

Inhalt

Vorwort	6
1. Generation Y	9
Generationen im Überblick	10
Grundwerte der Generation Y	24
Typische Eigenschaften der Ypsiloner	27
2. Arbeitsplatz & Umfeld	33
Moderne Arbeitsplatzgestaltung	34
Flexibilität und Technologie	36
Das ideale Arbeitsumfeld für Ypsiloner	41
3. Erwartungen & Motivation	47
Beziehungen bauen Brücken	48
Die Ansprüche der Generation Y	51
Motivorientierung	57
4. Führung & Kommunikation	63
Die Generation Y führen	64
Effektive Kommunikation	70
Hilfe, mein Boss ist ein Ypsiloner!	76
Checkliste – Ist Ihr Unternehmen bereit für die Generation Y?	81

Fast Reader	86
Die Autorin	93
Weiterführende Literatur	94
Register	96