

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1. Generation Y</b>	<b>9</b>
Generationen im Überblick	10
Grundwerte der Generation Y	24
Typische Eigenschaften der Ypsilonler	27
<b>2. Arbeitsplatz &amp; Umfeld</b>	<b>33</b>
Moderne Arbeitsplatzgestaltung	34
Flexibilität und Technologie	36
Das ideale Arbeitsumfeld für Ypsilonler	41
<b>3. Erwartungen &amp; Motivation</b>	<b>47</b>
Beziehungen bauen Brücken	48
Die Ansprüche der Generation Y	51
Motivorientierung	57
<b>4. Führung &amp; Kommunikation</b>	<b>63</b>
Die Generation Y führen	64
Effektive Kommunikation	70
Hilfe, mein Boss ist ein Ypsilonler!	76
<b>Checkliste – Ist Ihr Unternehmen bereit für die Generation Y?</b>	<b>81</b>

<b>Fast Reader</b>	<b>86</b>
<b>Die Autorin</b>	<b>93</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>94</b>
<b>Register</b>	<b>96</b>