

# Inhalt

<b>Bescheiden</b> .....	7
<b>Kapitel 1: Der Chef ist die überflüssigste Person im Unternehmen</b> .....	11
Vom IM- zum AM-Unternehmer	
<b>Kapitel 2: Lebensverantwortung ist mein Fundament</b> .....	17
Wie Sie sich selbst statt anderen treu bleiben	
<b>Kapitel 3: Ich arbeite nur mit Menschen, die brennen</b> .....	21
Wie man die Besten findet und hält	
<b>Kapitel 4: Gedankenkraft ist unsere wahre Macht</b> .....	27
Was Sie damit bewirken	
<b>Kapitel 5: Querdenken mit lebendiger Ideenkultur</b> .....	33
Warum wir wieder Spielen lernen müssen	
<b>Kapitel 6: Die Ideenkultur etablieren</b> .....	45
So wird Ihr Unternehmen zur Umdenkfabrik	
<b>Kapitel 7: Wer nicht an sich denkt, denkt auch nicht an andere</b> .....	57
Sich selbst Leuchtturm sein	
<b>Kapitel 8: Lebenszeit</b> .....	65
Wie jeder Moment kostbar wird	
<b>Kapitel 9: Meine neun Wege zur Exzellenz</b> .....	69
Die Essenz auf einem Plakat	
<b>Kapitel 10: Wenn Mitarbeiter ihre Chefs bewerten</b> .....	81
Keine Angst vor Feedback!	
<b>Kapitel 11: Der jahrzehntelange Weg zur Meisterschaft</b> .....	87
Was echte Fokussierung bedeutet	

<b>Kapitel 12: Zwölf Forderungen für ein glückliches Miteinander</b> .....	95
Wie Chefs und Mitarbeiter miteinander umgehen sollten	
<b>Kapitel 13: Regeln brechen</b> .....	107
Wie David immer wieder neu gegen Goliath gewinnen kann	
<b>Kapitel 14: Die Kunst des Business-Krieges</b> .....	117
Was Wachbleiben bringt	
<b>Kapitel 15: Meine Mitarbeiter sind unsere besten Botschafter</b> .....	127
Mitarbeiterbegeisterung als Marketingressource	
<b>Kapitel 16: Unsere täglichen Helden der Dienstleistung</b> ....	137
Qualität und Service 2.0	
<b>Kapitel 17: Ich stecke mehr Zeit in die Mitarbeiter- kommunikation als jeder andere</b> .....	143
Warum Reden alles ist	
<b>Kapitel 18: Ehrlich bleiben. Punkt.</b> .....	149
<b>Kapitel 19: Ausmisten</b> .....	153
Für das wirklich Wichtige	
<b>Kapitel 20: Zahlungsziel zwei Tage</b> .....	159
Wie Sie stolz und frei bleiben	
<b>Kapitel 21: Vom Mitarbeiter zum Mitveränderer</b> .....	165
Die Gebrauchsanweisung für Ihr Unternehmen	
<b>Kapitel 22: Familienbande</b> .....	169
Für meinen großen Sohn Lucas	
<b>Die Spielkultur der Fischer Academy</b> .....	181