

# Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort . . . . .	VII
Inhaltsverzeichnis . . . . .	XI
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	LXIX

## Teil 1 Verträge zur Datenschutzorganisation

I. Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten ( <i>Weberndörfer/Zieger</i> ) . . . . .	1
II. Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutz- beauftragten ( <i>Henkel</i> ) . . . . .	40
III. Vertrag über die Durchführung eines Datenschutzaudits ( <i>Hansen-Oest</i> ) . . . . .	70
IV. Vertraulichkeitsvereinbarung ( <i>Nowak</i> ) . . . . .	110

## Teil 2 Auftragsdatenverarbeitungsverträge

I. Allgemeiner Auftragsdatenverarbeitungsvertrag – auftraggeber- freundlich ( <i>Moos</i> ) . . . . .	123
II. Allgemeiner Auftragsdatenverarbeitungsvertrag – auftragnehmer- freundlich ( <i>Moos</i> ) . . . . .	209
III. Datenschutzvereinbarung Outsourcingvertrag ( <i>Nowak/Zieger</i> ) . .	260
IV. Vertrag zur Datenträger- und Aktenvernichtung ( <i>von Sonnleithner</i> ) . . . . .	283

## Teil 3 Datennutzungsverträge

I. Auskunfteivertrag ( <i>Kamlah</i> ) . . . . .	305
II. Adressenkauf- und -überlassungsvertrag ( <i>Feldmann/Höppner</i> ) . .	339
III. Marktforschungsvertrag/ Social Media Monitoring-Vertrag ( <i>Baumgartner</i> ) . . . . .	376
IV. Vertrag zur Durchführung von Webanalysen („Webtracking“) ( <i>Hansen-Oest</i> ) . . . . .	397

## Teil 4 Unternehmensrichtlinien und Betriebsvereinbarungen

	Seite
I. Unternehmensrichtlinie Datenschutz ( <i>Meyer</i> ) . . . . .	429
II. Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung ( <i>Lang</i> ) . . . . .	484
III. Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung ( <i>Weberndörfer/Zieger</i> )	518
IV. Whistleblowing-Richtlinie ( <i>Bauer</i> ) . . . . .	537
V. Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung ( <i>Rücker</i> ) .	580
VI. Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device (BYOD) ( <i>Arning/Moos</i> ) . . . . .	628
VII. Social Media-Richtlinie ( <i>Weberndörfer/Zieger</i> ) . . . . .	674

## Teil 5 Verträge über internationale Datentransfers

I. EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personen- bezogener Daten in Drittländer (Standardvertrag I) ( <i>Lang</i> ) . . . . .	693
II. Alternative EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Standardvertrag II) ( <i>Lang</i> )	741
III. EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personen- bezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern ( <i>von dem Bussche</i> ) . . . . .	781
IV. Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln ( <i>Moos</i> ) . . . . .	840
V. Verbindliche Unternehmensregelungen (Binding Corporate Rules) ( <i>Abel/Schulte</i> ) . . . . .	881

## Teil 6 Datenschutzklauseln

I. Datenschutzklausel Funktionsübertragung ( <i>Gabel/Wieczorek</i> ) . . . . .	935
II. Datenschutzklausel Kaufvertrag ( <i>Nowak/Zieger</i> ) . . . . .	949

## Teil 7 Datenschutzerklärungen und Einwilligungen

I. Internet Privacy Policy ( <i>Jansen</i> ) . . . . .	959
II. Datenschutzbestimmungen und Einwilligungserklärungen für soziale Netzwerke ( <i>Krieg</i> ) . . . . .	982
III. Werbe-Einwilligungserklärung ( <i>Rohwedder</i> ) . . . . .	1016
IV. Die SCHUFA-Klausel ( <i>Lang/Kamlah</i> ) . . . . .	1029
Stichwortverzeichnis . . . . .	1041

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort . . . . .	VII
Inhaltsübersicht . . . . .	IX
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	LXIX

## Teil 1 Verträge zur Datenschutzorganisation

### I. Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten (Weberndörfer/Zieger)

	Rz.	Seite
A. Einleitung . . . . .	1	1
B.1 Muster . . . . .	4	2
▷ Arbeitsvertrag mit einem Datenschutzbeauftragten . . . . .	4	2
C.1 Erläuterungen . . . . .	5	8
I. Vorbemerkung . . . . .	5	8
II. Erläuterungen zum Arbeitsvertrag . . . . .	8	9
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	8	9
▷ 1. Beginn des Arbeitsverhältnisses, Arbeitsort und Aufgaben des Arbeitnehmers . . . . .	8	9
a) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	9	9
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	13	11
c) Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	16	11
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	17	12
▷ 2. Widerruf der Bestellung zum Datenschutzbeauftragten, Versetzungsvorbehalt . . . . .	17	12
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	18	12
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	21	13
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	22	13
▷ 3. Arbeitszeit . . . . .	22	13
a) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 bis 3.4 . . . . .	23	14
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.5 . . . . .	26	14
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	29	15
▷ 4. Gehalt und Aufwendungsersatz, Freiwilligkeitsvorbehalt . . . . .	29	15
a) Erläuterungen zu Ziffer 4.1 und 4.2 . . . . .	30	15
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	31	16

