

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Organisation des betrieblichen Leistungsprozesses .....</b>	<b>16</b>
	<i>Wolfgang Schmitt</i>	
<b>1.1</b>	<b>Begriffe und Grundsätze der Organisation .....</b>	<b>16</b>
1.1.1	Stellenbildung .....	16
1.1.2	Abteilungsbildung .....	17
1.1.3	Abteilungscoordination .....	18
<b>1.2</b>	<b>Aufbauorganisation .....</b>	<b>18</b>
1.2.1	Einliniensystem .....	18
1.2.2	Stabliniensystem .....	18
1.2.3	Mehrliniensystem .....	20
1.2.4	Matrixorganisation .....	21
1.2.5	Divisionale Organisation .....	22
<b>1.3</b>	<b>Ergänzende Leitungssysteme ...</b>	<b>23</b>
1.3.1	Projektmanagement .....	23
1.3.2	Profitcenter .....	24
<b>1.4</b>	<b>Outsourcing von Dienstleistungen</b>	<b>26</b>
<b>1.5</b>	<b>Ablauforganisation .....</b>	<b>27</b>
1.5.1	Prozessverbesserung zur Qualitätsentwicklung .....	27
1.5.2	Qualitätszirkel .....	28
<b>1.6</b>	<b>Vollmachten .....</b>	<b>28</b>
1.6.1	Handlungsvollmacht .....	28
1.6.2	Prokura .....	29
<b>2</b>	<b>Sozialversicherung .....</b>	<b>32</b>
	<i>Wolfgang Schmitt</i>	
<b>2.1</b>	<b>Geschichte der Sozialversicherung .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2</b>	<b>Gesetzliche Krankenkassen und ihre Träger .....</b>	<b>32</b>
2.2.1	Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung .....	33
2.2.2	Versicherter Personenkreis .....	34
2.2.3	Beiträge .....	34
2.2.4	Versicherungspflicht- und Beitragsbemessungsgrenze .....	34
<b>2.3</b>	<b>Unfallversicherung und ihre Träger .....</b>	<b>35</b>
2.3.1	Versicherter Personenkreis .....	35
2.3.2	Leistungen .....	35
2.3.3	Beiträge .....	36
<b>2.4</b>	<b>Rentenversicherung und ihre Träger .....</b>	<b>36</b>
2.4.1	Versicherter Personenkreis .....	36
2.4.2	Leistungen .....	37
<b>2.5</b>	<b>Arbeitslosenversicherung und ihre Träger .....</b>	<b>37</b>
2.5.1	Versicherter Personenkreis .....	38
2.5.2	Leistungen .....	38
2.5.3	Beiträge .....	38
<b>2.6</b>	<b>Pflegeversicherung und ihre Träger .....</b>	<b>38</b>
2.6.1	Versicherter Personenkreis .....	38
2.6.2	Leistungen .....	38
2.6.3	Beiträge .....	39
<b>2.7</b>	<b>Grundprinzipien der Sozialversicherung .....</b>	<b>39</b>
2.7.1	Versicherungsprinzip .....	39
2.7.2	Fürsorgeprinzip .....	40
2.7.3	Probleme des sozialen Sicherungssystems .....	40

<b>2.8</b>	<b>Private Vorsorge</b> .....	<b>41</b>	<b>2.8.2</b>	<b>Private Unfallversicherung</b> .....	<b>41</b>
			<b>2.8.3</b>	<b>Berufsunfähigkeitsversicherung</b> ..	<b>41</b>
<b>2.8.1</b>	<b>Private Krankenzusatzversicherung</b>	<b>41</b>	<b>2.8.4</b>	<b>Zusätzliche Rentenversicherung</b> ..	<b>41</b>
<b>3</b>	<b>Unternehmensformen in der Gesundheitswirtschaft</b> .....	<b>44</b>			
	<i>Anja Grethler</i>				
