

Schnellübersicht

1	Die Pflegestufen begreifen	7
2	Den Antrag richtig stellen	9
3	Die drei Pflegestufen	15
4	Die Leistungsarten	19
5	Das Pflegegutachten	31
6	10 Fallbeispiele	61
7	Die Zukunft regeln – auch wenn's schwerfällt	115
8	Wer bietet Hilfestellung?	127
9	Anhang: Pflegetagebuch	129
10	Stichwortverzeichnis	151