	Rz.	Seite
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	32	16
▷ 5. Urlaub . . . . .	32	16
a) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 bis 5.3 . . . . .	33	17
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.4 und 5.5 . . . . .	36	17
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	39	18
▷ 6. Arbeitsverhinderung und Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit . . . . .	39	18
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	41	19
▷ 7. Nebentätigkeiten, Wettbewerbsverbot . . . . .	41	19
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	44	20
▷ 8. Arbeitsergebnisse, Erfindungen, Urheberrecht . . . . .	44	20
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	46	21
▷ 9. Laufzeit und Beendigung des Arbeitsverhältnisses . . . . .	46	21
a) Erläuterungen zu Ziffer 9.1 . . . . .	47	21
b) Erläuterungen zu Ziffer 9.2 bis 9.5 . . . . .	51	23
c) Erläuterungen zu Ziffer 9.6 . . . . .	57	24
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	61	25
▷ 10. Verschwiegenheitspflicht, Herausgabe von Gegenständen . . . . .	61	25
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	63	26
▷ 11. Verfallfristen . . . . .	63	26
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	66	27
▷ 12. Vollständigkeit . . . . .	66	27
13. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .	68	28
▷ 13. Schriftform . . . . .	68	28
14. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .	71	28
▷ 14. Salvatorische Klausel . . . . .	71	28
<b>B.2 Muster</b> . . . . .	73	29
▷ Ergänzungsvertrag zum Arbeitsvertrag vom [Datum] . . . . .	73	29
<b>C.2 Erläuterungen zum Ergänzungsvertrag</b> . . . . .	74	31
<b>I. Erläuterungen zu Ziffer 1</b> . . . . .	74	31
▷ 1. Tätigkeit als Datenschutzbeauftragter . . . . .	74	31
<b>II. Erläuterungen zu Ziffer 2</b> . . . . .	76	31
▷ 2. Beginn, Laufzeit und Beendigung . . . . .	76	31
<b>III. Erläuterungen zu Ziffer 3</b> . . . . .	79	32
▷ 3. Fortgeltung des Arbeitsvertrags . . . . .	79	32
<b>IV. Erläuterungen zu Ziffer 4, 5 und 6</b> . . . . .	81	32
▷ 4. Vollständigkeit . . . . .	81	32

	Rz.	Seite
▷ 5. Schriftform . . . . .	82	32
▷ 6. Salvatorische Klausel . . . . .	83	32
<b>B.3 Muster . . . . .</b>	<b>85</b>	<b>33</b>
▷ Bestellungsschreiben [Briefpapier des Arbeitgebers] . . . . .	85	33
<b>C.3 Erläuterungen zum Bestellungsschreiben . . . . .</b>	<b>86</b>	<b>33</b>
<b>I. Erläuterungen . . . . .</b>	<b>86</b>	<b>33</b>
▷ Bestellungsschreiben . . . . .	86	33
1. Erläuterungen zur Bestellung und zur Bestellungsdauer . . . . .	87	34
2. Erläuterungen zum Widerruf und zur anderweitigen Beendigung der Bestellung . . . . .	97	37
<b>II. Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten (<i>Henkel</i>)</b>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>B. Muster . . . . .</b>	<b>2</b>	<b>41</b>
▷ Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten . . . . .	2	41
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
<b>I. Vorbemerkung . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	<b>5</b>	<b>48</b>
1. Erläuterung des Rubrums . . . . .	5	48
▷ Vertrag über die Beauftragung eines externen Datenschutzbeauftragten . . . . .	5	48
2. Erläuterung der Präambel . . . . .	7	49
▷ Präambel . . . . .	7	49
3. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	9	51
▷ 1. Gegenstand des Vertrags . . . . .	9	51
a) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	10	51
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	11	51
4. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	12	52
▷ 2. Organisatorisches zur Einbindung des Auftragnehmers	12	52
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	13	52
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	14	52
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	15	52
d) Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	16	53
e) Erläuterungen zu Ziffer 2.5 . . . . .	17	53
f) Erläuterungen zu Ziffer 2.6 . . . . .	18	53

	Rz.	Seite
5. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	19	53
▷ 3. Zeit, Ort und Personal zur Leistungserbringung . . . . .	19	53
a) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 und 3.2 . . . . .	20	53
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.3 . . . . .	21	54
6. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	22	54
▷ 4. Gesetzliche Aufgabenbeschreibung . . . . .	22	54
7. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	24	55
▷ 5. Konkretisierung der gesetzlichen Aufgaben . . . . .	24	55
a) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	26	56
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.2 . . . . .	27	56
c) Erläuterungen zu Ziffer 5.3 . . . . .	28	56
d) Erläuterungen zu Ziffer 5.4 . . . . .	29	56
e) Erläuterungen zu Ziffer 5.5 . . . . .	30	57
f) Erläuterungen zu Ziffer 5.6 . . . . .	31	57
g) Erläuterungen zu Ziffer 5.7 . . . . .	32	57
h) Erläuterungen zu Ziffer 5.8 . . . . .	33	58
i) Erläuterungen zu Ziffer 5.9 . . . . .	34	58
j) Erläuterungen zu Ziffer 5.10 . . . . .	35	59
8. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	36	59
▷ 6. Beschränkung der Beratungs- und Prüfpflichten . . . . .	36	59
9. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	38	60
▷ 7. Fachkunde und Zuverlässigkeit . . . . .	38	60
a) Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	39	60
b) Erläuterungen zu Ziffer 7.2 . . . . .	40	60
c) Erläuterungen zu Ziffer 7.3 . . . . .	41	61
10. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	42	62
▷ 8. Verschwiegenheitspflicht . . . . .	42	62
a) Erläuterungen zu Ziffer 8.1, 8.2 und 8.4 . . . . .	43	62
b) Erläuterungen zu Ziffer 8.3.1 . . . . .	44	63
c) Erläuterungen zu Ziffer 8.3.2 . . . . .	45	63
d) Erläuterungen zu Ziffer 8.3.3 und 8.3.4 . . . . .	46	63
e) Erläuterungen zu Ziffer 8.5 . . . . .	47	63
f) Erläuterungen zu Ziffer 8.6 . . . . .	48	63
g) Erläuterungen zu Ziffer 8.7 . . . . .	49	64
11. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	50	64
▷ 9. Vergütung . . . . .	50	64
a) Erläuterungen zu Ziffer 9.1–9.5 . . . . .	51	65
b) Erläuterungen zur Alternativklausel . . . . .	54	65
12. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	56	66
▷ 10. Haftung . . . . .	56	66
a) Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	57	66
b) Erläuterungen zu Ziffer 10.2 und 10.3 . . . . .	58	66
c) Erläuterungen zu Ziffer 10.4 . . . . .	59	67

