

Inhalt

Was ist Feedback und wozu ist es gut?	5	
■ Warum Feedback ganz natürlich ist	6	
■ Feedback als Chance	10	
■ Mehr als Lob und Kritik	16	
■ Wie und warum es wirkt	19	
■ Woran man gutes Feedback erkennt	24	
Feedback geben	27	
■ Feedback geben oder nicht?	28	
■ Was will ich rüberbringen?	30	
■ Sich auf das Gegenüber einstellen	34	
■ Den passenden Rahmen finden	48	
■ Feedback verständlich vermitteln	54	
■ Die Wirkung von Körpersprache	68	
■ Peinliche und tabuisierte Themen	72	
■ Mit unterschiedlichen Reaktionen umgehen	75	
Feedback in der Praxis	81	
■ Das Mitarbeitergespräch	82	
■ Vorgesetzten Feedback geben	90	
■ Feedback auf kollegialer Ebene	93	
■ Feedback im Team	94	
■ 360°-Feedback	100	
■ Einsatz professioneller Hilfe	102	
Feedback empfangen	107	
■ Souveräner Umgang mit Feedback	108	
■ Unangemessenes Feedback – was tun?	111	
■ Sich gezielt Feedback geben lassen	118	
■ Checkliste Feedbackgespräche	121	
■ Ermutigung	123	
■ Stichwortverzeichnis	124	