

Inhalt

1.	Die „kommunalen Eingliederungsleistungen“ in der Grundsicherung für Arbeitsuchende	7
2.	Kooperation und Koordination im kommunalen Netzwerk	19
3.	Design und Methoden der Fallstudie	28
4.	Die Gestaltung von Kooperation	45
4.1	Anforderungen an Kooperation	45
4.2	Sozialplanung und kommunale Eingliederungsleistungen	50
4.3	Kooperationssystem und Koordinationsinstrumente	67
4.4	Kontrastierung unterschiedlicher Kooperationsmuster	85
5.	Fallsteuerung an der Schnittstelle	90
5.1	Zuweisung zu Einrichtungen	91
5.2	Austausch von Informationen	103
5.3	Entwicklung der Fallzahlen	111
5.4	Zusammenfassung	116
6.	Die Organisation sozialer Dienstleistungen im Jobcenter	118
6.1	Aktivierung „at the street-level“	119
6.2	Soziale Stabilisierung zwischen Organisation und Profession	123
6.3	Herausforderungen der Fallbearbeitung im Jobcenter	131
6.3.1	Soziale Probleme erkennen und thematisieren	132
6.3.2	Problembearbeitung und Zuweisung	145
6.3.3	Gestaltung der Kooperation zwischen Fachkräften	158
6.4	Zusammenfassung	169
7.	Leistungserbringung in den Beratungseinrichtungen	174
7.1	Professionelles Selbstverständnis: Grundsätze und Ziele der Beratung	175
7.2	Wahrnehmung des Jobcenters durch lokale Akteure	195
7.3	Gestaltung von Kooperation im beruflichen Alltag	200
7.4	Zusammenfassung	208

8.	„Nutzen“ aus der Perspektive der Adressaten	211
8.1	Thematisierung von sozialen Problemen	212
8.2	Bewertung von Betreuung und Unterstützung	235
8.3	Institutionelle Kooperation aus Sicht der Adressaten	246
8.4	Zusammenfassung	255
9.	Soziale Stabilisierung im Jobcenter – ein Ausblick	259
	Abkürzungsverzeichnis	268
	Abbildungsverzeichnis	269
	Übersichtsverzeichnis	270
	Literatur	271
	Autorin	280