

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	13			
1.1	Einführung in die Problematik ..	13	1.3	Literatur	15
1.2	Intention für dieses Buch	14			
2	Hintergründe	16			
2.1	Überblick	16	2.2.10	Tödliche Behandlungsfehler	26
2.2	Wichtige Zahlen zur medizinischen Versorgung und zu Fehlern	16	2.2.11	Primärversorgung durch Kinder- ärzte versus Allgemeinmediziner ..	27
2.2.1	Zahl von Ärzten, Patienten und Krankheiten	16	2.3	Geschichte der Fehlerverarbeitung	28
	Inanspruchnahme nach Facharzt- gruppen	16	2.3.1	Geschichte der Kinderheilkunde ..	29
	Diagnoseverteilung in der Kinderarzt- praxis	17	2.4	Rechtliche Bestimmungen und Berufshaftpflichtversicherung ..	31
2.2.2	Haupttodesursachen und Lebensrisiken	18	2.4.1	Haftungsgrundlagen	31
	Lebensrisiken im Vergleich	19		Zivilrecht	31
2.2.3	Fehlerhäufigkeit in der gesamten Medizin	19		Strafrecht	31
	Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen	19		Beweispflicht	32
	Medizinische Dienste	20	2.4.2	Gesamtschuldnerische Haftung in der Gemeinschaftspraxis	32
	Versicherer für Berufshaftpflicht	20	2.4.3	Dokumentationspflicht	32
	Anonyme Fehlermeldesysteme	20		Aufbewahrungspflicht	32
	Deutsches Forensisches Sektionsregister (DFS)	20	2.4.4	Verjährung	33
2.2.4	Versorgungsebene Krankenhaus – Praxis	21	2.4.5	Einsichtsrecht	33
2.2.5	Fehler nach medizinischen Fachgebieten	21	2.4.6	Aufklärungspflicht	33
2.2.6	Fehler in der Kinderheilkunde	23	2.4.7	Behandlungsfehler	35
2.2.7	Behandlungsfehler in den USA und England	24	2.4.8	Schweigepflicht	35
	USA	24		Sonstiges	36
	England	25		Informationspflicht	36
2.2.8	Kosten	25		Mitwirkungspflicht	36
2.2.9	Verfahrensausgang von Kunstfehlervorwürfen	26	2.4.9	Meldepflicht	36
				Zwangseinweisung	36
				Berufshaftpflicht	36
			2.5	Literatur	37

3	Fehler in verschiedenen Bereichen der Patientenversorgung	39
3.1	Begriffsbestimmung	39
3.2	Verschiedene Bereiche der Patientenversorgung	40
3.2.1	Anamnese	40
3.2.2	Körperliche Untersuchung	42
3.2.3	Zusatzuntersuchungen	44
3.2.4	Überweisungen	45
3.2.5	Einweisungen	45
	Zeitfaktor	45
	Nicht nachgekommene oder abgelehnte Einweisungen	46
	Rückmeldung nach Einweisung	47
3.2.6	Diagnose	47
3.2.7	Therapie	49
3.2.8	Prognose	49
3.2.9	Verlaufskontrolle	50
3.2.10	Aufklärung	51
3.2.11	Dokumentation	52
3.2.12	Atteste und Befreiungen	53
3.2.13	Heilmittelrezepte	55
3.2.14	Abrechnungsfehler	55
3.2.15	Hausbesuche	56
3.2.16	Telefonmedizin	56
3.2.17	Notdienst (kassenärztlicher Bereitschaftsdienst)	57
3.3	Literatur	58
4	Ursachen und Vermeidung von Fehlern	59
4.1	Voraussetzungen zur Fehlervermeidung	59
4.1.1	Fehlererkennung	59
4.1.2	Praxiswechsel	60
4.1.3	Hinweisen auf Fehler	62
4.1.4	Offene Einstellung	62
4.2	Verschiedene Ebenen von Fehlerursachen	62
4.2.1	Arztebene	63
4.2.2	Menschlich-emotionale Ebene	63
4.2.3	Kommunikationsebene	64
	Sprachprobleme	66
	Innerärztliche Kommunikation, Arztbriefe	67
	Wortwahl bei Patienten und Eltern	67
