

# Inhaltsverzeichnis

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Vorwort.....</b>   | <b>VIII</b> |
| <b>Aufbau .....</b>   | <b>1</b>    |
| <b>1. Die Bedeutsamkeit emotionaler Kompetenzen für kompetentes berufliches Handeln.....</b>  | <b>2</b>    |
| <b>1.1. Emotionale Kompetenzen: ihre Relevanz für das Berufsleben .....</b>   | <b>2</b>    |
| 1.1.1. <i>Das Paradoxon der Bezeichnung "emotionale Intelligenz".....</i>   | <i>3</i>    |
| 1.1.2. <i>Kriterien zur Etablierung eines neuen Modells .....</i>   | <i>5</i>    |
| 1.1.3. <i>Zur begrifflichen Entscheidung: emotionale Kompetenz oder emotionale Intelligenz? .....</i>   | <i>5</i>    |
| 1.1.4. <i>Die Beziehung emotionaler Kompetenz zum Berufsleben.....</i>  | <i>10</i>   |
| 1.1.5. <i>Über die Bewertung emotionaler Kompetenzen von Mitarbeitern - Wann wird der Umgang mit Emotionen als kompetent eingestuft?.....</i> | <i>14</i>   |
| 1.1.6. <i>Ausblick .....</i>  | <i>16</i>   |
| <b>1.2. Ist ein hoch spezialisierter Arzt auch ein kompetenter Arzt? .....</b>  | <b>18</b>   |
| 1.2.1. <i>Die Variabilität ärztlicher Kompetenzen .....</i>   | <i>19</i>   |
| 1.2.2. <i>Was ist also neben der Fachkompetenz noch wichtig?.....</i>   | <i>20</i>   |
| 1.2.3. <i>Warum sind emotionale Kompetenzen für Ärzte relevant? .....</i>   | <i>22</i>   |
| 1.2.4. <i>Wann gilt ein Arzt als emotional kompetent?.....</i>  | <i>24</i>   |
| 1.2.5. <i>Ein Desiderat für die medizinische Aus- und Fortbildung .....</i>   | <i>25</i>   |
| <b>2. Operationalisierung und Validierung eines Fragebogens zur Erhebung emotionaler Kompetenz .....</b>                                      | <b>27</b>   |
| <b>2.1. Emotionale Kompetenz: Entwicklung eines multidimensionalen Messinstruments .....</b>  | <b>27</b>   |
| 2.1.1. <i>Wahl und Eignung der Erhebungsmethode .....</i>   | <i>30</i>   |
| 2.1.1.1. <i>Fähigkeitstests - Zentrale Problemstellungen .....</i>  | <i>30</i>   |
| 2.1.1.2. <i>Selbsteinschätzungsfragebögen-Zentrale Problemstellungen .....</i>  | <i>32</i>   |
| 2.1.2. <i>Verfahrensentwicklung .....</i>   | <i>33</i>   |
| 2.1.2.1. <i>Generierung des Itempools.....</i>  | <i>35</i>   |