	Rz.	Seite
13. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	60	67
▷ 11. Vertragslaufzeit und Abberufung . . . . .	60	67
a) Erläuterungen zu Ziffer 11.1 und 11.2 . . . . .	61	67
b) Erläuterungen zu Ziffer 11.3 . . . . .	62	68
c) Erläuterungen zu Ziffer 11.4 . . . . .	63	68
d) Erläuterungen zu Ziffer 11.5 . . . . .	64	68
e) Erläuterungen zu Ziffer 11.6 . . . . .	65	68
14. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	66	68
▷ 12. Schlussbestimmungen . . . . .	66	68
a) Erläuterungen zu Ziffer 12.1 und 12.2 . . . . .	67	69
b) Erläuterungen zu Ziffer 12.3 . . . . .	68	69

### **III. Vertrag über die Durchführung eines Datenschutzaudits (Hansen-Oest)**

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	<b>1</b>	<b>70</b>
I. Datenschutzaudits . . . . .	2	71
II. Praktische Durchführung von Datenschutzaudits . . . . .	8	72
<b>B. Muster</b> . . . . .	<b>12</b>	<b>73</b>
▷ Vertrag über die Durchführung eines Datenschutzaudits .	12	73
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	<b>13</b>	<b>79</b>
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	13	79
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	14	80
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	14	80
▷ 1. Allgemeines . . . . .	14	80
a) Ratio . . . . .	15	80
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	16	80
c) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	17	80
d) Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	18	81
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	19	81
▷ 2. Gegenstand des Audits . . . . .	19	81
a) Ratio . . . . .	20	82
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	21	82
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	24	83
d) Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	26	83
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	28	83
▷ 3. Vertragsschluss und Vertragsbeginn . . . . .	28	83
a) Ratio . . . . .	29	83
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	30	84
c) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	31	84

	Rz.	Seite
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	32	84
▷ 4. Leistungen des Auftragnehmers . . . . .	32	84
a) Ratio . . . . .	33	85
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.1 . . . . .	34	85
c) Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	36	85
d) Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	38	86
e) Erläuterungen zu Ziffer 4.4 . . . . .	40	86
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	43	87
▷ 5. Unabhängigkeit des Auftragnehmers . . . . .	43	87
a) Ratio . . . . .	44	87
b) Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	46	87
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	47	87
▷ 6. Auditplan . . . . .	47	87
a) Ratio . . . . .	48	88
b) Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	50	88
c) Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	51	88
d) Erläuterungen zu Ziffer 6.3 . . . . .	56	89
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	59	90
▷ 7. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers . . . . .	59	90
a) Ratio . . . . .	60	90
b) Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	62	91
c) Erläuterungen zu Ziffer 7.2 . . . . .	65	91
d) Erläuterungen zu Ziffer 7.3 . . . . .	67	92
e) Erläuterungen zu Ziffer 7.4 . . . . .	68	92
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	70	92
▷ 8. Abschlussbesprechung und Prüfbericht . . . . .	70	92
a) Ratio . . . . .	71	93
b) Erläuterungen zu Ziffer 8.1 . . . . .	73	93
c) Erläuterungen zu Ziffer 8.2 . . . . .	76	94
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	79	94
▷ 9. Abnahme . . . . .	79	94
a) Ratio . . . . .	80	95
b) Erläuterungen zu Ziffer 9.1 . . . . .	82	95
c) Erläuterungen zu Ziffer 9.2 . . . . .	83	95
d) Erläuterungen zu Ziffer 9.3 . . . . .	86	96
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	87	96
▷ 10. Zertifikat und Nutzungsrechte . . . . .	87	96
a) Ratio . . . . .	88	97
b) Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	91	97
c) Erläuterungen zu Ziffer 10.2 . . . . .	93	98
d) Erläuterungen zu Ziffer 10.3 . . . . .	94	98
e) Erläuterungen zu Ziffer 10.4 . . . . .	96	98
f) Erläuterungen zu Ziffer 10.5 . . . . .	99	98

