

Teil 1

Arbeitszeit innerhalb der Anlagen 30 bis 33

1. Allgemeines	12
2. Begriffe des Arbeitszeitrechts und ihre Anwendung in der Praxis	13
3. Direktionsrecht	124
4. Möglichkeiten der Mitarbeitervertretung	130
5. Musterdienstvereinbarungen	137
6. Frage und Antwort	138

Teil 2

Arbeitszeit außerhalb der Anlagen 30 bis 33

1. Allgemeines	154
2. Die nicht von den Anlagen 30 bis 33 erfassten Mitarbeiter	155
3. Begriffe des Arbeitszeitrechts und ihre Anwendung in der Praxis	156
4. Direktionsrecht	267
5. Möglichkeiten der Mitarbeitervertretung	273
6. Musterdienstvereinbarungen	280
7. Frage und Antwort	281

Teil 3

Arbeitszeitorganisation – Dienstplangestaltung

1. Allgemeines	294
2. Leistungsversprechen / Servicezeiten	295
3. Die Berechnung des Personalbedarfs	297
4. Festlegung der Dienste bzw. der Dienstzeiten	304
5. Ausgestaltung von Vertragsinhalten	306
6. Rahmenbedingungen mit Dienstvereinbarungen rechtssicher ausgestalten	307
7. Jahresurlaubsplanung	319
8. Ausfallmanagement	321
9. Dienstplan / Dienstplangestaltung	323
10. Dienstplanprogramme / Zeiterfassungssysteme	334
11. Arbeitszeitschutz	345

Teil 4

Anhang

Glossar	354
Stichwortverzeichnis	391