	Beendigung der Behandlung durch den Arzt	68
4.2.4	Patientenebene	69
4.2.5	Krankheits- und Behandlungsebene	70
	Abgrenzung des Pathologischen vom Normalen	70
	Notfälle und gefährliche Krankheiten ..	71
	Schwierig zu diagnostizierende Krankheiten	72
	Weiterer Krankheitsverlauf	73
4.2.6	Organisationsebene	74
	Führungsfehler	74
	Organisationsfehler	74
	Qualitätsmanagement	75
	Maßnahmen zur Patientensicherheit ..	77
	Steigerung der Wachsamkeit	77
4.2.7	Ausbildungs- und Fortbildungsebene	77
4.3	Literatur	80
5	Fehlermanagement	81
5.1	Umgang mit Fehlern oder Fehlervorwürfen in der Praxis ..	81
5.1.1	Empfehlungen für den Schadensfall	81
5.1.2	Einsicht in die Behandlungsunterlagen	83
5.1.3	Psychologische Folgen für den Arzt	83
5.1.4	Lernen aus Fehlern durch Fehleranalyse	83
5.1.5	Fehlerberichtssysteme	84
5.2	Unterstützung der Patienten ...	84
5.3	Literatur	84

6	Fallberichte aus verschiedenen Fachbereichen	85			
6.1	Infektiologie	85	6.5	Gastroenterologie	113
6.1.1	Hygiene	85	6.5.1	Obstipation	113
	Schweinegrippe-Pandemie	85	6.5.2	Morbus Hirschsprung	114
6.1.2	Einsatz von Antibiotika	85	6.5.3	Durchfall und Erbrechen	115
6.1.3	Neugeboreneninfektionen und -sepsis	86	6.5.4	Zöliakie und Nahrungsmittel- allergien	116
	Hepatitis-B-Übertragung	86	6.5.5	Hypertrophe Pylorusstenose	117
	B-Streptokokken-Infektion und -Sepsis ..	87	6.5.6	Morbus Crohn	118
	Fieber beim Neugeborenen	88	6.5.7	Gedeihstörungen	119
	Panaritium beim Neugeborenen	88			
6.1.4	Meningokokkenkrankungen	88	6.6	Nephrologie und Gynäkologie ..	119
6.1.5	Pneumokokkenkrankungen	91	6.6.1	Infektionen der Harnwege und Zystitis	119
6.1.6	Meningitis (außer Meningokokken und Pneumokokken)	92	6.6.2	Nephrotisches Syndrom	122
6.1.7	Gürtelrose und Windpocken	94	6.6.3	Hydronephrose	122
6.1.8	Masern und Scharlach	94	6.6.4	Nierenzysten	123
6.1.9	Akute Epiglottitis und Pseudokrupp (akute Laryngotracheitis)	95	6.6.5	Nierenagenesie	123
6.1.10	Perikarditis	97	6.6.6	Vaginaler Fremdkörper	124
6.1.11	Pyelonephritis	98			
6.1.12	Osteomyelitis	99	6.7	Neurologie	125
6.1.13	Infektionen nach sexuellem Missbrauch	100	6.7.1	Kopfschmerzen	125
			6.7.2	Orthostatische Dysregulation	126
6.2	Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde ...	101	6.7.3	Epilepsie	126
6.2.1	Otitis media	101	6.7.4	West-Syndrom	127
6.2.2	Sinusitis	101	6.7.5	Makrozephalie und Hydrozephalus	127
			6.7.6	Zusammenhang zwischen infantiler Zerebralparese und Geburtstrauma	128
6.3	Pulmologie	102	6.7.7	Hirntumore	128
6.3.1	(Broncho-)Pneumonie	102	6.7.8	Epidurale Blutung	130
6.3.2	Asthma	105	6.7.9	Subdurale Blutung	132
6.3.3	Rezidivierende Bronchitiden durch gastroösophagealen Reflux	105	6.7.10	Syringomyelie	133
6.3.4	Pneumothorax	106			
6.4	Kardiologie	106	6.8	Orthopädie und Rheumatologie.	133
6.4.1	Herzgeräusche	106	6.8.1	Frakturen	133
	Verwechslung mit Atemgeräuschen ...	106	6.8.2	Morbus Perthes	135
	Akzidentelle Herzgeräusche	106	6.8.3	Arthritiden	136
