der Praxis ..	81
	5.1.4	Lernen aus Fehlern durch Fehleranalyse
	5.1.5	Fehlerberichtssysteme
5.1.1	Empfehlungen für den Schadensfall	81
5.1.2	Einsicht in die Behandlungsunterlagen	83
5.1.3	Psychologische Folgen für den Arzt	83
	5.2	Unterstützung der Patienten
	5.3	Literatur
		84
		84
		84

6	Fallberichte aus verschiedenen Fachbereichen.....		85		
6.1	Infektiologie.....	85	6.5	Gastroenterologie.....	113
6.1.1	Hygiene.....	85	6.5.1	Obstipation.....	113
	Schweinegrippe-Pandemie	85	6.5.2	Morbus Hirschsprung.....	114
6.1.2	Einsatz von Antibiotika	85	6.5.3	Durchfall und Erbrechen	115
6.1.3	Neugeboreneninfektionen und -sepsis.....	86	6.5.4	Zöliakie und Nahrungsmittel-allergien	116
	Hepatitis-B-Übertragung.....	86	6.5.5	Hypertrophe Pylorusstenose.....	117
	B-Streptokokken-Infektion und -Sepsis	87	6.5.6	Morbus Crohn	118
	Fieber beim Neugeborenen.....	88	6.5.7	Gedeihstörungen.....	119
	Panaritium beim Neugeborenen	88			
6.1.4	Meningokokkenerkrankungen	88	6.6	Nephrologie und Gynäkologie ..	119
6.1.5	Pneumokokkenerkrankungen.....	91			
6.1.6	Meningitis (außer Meningokokken und Pneumokokken).....	92	6.6.1	Infektionen der Harnwege und Zystitis	119
6.1.7	Gürtelrose und Windpocken.....	94	6.6.2	Nephrotisches Syndrom.....	122
6.1.8	Masern und Scharlach	94	6.6.3	Hydronephrose	122
6.1.9	Akute Epiglottitis und Pseudokrupp (akute Laryngotracheitis).....	95	6.6.4	Nierenzysten	123
6.1.10	Perikarditis.....	97	6.6.5	Nierenagenesie	123
6.1.11	Pyelonephritis	98	6.6.6	Vaginaler Fremdkörper.....	124
6.1.12	Osteomyelitis.....	99	6.7	Neurologie	125
6.1.13	Infektionen nach sexuellem Missbrauch.....	100	6.7.1	Kopfschmerzen	125
			6.7.2	Orthostatische Dysregulation	126
6.2	Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde ..	101	6.7.3	Epilepsie	126
			6.7.4	West-Syndrom.....	127
6.2.1	Otitis media	101	6.7.5	Makrozephalie und Hydrozephalus	127
6.2.2	Sinusitis	101	6.7.6	Zusammenhang zwischen infantiler Zerebralparese und Geburtstrauma	128
6.3	Pulmologie	102		Hirntumore	128
			6.7.7	Epidurale Blutung	130
6.3.1	(Broncho-)Pneumonie	102	6.7.8	Subdurale Blutung	132
6.3.2	Asthma	105	6.7.9	Syringomyelie	133
6.3.3	Rezidivierende Bronchitiden durch gastroösophagealen Reflux	105	6.7.10		
6.3.4	Pneumothorax.....	106	6.8	Orthopädie und Rheumatologie.	133
6.4	Kardiologie	106	6.8.1	Frakturen	133
			6.8.2	Morbus Perthes	135
6.4.1	Herzgeräusche.....	106	6.8.3	Arthritiden	136
	Verwechslung mit Atemgeräuschen	106	6.8.4	Epiphysiolysis capitis femoris	137
	Akzidentelle Herzgeräusche	106	6.8.5	Krankengymnastik	139
6.4.2	Angeborene Herzfehler.....	107			
	Aortenisthmusstenose und hypoplastisches Linksherzsyndrom	107	6.9	Radiologie.....	139
	Partielle Lungenvenenfehlmündung	108	6.10	Chirurgie	140
	Totale Lungenvenenfehlmündung	109			
