

Inhalt

Vorwort	3
Literatur	9
Einleitung	11

1 Inhaltliche Vorbereitung

1 Schrittweise Systematik	14
2 Situations- und Höreranalyse	15
3 Zieldefinition	19
4 Sammeln und erarbeiten	21
4.1 Stoffsammlung	22
4.2 Argumente erarbeiten	23
5 Ordnen und strukturieren	25
6 Streichen und ergänzen	27
7 Zielkontrolle	30

2 Informationsrede

1 Ziel und Inhalt	34
2 Aufbau einer Informationsrede	35
2.1 Einleitung	36
2.2 Hauptteil	38
2.3 Schluss	40
3 Beispiele für eine Informationsrede	41
3.1 Beispiel zum Thema Arbeit und Sucht	41
3.2 Beispiel zum Thema Verbesserungsvorschlagswesen	43

3 Die Überzeugungsrede

1 Ziel und Inhalt	46
2 Aufbau einer Überzeugungsrede	47
2.1 Einleitung	49
2.2 Hauptteil	51
2.3 Schluss	56
3 Beispiele für eine Überzeugungsrede	57
3.1 Beispiel zum Thema Überstunden	57
3.2 Beispiel zum Thema Mobbing	59

4 Die Gegenrede

1 Ziel und Inhalt	62
2 Aufbau einer Gegenrede	63
2.1 An Vorredner anknüpfen	64
2.2 Vorredner kommentieren	65
2.3 Eigene Meinung erläutern und begründen	69
2.4 Schluss	69
3 Beispiele für eine Gegenrede	70
3.1 Beispiel zum Thema leistungsorientierte Vergütung	70
3.2 Beispiel zum Thema neue Dienstkleidung	72

5 Anlass- oder Festrede

1 Ziel und Inhalt	76
2 Aufbau einer Anlassrede	78
2.1 Begrüßung bei einer Betriebsversammlung	80
2.2 Begrüßungsrede bei einer Betriebsfeier	81
2.3 Vorstellungsrede anlässlich einer Betriebsratswahl	82
2.4 Lob- oder Festrede zum runden Geburtstag, zum Jubiläum, zu einer Verabschiedung oder Auszeichnung	83
2.5 Trauerrede	85
3 Beispiele für Anlass- oder Festreden	86
3.1 Beispiel für eine Begrüßung zur Betriebsversammlung	86
3.2 Beispiel für eine Begrüßung zur Betriebsfeier	87
3.3. Beispiel für eine Vorstellungsrede	88
3.4 Beispiel für eine Lobrede zum Betriebsjubiläum	89
3.5 Beispiel für eine Trauerrede	91

6 Aufbereitung

1 Stichwortkonzept oder Manuskript	94
1.1 Stichwortkonzept	94
1.2 Manuskript	101
2 Visualisierung und Folien	103
2.1 Entwicklung der Visualisierung	104
2.2 Gestaltung von Folien	107

7 Auftritt

1	Verständliche Sprache und Sprechweise	112
1.1	Verständliche Sprache	112
1.2	Anregende Stilmittel	114
1.3	Variable Sprechweise	118
2	Lebendige Körpersprache	122
2.1	Haltung	123
2.2	Gestik	124
2.3	Mimik	126
2.4	Blickkontakt	126
3	Souveräner Umgang mit Technik	127
3.1	Flipchart	127
3.2	Beamer	128
3.3	Beleuchtung	132
3.4	Mikrofone	132

8 Lampenfieber

1	Was ist das?	136
2	Ursachen von Lampenfieber	137
2.1	Entmutigende Erfahrungen	138
2.2	Antreiber als Stressfaktoren	139
3	Was hilft?	141
3.1	Gute Vorbereitung	141
3.2	Positiv denken	142
3.3	Die richtige Atmung	143
3.4	Entspannung	144
3.5	Tipps für den Notfall	145
3.6	Übung macht den Meister	146

9 Fragen, Einwände, Angriffe und Störungen

1	Fragen	150
2	Einwände	153
3	Angriffe	155
3.1	Überzogene Kritik sachlich umformulieren	156
3.2	Nachfragen	156
3.3	Falsche Behauptungen korrigieren	157
3.4	Kritik positiv umdeuten	157
3.5	Angriff ignorieren	158
4	Störungen	158
	Stichwörter	161