<b>3.1</b>	<b>Grundlagen des Handelsrechts</b> .	<b>44</b>	<b>3.3</b>	<b>Unternehmensformen</b> .....	<b>46</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Kaufmannseigenschaft nach dem HGB</b> .....	<b>44</b>	<b>3.3.1</b>	<b>Einzelunternehmen</b> .....	<b>46</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Handelsregister</b> .....	<b>45</b>	<b>3.3.2</b>	<b>Personengesellschaften</b> .....	<b>47</b>
<b>3.2</b>	<b>Kriterien für die Wahl der Rechtsform</b> .....	<b>46</b>	<b>3.3.3</b>	<b>Kapitalgesellschaften</b> .....	<b>52</b>
			<b>3.3.4</b>	<b>Mischform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung &amp; Co. KG</b> ...	<b>63</b>
			<b>3.3.5</b>	<b>Sonstige Gesellschaften</b> .....	<b>65</b>
<b>4</b>	<b>Das Zielsystem der Unternehmung</b> .....	<b>76</b>			
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
<b>4.1</b>	<b>Zieldimensionen</b> .....	<b>76</b>	<b>4.5</b>	<b>Träger und ihre Unternehmensphilosophie</b> .....	<b>79</b>
<b>4.2</b>	<b>Ökonomisches Prinzip</b> .....	<b>77</b>			
<b>4.3</b>	<b>Gesundheitseinrichtungen und ihre Unternehmensphilosophie</b> .	<b>78</b>	<b>4.5.1</b>	<b>Freigemeinnützige Träger</b> .....	<b>79</b>
			<b>4.5.2</b>	<b>Öffentlich-rechtliche Träger</b> .....	<b>79</b>
<b>4.4</b>	<b>Unternehmenskultur</b> .....	<b>78</b>	<b>4.5.3</b>	<b>Private Träger</b> .....	<b>80</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Anspruchsgruppen</b> .....	<b>78</b>	<b>4.6</b>	<b>Zielhierarchie</b> .....	<b>80</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Unternehmensleitbild</b> .....	<b>79</b>	<b>4.7</b>	<b>Monetäre und nichtmonetäre Ziele</b> .....	<b>81</b>
<b>5</b>	<b>Rechtliche Grundlagen des Ausbildungsverhältnisses</b> .....	<b>84</b>			
	<i>Anja Grethler</i>				
<b>5.1</b>	<b>Einordnung des dualen Systems in die Berufsbildung</b> .....	<b>84</b>	<b>5.3</b>	<b>Berufsausbildungsvertrag</b> .....	<b>88</b>
<b>5.2</b>	<b>Berufsausbildung im dualen System</b> .....	<b>84</b>			
<b>5.2.1</b>	<b>Berufsbildungsgesetz</b> .....	<b>85</b>	<b>5.3.1</b>	<b>Vertragspartner</b> .....	<b>88</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Ausbildungsordnung</b> .....	<b>86</b>	<b>5.3.2</b>	<b>Form und Mindestinhalt des Ausbildungsvertrags</b> .....	<b>89</b>
<b>5.2.3</b>	<b>Rahmenlehrplan</b> .....	<b>87</b>	<b>5.3.3</b>	<b>Eintragung in das Verzeichnis der Berufsausbildungsverhältnisse</b>	<b>90</b>
			<b>5.3.4</b>	<b>Rechte und Pflichten während der Ausbildung</b> .....	<b>90</b>
			<b>5.3.5</b>	<b>Beendigung des Ausbildungsverhältnisses</b> .....	<b>92</b>

<b>6</b>	<b>Grundlagen des Arbeitsverhältnisses</b> .....	<b>96</b>
	<i>Anja Grethler</i>	
<b>6.1</b>	<b>Rechtliche Grundlage des Arbeitsrechts</b> .....	<b>96</b>
<b>6.2</b>	<b>Zustandekommen des Arbeitsvertrags</b> .....	<b>96</b>
<b>6.3</b>	<b>Form des Arbeitsvertrags</b> .....	<b>97</b>
<b>6.4</b>	<b>Arten des Arbeitsvertrags</b> .....	<b>97</b>
