

Inhalt

Danksagungen	7
Lesehinweis	8
Vorwort von Detlef Wetzell und Jörg Hofmann	9
Einführung	11
Das «Haus der Entwicklung»	15
Teil 1 Der Bauplatz	19
1 Der Betriebsrats-Check	19
2 Proaktiv, professionell und profitabel	21
3 Grundlegende Werkzeuge am Bauplatz	25
Teil 2 Der Hausbau	39
1 Das Fundament	39
1.1 Leitbild	41
1.1.1 Wer sind wir und wo wollen wir damit hin?	41
1.1.2 Ein Leitbild erstellen und nutzen	45
1.1.3 Beispiele aus den Betrieben	48
1.2 Strategie	52
1.2.1 Was ist der beste Weg?	52
1.2.2 Strategisch denken und handeln	58
1.2.3 Versuchen wir das Unmögliche!	62
1.3 Miteinander	66
1.2.1 Wie wollen wir miteinander umgehen?	66
1.2.2 Gemeinsam handeln lernen	73
1.2.3 Ohne Spaß kein Erfolg!	79
2 Die Wände	81
2.1 Gremium	82
2.1.1 Weiß die rechte Hand, was die linke tut?	83
2.1.2 Arbeitnehmer professionell vertreten	88
2.1.3 Von den Besten lernen	99

2.2 Bereichsbetreuung	106
2.2.1 Für wen arbeiten wir?	106
2.2.2 Herz und Kompetenz zeigen	107
2.2.3 Der Dienst am Kollegen	113
2.3 Ausschuss- und Projektarbeit	114
2.3.1 Wie machen wir uns das Leben leichter?	114
2.3.2 Der eigenen Kompetenz vertrauen	117
2.3.3 Denn sie wissen, was sie tun	121
3 Das Dach	126
3.1 Öffentlichkeitsarbeit	127
3.1.1 Wie wollen wir wahrgenommen werden?	127
3.1.2 Uns selbst darstellen	133
3.1.3 Nichts ist so sexy wie Erfolg!	135
3.2 Kommunikation	138
3.2.1 Wie wollen wir uns einander verständlich machen?	138
3.2.2 Real zuhören und prägnant reden	141
3.2.3 Klarheit führt zu Kraft	145
3.3 Sondereinsätze	147
3.3.1 Wie meistern wir besondere Herausforderungen?	147
3.3.2 Veranstaltungen mit Leben füllen	149
3.3.3 Bei uns kann jeder mitgestalten	152
Teil 3 Die Nachbarn	155
1 Das Unternehmen	156
2 Die Gewerkschaft	166
3 Die Region	174
Anhang	179
Literatur	179
Arbeitshilfen zum «Haus der Entwicklung»	180
Autoren	182
Ihr persönlicher Beriebsrats-Check	185