	Rz.	Seite
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	102	99
▷ 11. Wiederholungsaudit und Rezertifizierung . . . . .	102	99
a) Ratio . . . . .	103	99
b) Erläuterungen zu Ziffer 11.1 . . . . .	104	99
c) Erläuterungen zu Ziffer 11.2 . . . . .	105	99
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	106	100
▷ 12. Preise, Zahlung . . . . .	106	100
a) Ratio . . . . .	107	100
b) Erläuterungen zu Ziffer 12.1 . . . . .	108	100
c) Erläuterungen zu Ziffer 12.2 . . . . .	109	100
d) Erläuterungen zu Ziffer 12.3 . . . . .	110	100
13. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .	111	100
▷ 13. Vertraulichkeit . . . . .	111	100
a) Ratio . . . . .	112	101
b) Erläuterungen zu Ziffer 13.1 . . . . .	116	102
c) Erläuterungen zu Ziffer 13.2 . . . . .	117	102
d) Erläuterungen zu Ziffer 13.3 . . . . .	119	102
e) Erläuterungen zu Ziffer 13.4 . . . . .	121	102
f) Erläuterungen zu Ziffer 13.5 . . . . .	122	103
14. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .	123	103
▷ 14. Datenschutz . . . . .	123	103
a) Ratio . . . . .	124	103
b) Erläuterungen zu Ziffer 14.1 . . . . .	125	103
c) Erläuterungen zu Ziffer 14.2 . . . . .	126	104
15. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .	128	104
▷ 15. Gewährleistung und Verzug . . . . .	128	104
a) Ratio . . . . .	129	104
b) Erläuterungen zu Ziffer 15.1 . . . . .	130	105
c) Erläuterungen zu Ziffer 15.2 . . . . .	132	105
d) Erläuterungen zu Ziffer 15.3 . . . . .	133	105
16. Erläuterungen zu Ziffer 16 . . . . .	137	105
▷ 16. Haftungsbeschränkung . . . . .	137	105
a) Ratio . . . . .	138	106
b) Erläuterungen zu Ziffer 16.1 . . . . .	139	106
c) Erläuterungen zu Ziffer 16.2 . . . . .	140	106
d) Erläuterungen zu Ziffer 16.3 . . . . .	141	106
e) Erläuterungen zu Ziffer 16.3 . . . . .	143	107
17. Erläuterungen zu Ziffer 17 . . . . .	144	107
▷ 17. Vertragsdauer/Kündigung . . . . .	144	107
a) Ratio . . . . .	145	107
b) Erläuterungen zu Ziffer 17.1 . . . . .	146	107
c) Erläuterungen zu Ziffer 17.2 . . . . .	147	107

	Rz.	Seite
<b>18. Erläuterungen zu Ziffer 18 . . . . .</b>	148	108
▷ <b>18. Schlussbestimmungen . . . . .</b>	148	108
a) Ratio . . . . .	149	108
b) Erläuterungen zu Ziffer 18.1 . . . . .	150	108
c) Erläuterungen zu Ziffer 18.2 . . . . .	151	109
d) Erläuterungen zu Ziffer 18.3 . . . . .	152	109

**IV. Vertraulichkeitsvereinbarung (Nowak)**

<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	110
I. Allgemeines . . . . .	1	110
II. Ausgangssituation . . . . .	2	110
<b>B. Muster . . . . .</b>	10	113
▷ <b>Vertraulichkeitsvereinbarung . . . . .</b>	10	113
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	11	116
<b>I. Erläuterungen zur Präambel . . . . .</b>	11	116
▷ <b>Präambel . . . . .</b>	11	116
<b>II. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .</b>	13	117
▷ <b>1. Überlassung von Informationen . . . . .</b>	13	117
<b>III. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .</b>	15	118
▷ <b>2. Vertraulichkeit . . . . .</b>	15	118
1. Erläuterungen zu Ziffer 2.1 und 2.2 . . . . .	16	119
2. Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	19	120
3. Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	20	120
4. Erläuterungen zu Ziffer 2.5 . . . . .	21	121
5. Erläuterungen zu Ziffer 2.6 und 2.7 . . . . .	22	121
<b>IV. Erläuterungen zu Ziffer 4, 5 und 6 . . . . .</b>	23	121
▷ <b>4. Änderungen und Ergänzungen . . . . .</b>	23	121
▷ <b>5. Salvatorische Klausel . . . . .</b>	23	121
▷ <b>6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand . . . . .</b>	23	122

## Teil 2

### Auftragsdatenverarbeitungsverträge

**I. Allgemeiner Auftragsdatenverarbeitungsvertrag – auftraggeberfreundlich (Moos)**

<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	124
<b>I. Verwendung des Vertragsmusters . . . . .</b>	1	124