6.4.1	Unbefristetes Arbeitsverhältnis ....	97
6.4.2	Befristetes Arbeitsverhältnis .....	97
<b>6.5</b>	<b>Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis</b> .....	<b>99</b>
6.5.1	Pflichten des Arbeitnehmers .....	99
6.5.2	Pflichten des Arbeitgebers .....	101
<b>6.6</b>	<b>Beendigung des Arbeitsverhältnisses</b> .....	<b>104</b>
6.6.1	Aufhebungsvertrag .....	104
6.6.2	Tod des Arbeitnehmers oder Arbeitgebers .....	104
6.6.3	Kündigung .....	105
<b>7</b>	<b>Bestimmungen zum Schutz der Arbeitnehmer</b> .....	<b>111</b>
	<i>Anja Grethler</i>	
<b>7.1</b>	<b>Kündigungsschutz</b> .....	<b>111</b>
7.1.1	Allgemeiner Kündigungsschutz ...	111
7.1.2	Kündigungsschutzklage .....	114
7.1.3	Besonderer Kündigungsschutz ....	115
<b>7.2</b>	<b>Jugendarbeitsschutzgesetz</b> .....	<b>117</b>
7.2.1	Beschäftigungsverbot von Kindern und schulpflichtigen Jugendlichen .	117
7.2.2	Beschäftigungsverbote und -beschränkungen von Jugendlichen	117
7.2.3	Aufteilung der Arbeitszeit .....	117
7.2.4	Freistellung und Berufsschulzeit ...	118
7.2.5	Urlaubsansprüche .....	119
7.2.6	Ärztliche Untersuchungen .....	119
<b>7.3</b>	<b>Mutterschutz</b> .....	<b>119</b>
7.3.1	Geltungsbereich .....	120
7.3.2	Mitteilungspflichten bei Schwangerschaft .....	120
7.3.3	Beschäftigungsverbote .....	121
7.3.4	Schutzfristen vor und nach der Entbindung .....	121
7.3.5	Besonderer Kündigungsschutz ....	122
7.3.6	Entgeltsicherung .....	123
<b>7.4</b>	<b>Arbeitsschutz</b> .....	<b>123</b>
7.4.1	Rechtsgrundlagen des Arbeitsschutzes .....	123
7.4.2	Organisation des betrieblichen Arbeitsschutzes .....	124
<b>8</b>	<b>Betriebliche Mitbestimmung und Mitwirkung der Arbeitnehmer</b> ....	<b>129</b>
	<i>Wolfgang Schmitt</i>	
<b>8.1</b>	<b>Geschichte</b> .....	<b>129</b>
<b>8.2</b>	<b>Mitbestimmung auf Betriebs- und Unternehmensebene</b> .....	<b>129</b>
<b>8.3</b>	<b>Betriebsverfassungsgesetz</b> .....	<b>129</b>
8.3.1	Betriebsrat .....	130
<b>8.4</b>	<b>Personalvertretungsgesetz</b> .....	<b>131</b>
<b>8.5</b>	<b>Betriebliche Mitbestimmung in Tendenzbetrieben</b> .....	<b>131</b>
<b>8.6</b>	<b>Jugend- und Auszubildendenvertretung</b> .....	<b>132</b>

<b>9</b>	<b>Kollektiver Arbeitsvertrag .....</b>	<b>134</b>			
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
<b>9.1</b>	<b>Sozialpartner .....</b>	<b>134</b>	<b>9.3</b>	<b>Tarifvertragsarten .....</b>	<b>134</b>
<b>9.2</b>	<b>Tarifvertrag .....</b>	<b>134</b>	<b>9.4</b>	<b>Tarifverhandlungen .....</b>	<b>135</b>
9.2.1	Schuldrechtlicher Inhalt .....	134			
9.2.2	Normativer Inhalt .....	134			
<b>10</b>	<b>Marketing in Kliniken und Pflegeeinrichtungen .....</b>	<b>139</b>			
	<i>Anja Grethler</i>				
<b>10.1</b>	<b>Marktforschung .....</b>	<b>139</b>	10.6.2	Formen der Preisdifferenzierung ..	147
