

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	IX
Tabellenverzeichnis .....	XI
Abbildungsverzeichnis .....	XXIX
Formelverzeichnis.....	XXXVII
1 Einführung .....	1
1.1 Motivation.....	1
1.2 Determinanten einer optimalen Informationsversorgung durch BI.....	4
1.3 Aktueller Stand der Forschung .....	9
1.4 Entwicklung und Konkretisierung der Forschungsfrage .....	13
1.5 Aufbau der Arbeit .....	20
2 Darstellung des Forschungsprozesses .....	23
2.1 Auswahl der Untersuchungsart.....	23
2.2 Auswahl der Datenerfassungsmethode.....	25
2.3 Entwicklung des Onlinefragebogens .....	26
2.3.1 Entwicklung der Fragen.....	26
2.3.2 Aufbau des Fragebogens.....	28
2.3.3 Evaluation des Onlinefragebogens .....	29
2.4 Auswahl der Untersuchungsobjekte/Art und Größe der Stichprobe .....	30
2.5 Explorative quantitative Datenanalyse .....	32
2.6 Hypothesen- und Szenarienbildung.....	33
3 Entwicklung von Arbeitshypothesen.....	35
3.1 Modell der Arbeitshypothesen.....	35
3.2 Allgemeine Arbeitshypothese.....	36
3.3 Merkmale für spezielle Arbeitshypothesen .....	37
3.3.1 Merkmale der Gestalt eines Unternehmens (unabhängige Merkmale) .	38
3.3.2 Merkmale der Gestaltung eines BICC (abhängige Merkmale) .....	52
3.4 Spezielle Arbeitshypothesen.....	84
4 Deskriptive Datenanalyse .....	89
4.1 Transformation der Rohdaten .....	89

4.2	<b>Beschreibung der Untersuchungsteilnehmer</b> .....	94
4.3	<b>Vorgehensweise bei der Merkmalsbeschreibung</b> .....	97
4.4	<b>Beschreibung der unabhängigen Merkmale</b> .....	98
4.5	<b>Beschreibung der abhängigen Merkmale</b> .....	113
4.5.1	<b>Organisatorische abhängige Merkmale</b> .....	113
4.5.2	<b>Fachliche abhängige Merkmale</b> .....	120
4.5.3	<b>Technische abhängige Merkmale</b> .....	125
5	<b>Induktive Datenanalyse</b> .....	133
5.1	<b>Vorbereitende Transformation</b> .....	133
5.2	<b>Vorgehensweise bei der induktiven Datenanalyse</b> .....	136
5.2.1	<b>Verwendung des Chi<sup>2</sup>-Tests und der Yates Kontinuitätskorrektur</b> .....	136
5.2.2	<b>Konzentration auf die signifikantesten statistischen Zusammenhänge</b> 138	138
5.2.3	<b>Interpretation der zu ermittelnden Zusammenhänge</b> .....	143
5.3	<b>Bestimmung der statistischen Zusammenhänge und Bildung von Hypothesen</b> .....	150
5.3.1	<b>Organisatorische abhängige Merkmale</b> .....	151
5.3.2	<b>Fachliche abhängige Merkmale</b> .....	181
5.3.3	<b>Technische abhängige Merkmale</b> .....	207
5.3.4	<b>Zusammenfassende Darstellung der Hypothesen</b> .....	221
5.4	<b>Vergleich der Hypothesen mit anderen Erkenntnissen</b> .....	228
5.4.1	<b>Überprüfung der Arbeitshypothesen</b> .....	228
5.4.2	<b>Vergleich der Hypothesen mit den Vermutungen der Untersuchungsteilnehmer</b> .....	233
5.5	<b>Entwicklung hypothesesgestützter Szenarien</b> .....	252
6	<b>Schlussbetrachtung</b> .....	267
6.1	<b>Ergebnisse und kritische Betrachtung</b> .....	267
6.2	<b>Vorschläge und weiterer Forschungsbedarf</b> .....	274
6.3	<b>Ausblick</b> .....	278
6.4	<b>Fazit</b> .....	285
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	XXXIX
	<b>Anhangsverzeichnis</b> .....	LVII
A.1	<b>Aufbau des Anhangs</b> .....	287

<b>A.2 Deskriptive Datenanalyse .....</b>	<b>289</b>
<b>A.2.1 Transformation der Rohdaten .....</b>	<b>289</b>
<b>A.2.2 Beschreibung der unabhängigen Merkmale .....</b>	<b>294</b>
<b>A.2.2.1 Unternehmensinterne unabhängige Merkmale .....</b>	<b>295</b>
<b>A.2.2.2 Unternehmensexterne unabhängige Merkmale .....</b>	<b>307</b>
<b>A.2.3 Beschreibung der abhängigen Merkmale .....</b>	<b>310</b>
<b>A.2.3.1 Organisatorische abhängige Merkmale.....</b>	<b>311</b>
<b>A.2.3.2 Fachliche abhängige Merkmale .....</b>	<b>322</b>
<b>A.2.3.3 Technische abhängige Merkmale .....</b>	<b>323</b>
<b>A.2.3.4 Datenbezogene abhängige Merkmale .....</b>	<b>328</b>
<b>A.3 Vorbereitende Transformationen.....</b>	<b>339</b>
<b>A.4 Deskriptive Auswertung weiterer Kontrolldaten .....</b>	<b>345</b>
<b>A.5 Indikatoren zur Optimalitätsbetrachtung der Zusammenhänge .....</b>	<b>353</b>
<b>A.6 Tabellen .....</b>	<b>367</b>
<b>A.6.1 Allgemein.....</b>	<b>367</b>
<b>A.6.2 Deskriptive Datenanalyse .....</b>	<b>368</b>
<b>A.6.3 Induktive Datenanalyse.....</b>	<b>423</b>
<b>A.6.4 Kontrollfragen.....</b>	<b>571</b>
<b>A.6.5 Erfolgsbetrachtung.....</b>	<b>584</b>
<b>A.7 Abbildungen des Fragebogens .....</b>	<b>590</b>