

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	IX
Tabellenverzeichnis	XI
Abbildungsverzeichnis	XXIX
Formelverzeichnis.....	XXXVII
1 Einführung	1
1.1 Motivation.....	1
1.2 Determinanten einer optimalen Informationsversorgung durch BI.....	4
1.3 Aktueller Stand der Forschung	9
1.4 Entwicklung und Konkretisierung der Forschungsfrage	13
1.5 Aufbau der Arbeit	20
2 Darstellung des Forschungsprozesses	23
2.1 Auswahl der Untersuchungsart.....	23
2.2 Auswahl der Datenerfassungsmethode.....	25
2.3 Entwicklung des Onlinefragebogens	26
2.3.1 Entwicklung der Fragen.....	26
2.3.2 Aufbau des Fragebogens.....	28
2.3.3 Evaluation des Onlinefragebogens	29
2.4 Auswahl der Untersuchungsobjekte/Art und Größe der Stichprobe	30
2.5 Explorative quantitative Datenanalyse	32
2.6 Hypothesen- und Szenarienbildung.....	33
3 Entwicklung von Arbeitshypothesen.....	35
3.1 Modell der Arbeitshypothesen.....	35
3.2 Allgemeine Arbeitshypothese.....	36
3.3 Merkmale für spezielle Arbeitshypothesen	37
3.3.1 Merkmale der Gestalt eines Unternehmens (unabhängige Merkmale) .	38
3.3.2 Merkmale der Gestaltung eines BICC (abhängige Merkmale)	52
3.4 Spezielle Arbeitshypothesen.....	84
4 Deskriptive Datenanalyse.....	89
4.1 Transformation der Rohdaten	89

VI

4.2	Beschreibung der Untersuchungsteilnehmer	94
4.3	Vorgehensweise bei der Merkmalsbeschreibung	97
4.4	Beschreibung der unabhängigen Merkmale	98
4.5	Beschreibung der abhängigen Merkmale	113
4.5.1	Organisatorische abhängige Merkmale	113
4.5.2	Fachliche abhängige Merkmale	120
4.5.3	Technische abhängige Merkmale	125
5	Induktive Datenanalyse	133
5.1	Vorbereitende Transformation.....	133
5.2	Vorgehensweise bei der induktiven Datenanalyse	136
5.2.1	Verwendung des Chi ² -Tests und der Yates Kontinuitätskorrektur.....	136
5.2.2	Konzentration auf die signifikantesten statistischen Zusammenhänge	138
5.2.3	Interpretation der zu ermittelnden Zusammenhänge	143
5.3	Bestimmung der statistischen Zusammenhänge und Bildung von Hypothesen	150
5.3.1	Organisatorische abhängige Merkmale	151
5.3.2	Fachliche abhängige Merkmale	181
5.3.3	Technische abhängige Merkmale	207
5.3.4	Zusammenfassende Darstellung der Hypothesen	221
5.4	Vergleich der Hypothesen mit anderen Erkenntnissen.....	228
5.4.1	Überprüfung der Arbeitshypothesen.....	228
5.4.2	Vergleich der Hypothesen mit den Vermutungen der Untersuchungsteilnehmer	233
5.5	Entwicklung hypothesengestützter Szenarien	252
6	Schlussbetrachtung	267
6.1	Ergebnisse und kritische Betrachtung	267
6.2	Vorschläge und weiterer Forschungsbedarf	274
6.3	Ausblick	278
6.4	Fazit.....	285
	Literaturverzeichnis	XXXIX
	Anhangsverzeichnis	LVII
A.1	Aufbau des Anhangs.....	287

A.2 Deskriptive Datenanalyse	289
A.2.1 Transformation der Rohdaten	289
A.2.2 Beschreibung der unabhängigen Merkmale	294
A.2.2.1 Unternehmensinterne unabhängige Merkmale	295
A.2.2.2 Unternehmensexterne unabhängige Merkmale	307
A.2.3 Beschreibung der abhängigen Merkmale	310
A.2.3.1 Organisatorische abhängige Merkmale.....	311
A.2.3.2 Fachliche abhängige Merkmale	322
A.2.3.3 Technische abhängige Merkmale	323
A.2.3.4 Datenbezogene abhängige Merkmale	328
A.3 Vorbereitende Transformationen.....	339
A.4 Deskriptive Auswertung weiterer Kontrolldaten	345
A.5 Indikatoren zur Optimalitätsbetrachtung der Zusammenhänge	353
A.6 Tabellen	367
A.6.1 Allgemein.....	367
A.6.2 Deskriptive Datenanalyse	368
A.6.3 Induktive Datenanalyse.....	423
A.6.4 Kontrollfragen.....	571
A.6.5 Erfolgsbetrachtung.....	584
A.7 Abbildungen des Fragebogens	590