10.1.1	Formen der Marktforschung .....	139	10.6.3	Konditionenpolitik .....	148
10.1.2	Methoden der Marktforschung ...	139	10.6.4	Preis- und Konditionenpolitik im Gesundheitswesen .....	149
<b>10.2</b>	<b>Marketingziele .....</b>	<b>140</b>	<b>10.7</b>	<b>Distributionspolitik .....</b>	<b>151</b>
<b>10.3</b>	<b>Marketingstrategie .....</b>	<b>141</b>	10.7.1	Absatz-/Distributionsweg .....	151
10.3.1	Zielgruppenbestimmung .....	141	10.7.2	Franchising .....	152
10.3.2	Marktsegmentierung .....	141	<b>10.8</b>	<b>Kommunikationspolitik und ihre Instrumente .....</b>	<b>153</b>
<b>10.4</b>	<b>Marketinginstrumente und Marketing-Mix .....</b>	<b>142</b>	10.8.1	Einschränkungen der Kommunikationspolitik .....	153
<b>10.5</b>	<b>Produktpolitik und Dienstleistungsangebot .....</b>	<b>142</b>	10.8.2	Formen der Kommunikationspolitik .....	155
10.5.1	Wesen und Besonderheiten der Dienstleistung .....	143	10.8.3	Werbung .....	156
10.5.2	Konzept des Produktlebenszyklus ..	143	10.8.4	Öffentlichkeitsarbeit .....	159
10.5.3	Möglichkeiten der Produktpolitik ..	144	10.8.5	Verkaufsförderung .....	161
10.5.4	Markenpolitik .....	146	10.8.6	Persönlicher Verkauf .....	161
<b>10.6</b>	<b>Preis- und Konditionenpolitik ...</b>	<b>146</b>	10.8.7	Sponsoring .....	161
10.6.1	Bestimmungsfaktoren der Preisbildung .....	147	10.8.8	Corporate Identity .....	162
<b>11</b>	<b>Grundlagen des Bürgerlichen Rechts .....</b>	<b>167</b>	<b>10.9</b>	<b>Marketing-Controlling .....</b>	<b>163</b>
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
<b>11.1</b>	<b>Grundlagen der Rechtsordnung.</b>	<b>167</b>	<b>11.3</b>	<b>Willenserklärung .....</b>	<b>168</b>
<b>11.2</b>	<b>Rechts- und Geschäftsfähigkeit ..</b>	<b>167</b>	<b>11.4</b>	<b>Willenserklärung am Beispiel des Kaufvertrages .....</b>	<b>169</b>
11.2.1	Geschäftsfähigkeitsarten bei natürlichen Personen .....	168	11.4.1	Verpflichtungs- und Erfüllungs- geschäft beim Kaufvertrag .....	169
11.2.2	Rechtsgeschäfte .....	168			

11.4.2	Erfüllungsort und Gerichtsstand...	170	11.5.2	Nichtige Rechtsgeschäfte .....	172
11.4.3	Kaufvertragsarten .....	170	11.5.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen	172
11.4.4	Formvorschriften und ihre Funktionen.....	170	11.6	<b>Besitz</b> .....	173
11.5	<b>Anfechtung bei Rechtsgeschäften</b> .....	171	11.7	<b>Eigentum</b> .....	173
11.5.1	Anfechtungsgründe.....	171	11.8	<b>Eigentumsvorbehalt</b> .....	174
12	<b>Beschaffung</b> .....	177			
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
12.1	<b>Bedarfsanalyse</b> .....	177	12.10	<b>Nicht rechtzeitige Lieferung</b> ....	189
12.1.1	Umfeldanalyse .....	177	12.10.1	Rechte des Käufers bei nicht rechtzeitiger Lieferung .....	190
12.2	<b>Beschaffungsplanung</b> .....	177	12.11	<b>Nicht rechtzeitige Annahme (Annahmeverzug)</b> .....	190