6.4.2	Angeborene Herzfehler	107	6.8.4	Epiphysiolysis capitis femoris	137
	Aortenisthmusstenose und hypoplastisches Linksherzsyndrom ...	107	6.8.5	Krankengymnastik	139
	Partielle Lungenvenenfehlmündung ...	108			
	Totale Lungenvenenfehlmündung	109	6.9	Radiologie	139
6.4.3	Kawasaki-Syndrom	110	6.10	Chirurgie	140
6.4.4	AV-Block	112	6.10.1	Ileus und Invagination	140
6.4.5	Hypertonie	112	6.10.2	Appendizitis	142
			6.10.3	Hodentorsion	144

6.10.4	Leistenhernie.	145	6.14	Endokrinologie	156
6.10.5	Verbrennungen und Verbrühungen	145	6.14.1	Diabetes mellitus	156
6.10.6	Misshandlung	146	6.14.2	Ullrich-Turner-Syndrom und Kleinwuchs	157
6.10.7	Narkosezwischenfälle und postoperative Komplikationen	147	6.14.3	Pubertas praecox und adrenogenitales Syndrom (AGS)...	157
6.11	Dermatologie	148	6.14.4	Mikropenis und Pseudomikropenis	159
6.11.1	Windpocken oder Mückenstiche? .	149	6.15	Psychiatrie und Psychologie/ Psychosoziales	159
6.11.2	Impetigo contagiosa	149	6.15.1	Alarmzeichen bei psychiatrischen Erkrankungen	159
6.11.3	Virales oder allergisches Exanthem	150	6.15.2	ADHS (Aufmerksamkeits-Defizit- Hyperaktivitäts-Syndrom).....	160
6.11.4	Pruritus bei Wurmbefall	150		Medikamente	160
6.11.5	Verätzung.....	150		Blutuntersuchungen.....	160
6.12	Onkologie	151	6.15.3	Schulverweigerung.....	161
6.12.1	Lebertumore	151	6.15.4	Lese-Rechtschreib-Schwäche (LRS), Legasthenie	161
6.12.2	Lymphom.....	152	6.15.5	Sexueller Missbrauch.....	161
6.12.3	Okuläre Tumore	152	6.16	Literatur	162
6.13	Hämatologie	153			
6.13.1	Hämophilie	153			
6.13.2	Purpura Schönlein-Henoch.....	153			
6.13.3	Akute Immunthrombozytopenie (ITP)	154			
6.13.4	Von-Willebrand-Syndrom (vWS) ..	155			
7	Medikamente	165			
7.1	Häufigkeit von Medikamentenfehlern	165	7.4	Medikamentenverabreichung ..	178
7.2	Medikamentenverordnung	165	7.4.1	Verständnis- und Sprachprobleme	178
7.2.1	Verwechslung von Medikamenten	165	7.4.2	Complianceprobleme.....	180
	Übersehen von Namenszusätzen	166	7.4.3	Vorgehen bei Notfällen	181
7.2.2	Dosierungsfehler	167	7.4.4	Fehlerhafte Applikation durch Ärzte und ärztliches Personal	181
	Betäubungsmittelrezepte	171	7.5	Unerwünschte Arzneimittel- wirkungen (UAW)	181
	Versehentliche Opioidüberdosierung ..	172	7.6	Off-Label-Gebrauch, Kontraindikationen und Altersausschlüsse	182
	Vertauschung von Kortikoiden	172	7.6.1	Off-Label-Gebrauch	182
7.2.3	Kulturelle Unterschiede.....	173	7.6.2	Kontraindikationen und Unverträglichkeiten	183
7.2.4	Wechselwirkungen.....	174	7.7	Arzneimittelbudget und Me-Too-Präparate	184
7.2.5	Patientenindividuelle Wirkungen .	175	7.8	Literatur	184
7.2.6	Polypragmatismus, Kombinationspräparate.....	175			
7.2.7	Suizidgefährdete Patienten	175			
7.3	Medikamentenabgabe durch die Apotheke	175			
7.3.1	Zu späte Abgabe von Notfallmedikamenten	176			
7.3.2	Problematik von Inhaliersystemen	177			

8	Laboruntersuchungen	185			
8.1	Einführung	185	8.5.1	Allergiediagnostik	190
8.2	Indikation	185	8.5.2	Zöliakiediagnostik	191