6.4.3	Kawasaki-Syndrom	110	6.10.1	Ileus und Invagination	140
6.4.4	AV-Block.....	112	6.10.2	Appendizitis	142
6.4.5	Hypertonie	112	6.10.3	Hodentorsion	144

6.10.4	Leistenhernie	145	6.14	Endokrinologie	156
6.10.5	Verbrennungen und Verbrühungen	145	6.14.1	Diabetes mellitus	156
6.10.6	Misshandlung	146	6.14.2	Ullrich-Turner-Syndrom und Kleinwuchs	157
6.10.7	Narkosezwischenfälle und postoperative Komplikationen	147	6.14.3	Pubertas praecox und adrenogenitales Syndrom (AGS)...	157
			6.14.4	Mikropenis und Pseudomikropenis	159
6.11	Dermatologie	148			
6.11.1	Windpocken oder Mückenstiche? ..	149	6.15	Psychiatrie und Psychologie/ Psychosoziales	159
6.11.2	Impetigo contagiosa	149	6.15.1	Alarmzeichen bei psychiatrischen Erkrankungen	159
6.11.3	Virales oder allergisches Exanthem ..	150	6.15.2	ADHS (Aufmerksamkeits-Defizit-Hyperaktivitäts-Syndrom)	160
6.11.4	Pruritus bei Wurmbefall	150		Medikamente	160
6.11.5	Verätzung	150		Blutuntersuchungen	160
			6.15.3	Schulverweigerung	161
			6.15.4	Lese-Rechtschreib-Schwäche (LRS), Legasthenie	161
			6.15.5	Sexueller Missbrauch	161
6.12	Onkologie	151	6.16	Literatur	162
6.12.1	Leberatumore	151			
6.12.2	Lymphom	152			
6.12.3	Okuläre Tumore	152			
6.13	Hämatologie	153			
6.13.1	Hämophilie	153			
6.13.2	Purpura Schönlein-Henoch	153			
6.13.3	Akute Immunthrombozytopenie (ITP)	154			
6.13.4	Von-Willebrand-Syndrom (vWS) ..	155			
7	Medikamente				165
7.1	Häufigkeit von Medikamentenfehlern	165	7.4	Medikamentenverabreichung ..	178
			7.4.1	Verständnis- und Sprachprobleme	178
7.2	Medikamentenverordnung	165	7.4.2	Complianceprobleme	180
7.2.1	Verwechslung von Medikamenten	165	7.4.3	Vorgehen bei Notfällen	181
	Übersehen von Namenszusätzen	166	7.4.4	Fehlerhafte Applikation durch Ärzte und ärztliches Personal	181
7.2.2	Dosierungsfehler	167			
	Betäubungsmittelrezepte	171	7.5	Unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)	181
	Versehentliche Opioïdüberdosierung ..	172			
	Vertauschung von Kortikoiden	172			
7.2.3	Kulturelle Unterschiede	173	7.6	Off-Label-Gebrauch, Kontraindikationen und Altersausschlüsse	182
7.2.4	Wechselwirkungen	174			
7.2.5	Patientenindividuelle Wirkungen ..	175			
7.2.6	Polypragmatismus, Kombinationspräparate	175	7.6.1	Off-Label-Gebrauch	182
7.2.7	Suizidgefährdete Patienten	175	7.6.2	Kontraindikationen und Unverträglichkeiten	183
7.3	Medikamentenabgabe durch die Apotheke	175	7.7	Arzneimittelbudget und Me-Too-Präparate	184
7.3.1	Zu späte Abgabe von Notfallmedikamenten	176			
7.3.2	Problematik von Inhaliersystemen	177	7.8	Literatur	184

8	Laboruntersuchungen				185
8.1	Einführung	185	8.5.1	Allergiediagnostik	190
8.2	Indikation	185	8.5.2	Zöliakiediagnostik	191
8.3	Abnahmetechnik, Vorbereitung und Nachsorge	186	8.5.3	Pertussisdiagnostik	191
			8.5.4	Streptokokken-A-Schnelltest	191