	Rz.	Seite
1. Auftraggeberfreundlichkeit des Musters . . . . .	2	124
2. Ergänzungs-/Änderungsbedürftigkeit . . . . .	3	124
a) Auftragsdatenverarbeitungen in Sondersituationen . . . . .	4	124
aa) Auftragsdatenverarbeitung von Sozialdaten . . . . .	5	124
bb) Cloud Computing . . . . .	6	125
b) Auftragsdatenverarbeitung im Konzern . . . . .	7	126
c) Auftragsdatenverarbeitungen außerhalb des EWR . . . . .	9	127
aa) Zulässigkeit auf der 1. Stufe . . . . .	10	127
bb) Zulässigkeit auf der 2. Stufe . . . . .	11	128
<b>II. Schriftformerfordernis . . . . .</b>	<b>12</b>	<b>128</b>
<b>III. Bußgeldbewehrung . . . . .</b>	<b>13</b>	<b>129</b>
<b>IV. Zusätzliche Verpflichtungen bei Auftragsdatenverarbeitungen . . . . .</b>	<b>14</b>	<b>129</b>
<b>B. Muster . . . . .</b>	<b>15</b>	<b>130</b>
▷ Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (auftraggeberfreundlich) . . . . .	15	130
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	<b>16</b>	<b>144</b>
<b>I. Vorbemerkungen . . . . .</b>	<b>16</b>	<b>144</b>
1. Anwendungsbereich des Vertragsmusters . . . . .	16	144
a) Auftragsdatenverarbeitungen im Sinne von § 11 BDSG . . . . .	17	145
b) Abgrenzung zur Funktionsübertragung . . . . .	18	145
aa) Gegenstand der Tätigkeit . . . . .	19	145
bb) Fallgruppen . . . . .	21	146
c) Abgrenzung zu reinen Hilfsleistungen ohne Datenverarbeitungselement . . . . .	22	146
2. Gesetzliche Anforderungen an Auftragsdatenverarbeitungsverträge . . . . .	23	147
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	<b>27</b>	<b>150</b>
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	27	150
▷ 1. Vertragsgegenstand . . . . .	27	150
a) Ratio . . . . .	28	150
b) Definition des Auftragsgegenstandes . . . . .	29	150
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	30	151
▷ 2. Art, Umfang und Zweck der Auftragsdatenverarbeitung . . . . .	30	151
a) Ratio . . . . .	31	152
b) Begründung der Auftragsdatenverarbeitung (Ziffer 2.1) . . . . .	32	152
c) Festlegung von Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, Datenarten und Kreis der Betroffenen (Ziffer 2.2)	33	152
aa) Spezifizierung der Angaben . . . . .	33	152
bb) Spätere Festlegung . . . . .	35	153

	Rz.	Seite
cc) Verbot zweckwidriger Verwendungen der Daten . . . . .	36	154
d) Ort der Datenverarbeitung (Ziffer 2.3–2.4) . . . . .	37	154
aa) Auftragsdatenverarbeitung nur innerhalb des EWR . . . . .	37	154
bb) Lokale Beschränkung unter Kontrollaspekten . . . . .	39	155
cc) Datenverarbeitungen außerhalb der Hauptniederlassung . . . . .	40	156
e) Rechte an den Daten und Zurückbehaltungsrechte (Ziffer 2.5) . . . . .	41	156
<b>3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .</b>	<b>43</b>	<b>157</b>
▷ <b>3. Weisungsbefugnisse des Auftraggebers . . . . .</b>	<b>43</b>	<b>157</b>
a) Ratio . . . . .	44	158
b) Weisungsrecht des Auftraggebers (Ziffer 3.1) . . . . .	45	159
c) Form der Weisungen (Ziffer 3.2) . . . . .	47	159
d) Weisungs- und Empfangsberechtigte (Ziffer 3.3–3.6) . . . . .	48	160
e) Frist zur Umsetzung von Weisungen (Ziffer 3.7) . . . . .	49	160
f) Remonstration des Auftragnehmers (Ziffer 3.8) . . . . .	50	160
g) Vertragsändernde Weisungen (Ziffer 3.9) . . . . .	51	161
<b>4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .</b>	<b>52</b>	<b>161</b>
▷ <b>4. Rechtsstellung des Auftraggebers . . . . .</b>	<b>52</b>	<b>161</b>
a) Ratio . . . . .	53	161
b) Verantwortlichkeit des Auftraggebers (Ziffer 4.1) . . . . .	54	161
c) Rechte an den Daten (Ziffer 4.2) . . . . .	55	162
<b>5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .</b>	<b>56</b>	<b>162</b>
▷ <b>5. Pflichten des Auftragnehmers . . . . .</b>	<b>56</b>	<b>162</b>
a) Ratio . . . . .	57	164
b) Auftragskonformität der Datenverarbeitung (Ziffer 5.1) . . . . .	58	164
c) Änderungen des Auftrags (Ziffer 5.2) . . . . .	59	164
aa) Verwendungsverbot für anonymisierte Daten . . . . .	60	165
bb) Zustimmungspflicht zu Änderungen der Datenverarbeitung . . . . .	61	165
d) Kopien und Datenweitergaben (Ziffer 5.3) . . . . .	62	165
e) Kennzeichnungs- und Aussonderungspflichten (Ziffer 5.4) . . . . .	63	166
f) Eigenkontrolle (Ziffer 5.5) . . . . .	65	166
g) Informationspflichten (Ziffer 5.6) . . . . .	66	167
h) Unterstützungs pflichten (Ziffer 5.7–5.8) . . . . .	67	167
aa) Unterstützung bei Drittauskünften (Ziffer 5.7) . . . . .	68	167
bb) Erstellung des Verfahrensverzeichnisses (Ziffer 5.8) . . . . .	70	168
i) Eigene gesetzliche Pflichten des Auftragnehmers (Ziffer 5.9–5.10) . . . . .	71	168
aa) Bestellung eines Datenschutzbeauftragten . . . . .	73	169
bb) Hinweis auf Bußgeld- und Kontrollvorschriften . . . . .	76	170
<b>6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .</b>	<b>77</b>	<b>170</b>
▷ <b>6. Verpflichtung auf das Datengeheimnis . . . . .</b>	<b>77</b>	<b>170</b>
a) Ratio . . . . .	78	171
b) Verpflichtung auf das Datengeheimnis (Ziffer 6.1) . . . . .	79	171

