

Inhalt

Was ist Feedback und wozu ist es gut?

▪ Warum Feedback ganz natürlich ist	5
▪ Feedback als Chance	6
▪ Mehr als Lob und Kritik	10
▪ Wie und warum es wirkt	16
▪ Woran man gutes Feedback erkennt	19
	24

Feedback geben

▪ Feedback geben oder nicht?	27
▪ Was will ich rüberbringen?	28
▪ Sich auf das Gegenüber einstellen	30
▪ Den passenden Rahmen finden	34
▪ Feedback verständlich vermitteln	48
▪ Die Wirkung von Körpersprache	54
▪ Peinliche und tabuisierte Themen	68
▪ Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen	72
	75

Feedback in der Praxis

▪ Das Mitarbeitergespräch	81
▪ Vorgesetzten Feedback geben	82
▪ Feedback auf kollegialer Ebene	90
▪ Feedback im Team	93
▪ 360°-Feedback	94
▪ Einsatz professioneller Hilfe	100
	102

Feedback empfangen

▪ Souveräner Umgang mit Feedback	107
▪ Unangemessenes Feedback – was tun?	108
▪ Sich gezielt Feedback geben lassen	111
	118
▪ Checkliste Feedbackgespräche	121
▪ Ermutigung	123
▪ Stichwortverzeichnis	124