8.3	Abnahmetechnik, Vorbereitung und Nachsorge	186	8.5.3	Pertussisdiagnostik	191
8.3.1	Einverständniserklärung vor Blutuntersuchungen	186	8.5.4	Streptokokken-A-Schnelltest	191
8.3.2	Äußere Einflüsse auf Laborparameter	187	8.5.5	Rheumadiagnostik	191
8.3.3	Synkope nach Blutabnahme	187	8.5.6	Eisenmangel	192
8.3.4	Technische Fehler bei der Allergiediagnostik	188	8.5.7	IgA-Mangel	192
8.3.5	Probenfehler	188	8.5.8	Inzidentelle Transaminasenerhöhung	192
8.3.6	Probenvertauschung	188	8.5.9	Fehlerhafte Laborwerte	192
8.3.7	Vergessen, einen bestimmten Laborwert anzufordern	189		Ungezielte Laboruntersuchungen	192
8.3.8	Problematik der Tuberkulose-testung	189		Pseudothrombozytopenie	192
8.4	Fehler im Labor	190		Pseudohyponatriämie	192
8.4.1	Verwechslung von Gentest und Gerinnungsparameteruntersuchung	190		Hämolyse, Ikterus und Lipämie	192
8.4.2	Verspätet untersuchte Blutproben	190		Altersabhängige Normwerte	192
8.4.3	Falsche Altersnormwerte	190		Einheitenverwechslung	192
8.5	Interpretation	190	8.6	Befundverarbeitung und -übermittlung	193
9	Impfungen	195	8.6.1	Übersehen von Laborbefunden	193
9.1	Impfungen und Impfkomplicationen	195	8.6.2	Fehlinterpretation von Laborbefunden	193
9.1.1	Impfempfehlungen und -indikationen	195	8.6.3	Zeitspanne bis zur Befundübermittlung	193
9.1.2	Frühere Probleme bei der Herstellung von Impfstoffen und Impfdesaster	196	8.6.4	Befundkorrektur durch das Labor	193
9.1.3	Vermeintliche Impfdesaster	196	8.7	Literatur	194
9.1.4	Impfnebenwirkungen	197		Logistikprobleme mit speziellen Impfstoffen	202
9.1.5	Ursachen für Impfversagen	198	9.2.2	Lagerungsfehler und Vorratshaltung	202
9.1.6	Impfkampagnen	198		Kühlkettenfehler	202
9.2	Fehler in der Praxis	199	9.2.3	Abgelaufene Impfstoffe	204
9.2.1	Bestellfehler und Logistik	200	9.2.4	Patientenverwechslung	205
	Impfstoffe in der Praxis	200		Indikationsfehler	205
	Impfstoffe auf Patientenrezept	200		Kontraindikationen	205
				Altersempfehlungen	206
				Impfzeitpunkt	206
				„Zeckenimpfung“	207
				Tetanusimpfung	207
				Meningokokkenimpfung	208
				Varizellenimpfung	208
			9.2.5	Impfstoffverwechslung	208
			9.2.6	Zubereitungsfehler	210
			9.2.7	Applikationsfehler	212

9.2.8	Nadelstichverletzung	213	9.3	Impfangst und Spritzenphobie..	218
9.2.9	Aufklärungsfehler	214			
	Aufklärung von Impfgegnern	214	9.4	Literatur	220
	Impfung von Minderjährigen	215			
	Off-Label-Impfungen	215			
9.2.10	Dokumentationsfehler.....	216			
9.2.11	Nachsorgefehler	218			
10	Vorsorge	221			
10.1	Einführung	221		Hörscreening	223
				Sehscreening	226
10.2	Unfallprävention	221	10.3.4	Hüftscreening	227
			10.3.5	Analinspektion	230
10.3	Vorsorgeuntersuchungen	221	10.3.6	Untersuchung des Genitales	230
10.3.1	Dokumentationsfehler.....	221	10.4	Vitamin-K-Prophylaxe.....	230
10.3.2	Erfassung der Körpermaße	222	10.5	Literatur	231
10.3.3	Screeninguntersuchungen.....	222			
	Stoffwechselscreening	222			
	Sachverzeichnis	232			