	Rz.	Seite
c) Dokumentations- und Nachweispflicht (Ziffer 6.2) . . . . .	80	171
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	81	171
▷ 7. Technische und organisatorische Maßnahmen . . . . .	81	171
a) Ratio . . . . .	82	172
b) Spezifizierung der technischen und organisatorischen Maßnahmen (Ziffer 7.1) . . . . .	83	173
c) Änderung und Fortschreibung der Maßnahmen (Ziffer 7.2–7.3) . . . . .	86	174
d) Sicherheitsrelevante Entscheidungen (Ziffer 7.4) . . . . .	89	175
e) Nachweispflicht (Ziffer 7.5) . . . . .	90	175
f) Ordnungsmäßigkeit und Dokumentation (Ziffer 7.6) . . . . .	91	176
g) Datenschutz- und Datensicherheitskonzept (Ziffer 7.7) . . . . .	92	176
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	94	177
▷ 8. Mitteilungs- und Unterstützungspflichten des Auftragnehmers bei Datensicherheitsvorfällen . . . . .	94	177
a) Ratio . . . . .	95	178
b) Informationspflicht bei Datensicherheitsvorfällen . . . . .	96	178
aa) Keine gesetzliche Informationspflicht des Auftragsdatenverarbeiters . . . . .	97	178
bb) Vertragliche Informationspflicht des Auftragsdatenverarbeiters (Ziffer 8.1) . . . . .	98	179
cc) Inhalt der Information (Ziffer 8.2) . . . . .	99	179
dd) Reaktionszeit (Ziffer 8.3) . . . . .	100	180
c) Unterstützungspflicht und Abhilfemaßnahmen (Ziffer 8.4) . . . . .	101	180
d) Untersuchung und Nachbesserung (Ziffer 8.5) . . . . .	102	181
e) Führung eines Verzeichnisses der Datenpannen (Ziffer 8.6) . . . . .	104	181
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	105	182
▷ 9. Kontrollrechte des Auftraggebers . . . . .	105	182
a) Ratio . . . . .	106	184
b) Kontrollrecht des Auftraggebers (Ziffer 9.1) . . . . .	107	184
aa) Gegenstand der Kontrollen . . . . .	108	184
bb) Häufigkeit der Kontrollen . . . . .	109	184
c) Art der Kontrollen . . . . .	110	185
aa) Vor-Ort-Kontrollen (Ziffer 9.2) . . . . .	111	185
bb) Zugangs-, Auskunfts- und Einsichtsrechte (Ziffer 9.2) . . . . .	113	186
cc) Vorlage von Zertifikaten und Auditberichten (Ziffer 9.3) . . . . .	114	186
dd) Anrufung des betrieblichen Datenschutzbeauftragten (Ziffer 9.4) . . . . .	115	187
d) Kontrolle durch Bevollmächtigte (Ziffer 9.5) . . . . .	116	187
e) Behördliche Kontrollen (Ziffer 9.6) . . . . .	117	188
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	119	189
▷ 10. Unterauftragsverhältnisse . . . . .	119	189
a) Ratio . . . . .	120	190
b) Begründung von Unterauftragsverhältnissen (Ziffer 10.1) . . . . .	121	191

	Rz.	Seite
c) Erteilung der Zustimmung (Ziffer 10.2 und 10.5) . . . . .	124	192
d) Verpflichtung des Unterauftragnehmers (Ziffer 10.3) . . . . .	125	192
aa) Spiegelung der Regelungen des übergeordneten Auftragsdatenvertrags . . . . .	126	192
bb) Eigene Kontrollrechte des Auftraggebers . . . . .	127	193
e) Unterauftragnehmer außerhalb des EWR (Ziffer 10.4) . . . . .	128	193
f) Kontrollpflichten gegenüber dem Unterauftragnehmer (Ziffer 10.6) . . . . .	129	194
g) Freigabe der Datenverarbeitung durch den Unterauftragnehmer (Ziffer 10.7) . . . . .	130	195
h) Datensicherheitsvorfälle (Ziffer 10.8) . . . . .	131	195
<b>11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .</b>	<b>132</b>	<b>195</b>
▷ <b>11. Rechte der Betroffenen . . . . .</b>	<b>132</b>	<b>195</b>
a) Ratio . . . . .	133	196
b) Zuständigkeit des Auftraggebers (Ziffer 11.1, Satz 1) . . . . .	134	196
c) Verweisungspflicht des Auftragnehmers (Ziffer 11.1, Satz 2) . . . . .	135	196
d) Unterstützung durch den Auftragnehmer (Ziffer 11.2) . . . . .	136	197
e) Einzelweisungen des Auftraggebers (Ziffer 11.3) . . . . .	137	197
<b>12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .</b>	<b>139</b>	<b>198</b>
▷ <b>12. Auskunft an Dritte . . . . .</b>	<b>139</b>	<b>198</b>
<b>13. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .</b>	<b>141</b>	<b>198</b>
▷ <b>13. Rückgabe und Löschung überlassener Daten . . . . .</b>	<b>141</b>	<b>198</b>
a) Ratio . . . . .	142	199
b) Datenumgang nach Vertragsbeendigung (Ziffer 13.1) . . . . .	143	200
c) Datenlöschung und Datenrückgabe (Ziffer 13.2–13.5) . . . . .	144	200
aa) Löschpflicht (Ziffer 13.2) . . . . .	145	200
bb) Ankündigung der Löschung (Ziffer 13.3) . . . . .	146	200
cc) Vernichtung von Datenträgern (Ziffer 13.4) . . . . .	147	201
dd) Erstreckung auf alle Vervielfältigungen (Ziffer 13.5) . . . . .	148	201
d) Protokollierung der Löschung (Ziffer 13.6) . . . . .	149	201
e) Aufbewahrung von Nachweisen (Ziffer 13.7) . . . . .	150	202
<b>14. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .</b>	<b>151</b>	<b>202</b>
▷ <b>14. Vertragsdauer und Kündigung . . . . .</b>	<b>151</b>	<b>202</b>
a) Ratio . . . . .	152	203
b) Dauer des Auftrags (Ziffer 14.1) . . . . .	153	203
c) Kündigung des Auftragsdatenverarbeitungsvertrags (Ziffer 14.1–14.3) . . . . .	154	203
aa) Ordentliche Kündigung (Ziffer 14.1) . . . . .	154	203
bb) Außerordentliche Kündigung (Ziffer 14.2–14.3) . . . . .	155	203
cc) Gleichlauf mit Hauptvertrag (Ziffer 14.4) . . . . .	156	204
<b>15. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .</b>	<b>157</b>	<b>205</b>
▷ <b>15. Haftung und Vertragsstrafe . . . . .</b>	<b>157</b>	<b>205</b>
a) Ratio . . . . .	158	205