8.3.1	Einverständniserklärung vor Blutuntersuchungen	186	8.5.5	Rheumadiagnostik	191
8.3.2	Äußere Einflüsse auf Laborparameter	187	8.5.6	Eisenmangel	192
8.3.3	Synkope nach Blutabnahme	187	8.5.7	IgA-Mangel	192
8.3.4	Technische Fehler bei der Allergiediagnostik	188	8.5.8	Inzidentelle Transaminasen-erhöhung	192
8.3.5	Probenfehler	188	8.5.9	Fehlerhafte Laborwerte	192
8.3.6	Probenvertauschung	188		Ungezielte Laboruntersuchungen	192
8.3.7	Vergessen, einen bestimmten Laborwert anzufordern	189		Pseudothrombozytopenie	192
8.3.8	Problematik der Tuberkulose-testung	189	8.6	Pseudohyponatriämie	192
				Hämolyse, Ikerus und Lipämie	192
8.4	Fehler im Labor	190	8.6.1	Altersabhängige Normwerte	192
			8.6.2	Einheitenverwechslung	192
8.4.1	Verwechslung von Gentest und Gehrinnungspараметрерuntersuchung	190	8.6.3	Befundverarbeitung und -übermittlung	193
8.4.2	Verspätet untersuchte Blutproben	190	8.6.4	Übersehen von Laborbefunden	193
8.4.3	Falsche Altersnormwerte	190		Fehlinterpretation von Laborbefunden	193
				Zeitspanne bis zur Befundübermittlung	193
				Befundkorrektur durch das Labor	193
8.5	Interpretation	190	8.7	Literatur	194
9	Impfungen				195
9.1	Impfungen und Impfkomplikationen	195		Logistikprobleme mit speziellen Impfstoffen	202
9.1.1	Impfempfehlungen und -indikationen	195	9.2.2	Lagerungsfehler und Vorratshaltung	202
9.1.2	Frühere Probleme bei der Herstellung von Impfstoffen und Impfdesaster	196		Kühlkettenfehler	202
9.1.3	Vermeintliche Impfdesaster	196	9.2.3	Abgelaufene Impfstoffe	204
9.1.4	Impfnebenwirkungen	197		Patientenverwechslung	205
9.1.5	Ursachen für Impfversagen	198	9.2.4	Indikationsfehler	205
9.1.6	Impfkampagnen	198		Kontraindikationen	205
9.2	Fehler in der Praxis	199		Altersempfehlungen	206
9.2.1	Bestellfehler und Logistik	200	9.2.5	Impfzeitpunkt	206
	Impfstoffe in der Praxis	200	9.2.6	„Zeckenimpfung“	207
	Impfstoffe auf Patientenrezept	200	9.2.7	Tetanusimpfung	207
				Meningokokkenimpfung	208
				Varizellenimpfung	208
				Impfstoffverwechslung	208
				Zubereitungsfehler	210
				Applikationsfehler	212

9.2.8	Nadelstichverletzung	213	9.3	Impfangst und Spritzenphobie..	218
9.2.9	Aufklärungsfehler	214			
	Aufklärung von Impfgegnern	214	9.4	Literatur	220
	Impfung von Minderjährigen	215			
	Off-Label-Impfungen	215			
9.2.10	Dokumentationsfehler	216			
9.2.11	Nachsorgefehler	218			
10	Vorsorge				221
10.1	Einführung	221		Hörscreening	223
				Sehscreening	226
10.2	Unfallprävention	221	10.3.4	Hüftscreening	227
			10.3.5	Analinspektion	230
10.3	Vorsorgeuntersuchungen	221	10.3.6	Untersuchung des Genitales	230
10.3.1	Dokumentationsfehler.....	221	10.4	Vitamin-K-Prophylaxe	230
10.3.2	Erfassung der Körpermaße	222			
10.3.3	Screeninguntersuchungen.....	222	10.5	Literatur	231
	Stoffwechselscreening	222			
	Sachverzeichnis				232