

Vorwort	6
Einleitung	9
Die Sprache – das Tor zur Welt für Kinder	9
Wie funktioniert Sprache?	12
Geistige Entwicklung und Sprachentwicklung	12
Vom Laut zum Wort zum Satz	12
Sprachverständnis	13
Zweisprachigkeit	15
Sprache im Kindergartenalter	17
Die Sprache des Schulkindes	22
Offene Kommunikation und ihre Auswirkungen ...	25
Wahrnehmungskanäle	25
Üben der Wahrnehmungskanäle	28
Üben der Wahrnehmungskanäle mit der Familie	31
Zuhören mit dem „dritten Ohr“	37
Mitteilen von Bedürfnissen, Wünschen und Emotionen	37
Zeit nehmen für Bedürfnisse und Wünsche	40
Arten des Zuhörens	47

Fragen und Antworten	52
Warum-Fragen	52
Fragen nach der Sexualität	54
Fragen bei Streit und Trennungen	56
Fragen nach dem Weltgeschehen	60
Fragen nach Wertvorstellungen	64
Elterliche Botschaften und ihre Auswirkungen	72
Destruktive Botschaften	74
Doppelte Botschaften	80
Konstruktive Botschaften	82
Du-Botschaften	87
Ich-Botschaften	91
Ich-Botschaften als versteckte Du-Botschaften	93
Auswirkungen der Ich-Botschaften	99
Konflikte	103
Vorhersehbare Konflikte	103
Eltern-Kind-Konflikte	104
Analyse der Eltern-Kind-Konflikte	109
Bedürfniskonflikte	116

Vermeidbare Konflikte	121
Unvermeidbare Konflikte	130
Unvorhersehbare Konflikte	140
Faire Konfliktlösung mit einem Familienrat	142
Kommunikationsregeln für den Familienrat	144
Feedback-Runden für die Familiengemeinschaft	147
Beispielgespräch für den Familienrat	148
Wann externe Hilfe nötig ist	153
Faire Konfliktgespräche	154
Kommunikationsregeln für Konfliktgespräche	154
Reflexion	154
Zeitpunkt und Ort	156
Erinnerung an Kommunikationsregeln	157
Durchführung eines fairen Konfliktgespräches	159
Schlusswort	163
Literatur	165
Register	166