12.2.1	Bedarfsermittlung.....	178	12.11.1	Rechte bei Annahmeverzug .....	191
12.2.2	Optimale Bestellmenge .....	179	12.12	<b>Nicht rechtzeitige Zahlung (Zahlungsverzug)</b> .....	192
12.2.3	Bestellverfahren.....	180	12.12.1	Rechte des Verkäufers.....	192
12.3	<b>Beschaffungsmarktforschung</b> ...	180	12.13	<b>Berechnung von Verzugszinsen</b> .	192
12.3.1	Allgemeine Wirtschafts- und Umweltinformationen .....	181	12.14	<b>Außergerichtliches Mahnverfahren</b> .....	193
12.3.2	Lieferantenbeurteilung .....	181	12.15	<b>Gerichtliches Mahnverfahren</b> ...	194
12.3.3	Produktbeurteilung.....	181	12.16	<b>Verjährung</b> .....	195
12.3.4	Bezugsquellenermittlung.....	182	12.16.1	Hemmung der Verjährung .....	196
12.4	<b>Einkauf</b> .....	182	12.16.2	Neubeginn der Verjährung nach Unterbrechung.....	197
12.4.1	Öffentliche Ausschreibung.....	182	12.17	<b>Zahlungsformen</b> .....	197
12.4.2	Einkaufsorganisation .....	183	12.17.1	Barzahlung.....	198
12.5	<b>Anfrage</b> .....	184	12.17.2	Bargeldlose Zahlung .....	198
12.6	<b>Angebot</b> .....	185			
12.7	<b>Angebotsvergleich</b> .....	185			
12.8	<b>Wareneingangs- und Rechnungsprüfung</b> .....	187			
12.9	<b>Mangelhafte Lieferung</b> .....	188			
12.9.1	Rechte bei mangelhafter Lieferung.	188			

<b>13</b>	<b>Materialwirtschaft in Gesundheitsbetrieben.....</b>	<b>203</b>			
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
<b>13.1</b>	<b>Funktionen der Lagerhaltung ...</b>	<b>203</b>	<b>13.4</b>	<b>Lagerkosten .....</b>	<b>205</b>
<b>13.2</b>	<b>Lagerarten .....</b>	<b>203</b>	<b>13.5</b>	<b>Lagermanagementinstrumente .</b>	<b>205</b>
<b>13.3</b>	<b>Lagerorganisation .....</b>	<b>204</b>	13.5.1	Lagerkennziffern.....	205
13.3.1	Zentrale Lagerhaltung .....	204	13.5.2	ABC-Analyse .....	206
13.3.2	Dezentrale Lagerhaltung .....	204	13.5.3	XYZ-Analyse .....	208
			<b>13.6</b>	<b>Materialwirtschaftscontrolling .</b>	<b>208</b>
<b>14</b>	<b>Personalwirtschaft .....</b>	<b>211</b>			
	<i>Wolfgang Schmitt</i>				
<b>14.1</b>	<b>Stellung des Faktors Personal in einem Gesundheitsbetrieb ...</b>	<b>211</b>	14.5.4	Vor- und Nachteile der Personalbeurteilung.....	229
<b>14.2</b>	<b>Ziele der Personalpolitik .....</b>	<b>211</b>	<b>14.6</b>	<b>Personalfreisetzung .....</b>	<b>230</b>
<b>14.3</b>	<b>Aufgaben der Personalabteilung</b>	<b>211</b>	14.6.1	Personalfreisetzungsgründe .....	230
14.3.1	Personalplanung .....	212	14.6.2	Personalfreisetzungsmaßnahmen .	230
14.3.2	Personalbeschaffung .....	214	<b>14.7</b>	<b>Personalverwaltung .....</b>	<b>230</b>
14.3.3	Personalauswahl.....	216	14.7.1	Entlohnungsmöglichkeiten.....	230
14.3.4	Personaleinstellung .....	218	14.7.2	Lohnformen.....	230
14.3.5	Personaleinsatzplanung.....	219	14.7.3	Lohn- und Gehaltsabrechnung....	231
14.3.6	Arbeitszeitmodell .....	221	14.7.4	Tarifliche Sozialleistungen .....	234
