

Inhaltsverzeichnis

Ist dieses Buch vielleicht nichts für Sie? 11

1 Typisch Schweiz 15

Wie anders ist anders? 16

Sonderfall und Willensnation 16

Warum ein Schweizer Knigge? 17

Hiesige Besonderheiten 19

Vielfalt in der Einheit 19

Die Schweizer haben gelernt, mit Widersprüchen zu leben 20

Den Konsens stellt die Schweiz über alles 21

Leben und leben lassen 22

2 Sollte, müsste, könnte – die Grundlagen 25

In Stein gemeisselt? 26

Code, Kanal und Kontext – was Kommunikation ausmacht 27

Die Langzeitregeln: Triple A plus G 28

Vorbeugen und sich zurücklehnen 30

Gute Manieren 32

Die Begrüssung 32

Wer zuerst? Die richtige Reihenfolge 35

Vom Sie zum Du 38

Weitere Regeln für ein höfliches Miteinander 40

Gleichberechtigung – Weib, Frau oder Dame? 45

Hat der Kavalier alter Schule ausgedient? 45

Weder Macho noch Rüpel 48

Will sie das überhaupt? 49

3	Zu Hause und unterwegs – rücksichtsvoll im Alltag	53
	Eheglück – für immer minus einen Tag?	54
	Alltagstauglich verliebt	54
	Die zehn Gebote für ihn	55
	Die zehn Gebote für sie	59
	Ausserhalb der eigenen 50 Quadratmeter Glückseligkeit	62
	Vom Grüssen	63
	Öffentlich verkehrt	64
	Die Zivilcourage	66
	Begegnungen mit Behinderten	68
	Die lieben Nachbarn	70
	Alltagssituationen unter der Knigge-Lupe	71
	Zur Hochkultur	73
	«Bitte nicht stören» – unterwegs zu Hause	74
	Gern gesehener Hotelgast	74
	Trinkgelder in Hotel, Restaurant und anderswo	75
	Letzter Abschied – Verhalten im Trauerfall	78
	Organisatorisches	78
	Die Todesanzeige	79
	Trauerfeier organisieren	81
	Nach der Beerdigung	82
4	Sitte zu Tisch – Messer, Gabel & Co.	85
	Die Dinge klären sich – irgendwann	86
	Besseresser – früher und heute	86
	Das Gedeck	88
	Von aussen nach innen: Wegweiser für Gäste	89
	Alles am richtigen Platz?	90
	In guten Händen: das Besteck und die Serviette	91
	Wohl bekomms – die Gläser	96

Die Spezialfälle	98
Haltung bei Tisch	98
Vom Umgang mit Brot	100
Finger, Messer, Gabel oder was?	100
Fisch und Meeresgetier	104
Immer lächeln – mit Stäbchen essen	107

Wein-Lese: vom Glück im Glas	109
Genuss statt Verdross	109
Mit allen Sinnen	110
Oft gefragt	113

5 Tannigi Hose – trotzdem gut angezogen 119

Tuchführung aufgenommen	120
Muss es denn immer Anzug oder Kostüm sein?	121
Nur eine vermeintliche Liebesaffäre: Männer und Jeans	123

Im Geschäftsalltag – ganz (Business-)Frau	124
Das Kostüm und der Hosenanzug	124
Die Bluse und das Shirt	126
Schuhe und Strümpfe	127
Schmuck und Accessoires	128
Das Make-up und die Frisur	129

Im Geschäftsalltag – die Herren der (Geld-)Schöpfung	130
Der Anzug	130
Das Hemd	135
Die Krawatte	136
Socken, Gürtel, Uhr – die Accessoires	137
Die Schuhe	137
Haariges und Anrühiges	139

Sie und er am grossen Anlass – festliche Kleidung	140
Die Frau	140
Der Mann	141
Was darf man sich trauen, wenn getraut wird?	142

Die gängigen Dresscodes	143
Dresscodes fürs Bewerbungsgespräch	144
6 U.A.w.g. – eingeladen	149
Höflich im Vorfeld	150
(Über-)Pünktlichkeit	150
Gastgeschenke	151
Lasst Blumen sprechen?	153
Small Talk – der Eisbrecher	155
Themen und Techniken	155
Elegant aussteigen	157
Plaudern in der Tischrunde	159
Als Gast bei Tisch	161
Ups! – Missgeschicke gekonnt umschiffen	162
Von Abneigungen und Allergien	164
Eine Tischrede halten	165
Abschied und Dankeschön	167
F-erabschieden	167
Am anderen Tag	167
7 Darf ich vorstellen? Perfekte Gastgeber	171
Vor dem Anlass	172
Die Einladung	172
Die Vorbereitungen	173
Die Sitzordnung	174
Gäste zu Hause empfangen	180
Schön, seid ihr da!	180
Es ist angerichtet – das Essen	182
... und auf Wiedersehen	185
Wo es keine Fräuleins mehr gibt – im Restaurant	186
Souveräner Auftritt	186

Richtig reklamieren	187
Die Rechnung, bitte!	188

8 Auf der Goldwaage – Worte in Schrift und Bytes 191

Wie viele Wörter hat ein Mensch?	192
Von Pergament bis Touchscreen	193

Der (gute alte) Brief	194
Die Struktur machts aus	194
Verpönte Floskeln	197
Das Kondolenzschreiben	199

Klick und weg: E-Mail und SMS	201
Nutzergerechte E-Mails verfassen	201
E-Mail ist nicht gleich Brief	203
Stressfrei per E-Mail kommunizieren	203
SMS 4u	204

Kommunikation in sozialen Netzwerken	206
Gewandt und sicher unterwegs	207
Networking for Business	209
Sich digital verlieben – wie geht das?	209

(Fern-)Mündliches	214
Nach zehn Minuten ists vorbei – eine Rede halten	214
Hoffentlich klingelts jetzt bei Ihnen – Handy & Co.	217

9 Anhang 223

Das kleine Weinwisser-ABC	224
Dresscodes im Überblick	232
Interessante Bücher	236
Weiterführende Links	238