	Rz.	Seite
b) Haftung des Auftragnehmers und Haftungsfreistellung (Ziffer 15.1) . . . . .	159	205
c) Beweislast (Ziffer 15.2) . . . . .	160	206
d) Vertragsstrafe (Ziffer 15.3) . . . . .	161	206
<b>16. Erläuterungen zu Ziffer 16 . . . . .</b>	<b>162</b>	<b>207</b>
▷ <b>16. Schlussbestimmungen . . . . .</b>	<b>162</b>	<b>207</b>
a) Ratio . . . . .	163	207
b) Schriftformerfordernis (Ziffer 16.1) . . . . .	164	207
c) Salvatorische Klausel (Ziffer 16.2) . . . . .	165	207
d) Vorrangregelung (Ziffer 16.3) . . . . .	166	207
<b>II. Allgemeiner Auftragsdatenverarbeitungsvertrag – auftragnehmerfreundlich (Moos)</b>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>209</b>
I. Verwendung des Vertragsmusters . . . . .	1	209
II. Auftragnehmerfreundlichkeit des Musters . . . . .	2	209
III. Ergänzungs-/Änderungsbedürftigkeit . . . . .	4	210
IV. Stellung des Musters durch den Auftragsdatenverarbeiter . . . . .	5	210
V. Sonstige gesetzliche Anforderungen an eine Auftragsdatenverarbeitung . . . . .	6	212
<b>B. Muster . . . . .</b>	<b>7</b>	<b>212</b>
▷ <b>Auftragsdatenverarbeitungsvertrag (auftragnehmerfreundlich) . . . . .</b>	<b>7</b>	<b>212</b>
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	<b>8</b>	<b>219</b>
<b>I. Vorbemerkungen . . . . .</b>	<b>8</b>	<b>219</b>
1. Anwendungsbereich des Vertragsmusters . . . . .	8	219
2. Gesetzliche Anforderungen an Auftragsdatenverarbeitungsverträge . . . . .	9	219
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	<b>11</b>	<b>220</b>
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	11	220
▷ <b>1. Vertragsgegenstand . . . . .</b>	11	220
a) Ratio . . . . .	12	221
b) Definition des Auftragsgegenstandes . . . . .	13	221
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	14	221
▷ <b>2. Art, Umfang, Zweck und Laufzeit der Auftragsdatenverarbeitung . . . . .</b>	14	221
a) Ratio . . . . .	15	222
b) Begründung der Auftragsdatenverarbeitung (Ziffer 2.1) . . . . .	16	222

	Rz.	Seite
c) Festlegung von Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, Datenarten und Kreis der Betroffenen (Ziffer 2.2)	17	222
d) Anderweitige Verwendung der Daten durch den Auftragnehmer (Ziffer 2.3) . . . . .	18	223
e) Ort der Datenverarbeitung (Ziffer 2.4) . . . . .	20	224
aa) Auftragsdatenverarbeitung innerhalb des EWR . . . . .	20	224
bb) Datenverwendung außerhalb des EWR . . . . .	21	224
f) Dauer und Kündigung des Auftrags (Ziffer 2.5) . . . . .	23	225
aa) Dauer des Auftrags . . . . .	24	225
bb) Kündigung des Auftrags . . . . .	25	225
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	26	226
▷ 3. Weisungsbefugnisse des Auftraggebers . . . . .	26	226
a) Ratio . . . . .	27	226
b) Weisungsrecht des Auftraggebers (Ziffer 3.1) . . . . .	28	227
aa) Beschränkung auf vertragliche Weisungen . . . . .	29	227
bb) Ergänzende Einzelweisungen mit Zustimmung des Auftragnehmers . . . . .	30	227
c) Remonstration des Auftragnehmers (Ziffer 3.2) . . . . .	33	228
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	34	229
▷ 4. Pflichten des Auftraggebers . . . . .	34	229
a) Ratio . . . . .	35	229
b) Verantwortlichkeit des Auftraggebers (Ziffer 4.1) . . . . .	36	229
c) Rechte an den Daten (Ziffer 4.2) . . . . .	38	230
d) Obliegenheiten des Auftraggebers (Ziffer 4.3) . . . . .	39	230
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	41	231
▷ 5. Pflichten des Auftragnehmers . . . . .	41	231
a) Ratio . . . . .	42	231
b) Eigenkontrolle der Auftragskonformität der Datenverarbeitung (Ziffer 5.1) . . . . .	43	231
c) Kopien (Ziffer 5.2) . . . . .	46	232
d) Unterstützung bei behördlichen Kontrollen (Ziffer 5.3) . . . . .	47	233
e) Angaben für das Verfahrensverzeichnis (Ziffer 5.4) . . . . .	48	233
f) Verpflichtung auf das Datengeheimnis (Ziffer 5.5) . . . . .	49	233
g) Bestellung eines Datenschutzbeauftragten (Ziffer 5.6) . . . . .	50	234
h) Weitere gesetzliche Pflichten des Auftragnehmers (Ziffer 5.7) . . . . .	51	234
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	52	234
▷ 6. Technische und organisatorische Maßnahmen . . . . .	52	234
a) Ratio . . . . .	53	235
b) Spezifizierung der technischen und organisatorischen Maßnahmen (Ziffer 6.1) . . . . .	54	235
c) Änderung und Fortschreibung der Maßnahmen (Ziffer 6.2) . . . . .	57	236
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	59	237
▷ 7. Mitzuteilende Verstöße des Auftragnehmers . . . . .	59	237