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| 2.1.2.2. | <i>Konstruktion des Instruments</i> .....  | 37  |
| 2.1.2.3. | <i>Stichproben zur Testkonstruktion</i> .....  | 38  |
| 2.1.2.4. | <i>Faktorenextraktion</i> .....  | 39  |
| 2.1.2.5. | <i>Ergebnisse</i> .....  | 42  |
| 2.1.2.6. | <i>Skalenstatistiken</i> .....   | 45  |
| 2.1.2.7. | <i>Konfirmatorische Faktorenanalyse</i> .....  | 50  |
| 2.1.3.   | <i>Modelltestung</i> .....   | 51  |
| 2.1.4.   | <i>Ergebnisse</i> .....  | 52  |
| 2.1.5.   | <i>Weitere Modifikationen</i> .....  | 54  |
| 2.1.6.   | <i>Inhaltliche Umschreibung der Skalen</i> .....   | 57  |
| 2.1.7.   | <i>Zusammenfassung und Diskussion</i> .....  | 63  |
| 2.2.     | <b>Konzeptualisierung und Validierung eines Fragebogens zur Erhebung emotionaler Kompetenz (FEK)</b> ..... | 66  |
| 2.2.1.   | <i>Theoretischer Hintergrund</i> .....   | 69  |
| 2.2.2.   | <i>Methode</i> .....   | 72  |
| 2.2.2.1. | <i>Fragebogenentwicklung: Überblick</i> .....  | 72  |
| 2.2.2.2. | <i>Beschreibung der Stichproben</i> .....  | 74  |
| 2.2.3.   | <i>Datenanalyse</i> .....  | 75  |
| 2.2.4.   | <i>Ergebnisse</i> .....  | 76  |
| 2.2.4.1. | <i>Reliabilität</i> .....  | 76  |
| 2.2.4.2. | <i>Itemanalyse und Faktorenstruktur</i> .....  | 77  |
| 2.2.4.3. | <i>Konstruktvalidität</i> .....  | 84  |
| 2.2.5.   | <i>Diskussion</i> .....  | 94  |
| 3.       | <b>Emotionale Kompetenzen – Arzt-Patient-Interaktion – Burnout bei Ärzten</b> .....                        | 96  |
| 3.1.     | <b>Burnout bei Ärzten. Emotionale Kompetenzen als protektive Faktoren</b> .....                            | 96  |
| 3.1.1.   | <i>Warum emotionale Kompetenzen im Arztberuf</i> .....   | 100 |
| 3.1.2.   | <i>Ziel und Fragestellungen</i> .....  | 103 |
| 3.1.3.   | <i>Beschreibung der Stichprobe</i> .....   | 105 |
| 3.1.4.   | <i>Methode</i> .....   | 106 |
| 3.1.5.   | <i>Ergebnisse</i> .....  | 112 |
| 3.1.6.   | <i>Diskussion</i> .....  | 120 |
| 3.1.7.   | <i>Implikationen für die medizinische Aus- und</i> .....   | 121 |

|  |            |
|--|------------|
| <b>3.2. Mehr Qualität in der Arzt-Patient Interaktion:</b>       |            |
| Emotionale Kompetenzen als Prädiktorvariablen .....              | 126        |
| 3.2.1. Ziele und Fragestellung.....                              | 129        |
| 3.2.2. Methoden.....   | 132        |
| 3.2.2.1. Beschreibung der Stichprobe .....                       | 132        |
| 3.2.2.2. Fragebögen.....   | 132        |
| 3.2.3. Ergebnisse .....  | 137        |
| 3.2.4. Diskussion.....   | 145        |
| 3.2.5. Fazit für die Praxis .....                                | 149        |
| <b>4. Förderung emotionaler Kompetenzen.....</b>                 | <b>151</b> |
| <b>4.1. Die Rolle von Emotionen in der Krankenpflege -</b>       |            |
| <b>Förderung emotionaler Kompetenzen.....</b>                    | <b>151</b> |
| 4.1.1. Belastungssituationen in der Krankenpflege .....          | 152        |
| 4.1.2. Interaktion im Bereich Krankenpflege .....                | 155        |
| 4.1.2.1. Eine Studie über die Relevanz emotionaler Kompetenzen   |            |
| in der Krankenpflege .....                                       | 158        |
| 4.1.3. Förderung emotionaler Kompetenzen .....                   | 159        |
| <b>4.2. Förderung emotionaler Kompetenzen in der</b>             |            |
| <b>Krankenpflege. Über die Konzeption eines</b>                  |            |
| <b>Curriculums .....</b>   | <b>161</b> |
| 4.2.1. Ausgangslage.....   | 161        |
| 4.2.2. Belastungen in der psychiatrischen Pflege.....            | 162        |
| 4.2.3. Welche Kompetenzen werden durch die Förderung emotionaler |            |
| Kompetenz vermittelt?.....                                       | 165        |
| 4.2.4. Lehr-Lern-Ziele der Förderung emotionaler Kompetenz.....  | 167        |
| 4.2.5. Emotional kompetent vs. emotional inkompetent.....        | 168        |
| 4.2.6. Konzeption eines Curriculums zur Förderung emotionaler    |            |
| Kompetenz im Überblick.....                                      | 170        |
| 4.2.6.1. Durchführung des Curriculums - Rahmenbedingungen        |            |
| .....  | 171        |
| 4.2.7. Ausblick.....   | 175        |
| <b>Literatur .....</b>   | <b>178</b> |
| <b>Anhang.....</b>   | <b>209</b> |