14.3.7	Personalentwicklung .....	222	14.7.5	Freiwillige Sozialleistungen.....	234
<b>14.4</b>	<b>Personal-/Mitarbeiterführung ..</b>	<b>225</b>	<b>14.8</b>	<b>Personalcontrolling .....</b>	<b>237</b>
14.4.1	Eigenschaftstheorie der Führung ..	226	14.8.1	Aufgaben des Personalcontrollings	237
14.4.2	Charismatische und visionäre Führungstheorie .....	226	14.8.2	Zielerreichung im Personalcontrolling .....	237
14.4.3	Führungsstile.....	226			
14.4.4	Führungstechniken.....	227	<b>14.9</b>	<b>Haftungsrechtliche Bestimmungen der Mitarbeiter gegenüber Dritten.....</b>	<b>238</b>
<b>14.5</b>	<b>Personalbeurteilung .....</b>	<b>227</b>	<b>14.10</b>	<b>Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz .....</b>	<b>239</b>
14.5.1	Beurteilungsverfahren.....	227			
14.5.2	Beurteilungsfehler .....	229			
14.5.3	Beurteilungsgespräch.....	229			

<b>15</b>	<b>Investition .....</b>	<b>244</b>		
	<i>Anja Grethler</i>			
<b>15.1</b>	<b>Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung. ....</b>	<b>244</b>	<b>15.4</b>	<b>Investitionsrechnung.....</b> 245
<b>15.2</b>	<b>Der Begriff Investition .....</b>	<b>244</b>	15.4.1	Statische Verfahren der Investitionsrechnung .....
<b>15.3</b>	<b>Investitionsanlässe .....</b>	<b>244</b>	15.4.2	Bewertung der statischen Verfahren .....
			15.4.3	Dynamische Verfahren der Investitionsrechnung .....
			15.4.4	Bewertung der dynamischen Verfahren .....
<b>16</b>	<b>Finanzierung.....</b>	<b>256</b>		
	<i>Anja Grethler</i>			
<b>16.1</b>	<b>Begriff der Finanzierung .....</b>	<b>256</b>	<b>16.6</b>	<b>Innenfinanzierung .....</b> 259
<b>16.2</b>	<b>Ermittlung des Kapitalbedarfs ..</b>	<b>256</b>	16.6.1	Finanzierung aus Gewinnen (Selbstfinanzierung) .....
16.2.1	Einflussgrößen des Kapitalbedarfs .	256	16.6.2	Finanzierung aus Abschreibungen .
16.2.2	Aufbau der Kapitalbedarfsrechnung	256	16.6.3	Finanzierung durch Bildung von Rückstellungen.....
16.2.3	Kapitalbedarf für das Anlagevermögen.....	256	16.6.4	Finanzierung durch Kapitalfreisetzung .....
16.2.4	Kapitalbedarf für das Umlaufvermögen .....	257	<b>16.7</b>	<b>Außenfinanzierung .....</b> 262
<b>16.3</b>	<b>Finanzierungsanlässe .....</b>	<b>258</b>	16.7.1	Eigenfinanzierung .....
<b>16.4</b>	<b>Kriterien bei der Auswahl der Finanzierungsart .....</b>	<b>258</b>	16.7.2	Fremdfinanzierung .....
<b>16.5</b>	<b>Finanzierungsarten im Überblick</b>	<b>258</b>	16.7.3	Mezzanine-Kapital (Hybrid-Kapital) .....
16.5.1	Einteilung nach Rechtsstellung des Kapitalgebers .....	259	16.7.4	Sonderformen der Außenfinanzierung.....
16.5.2	Einteilung nach der Kapitalherkunft (Mittelherkunft) ..	259		
	<b>Anhang.....</b>	<b>281</b>		
	<b>Literatur.....</b>	<b>282</b>		
	<b>Internetquellen.....</b>	<b>287</b>		
	<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>290</b>		