	Rz.	Seite
a) Ratio . . . . .	60	237
b) Informationspflichten des Auftragnehmers (Ziffer 7.1) . . . . .	61	237
c) Unterstützungspflicht des Auftragnehmers (Ziffer 7.2) . . . . .	65	238
<b>8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .</b>	<b>66</b>	<b>239</b>
▷ <b>8. Kontrollrechte des Auftraggebers . . . . .</b>	<b>66</b>	<b>239</b>
a) Ratio . . . . .	67	240
b) Kontrollrecht des Auftraggebers (Ziffer 8.1) . . . . .	68	240
aa) Gegenstand der Kontrolle . . . . .	69	241
bb) Art der Kontrolle . . . . .	70	241
cc) Beschränkung der Kontrolltätigkeit . . . . .	71	241
(1) Geschäftsräume des Auftragnehmers . . . . .	72	242
(2) Während der üblichen Geschäftszeiten . . . . .	73	242
(3) Auf eigene Kosten . . . . .	74	242
(4) Ohne Störung des Betriebsablaufs . . . . .	75	242
(5) Unter Geheimhaltung von Betriebs- und Geschäfts- geheimnissen . . . . .	76	242
c) Zugangs-, Auskunfts- und Einsichtsrechte (Ziffer 8.2) . . . . .	77	243
d) Ausnahmen von der Offenlegungspflicht (Ziffer 8.3) . . . . .	78	243
e) Ankündigung und Häufigkeit der Kontrolle (Ziffer 8.4) . . . . .	79	244
aa) Ankündigung der Kontrollen . . . . .	80	244
bb) Häufigkeit der Kontrollen . . . . .	81	244
f) Kostentragung (Ziffer 8.5) . . . . .	83	245
g) Anforderungen an die Kontrolle durchführende Dritte (Ziffer 8.6) . . . . .	84	245
h) Alternative Kontrollmöglichkeiten (Ziffer 8.7) . . . . .	86	246
aa) Arten der Kontrolle . . . . .	87	246
bb) Wahlrecht des Auftragnehmers . . . . .	89	247
<b>9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .</b>	<b>90</b>	<b>248</b>
▷ <b>9. Unterauftragsverhältnisse . . . . .</b>	<b>90</b>	<b>248</b>
a) Ratio . . . . .	91	248
b) Zulassung von Unterauftragsverhältnissen (Ziffer 9.1) . . . . .	92	249
aa) Verweigerung der Zustimmung . . . . .	93	249
bb) Pauschalzustimmung für verbundene Unternehmen . . . . .	94	249
c) Zustimmungsfreiheit für Nebenleistungen (Ziffer 9.2) . . . . .	95	250
d) Erteilung der Zustimmung (Ziffer 9.3) . . . . .	98	251
aa) Voraussetzungen für die Erteilung der Zustimmung . . . . .	99	251
(1) Schutzniveau des Unterauftragsdatenverarbeitungs- vertrags . . . . .	100	251
(2) Eigene Kontrollrechte des Auftraggebers . . . . .	101	252
e) Unterauftragnehmer außerhalb des EWR (Ziffer 9.4) . . . . .	102	252
<b>10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .</b>	<b>105</b>	<b>253</b>
▷ <b>10. Rechte der Betroffenen . . . . .</b>	<b>105</b>	<b>253</b>
a) Ratio . . . . .	106	254
b) Zuständigkeit des Auftraggebers (Ziffer 10.1) . . . . .	107	254
c) Verweisungspflicht des Auftragnehmers (Ziffer 10.2) . . . . .	108	254

	Rz.	Seite
d) Unterstützung durch den Auftragnehmer (Ziffer 10.3) . . . . .	109	255
e) Durchführung der Berichtigung, Sperrung und Löschung (Ziffer 10.4) . . . . .	110	255
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	111	256
▷ 11. Rückgabe und Löschung überlassener Daten und Datenträger . . . . .	111	256
a) Ratio . . . . .	112	256
b) Datenlöschung und Datenträgerrückgabe (Ziffer 11.1) . . . . .	113	256
aa) Datenlöschung . . . . .	114	256
bb) Rückgabe von Datenträgern . . . . .	116	257
c) Protokollierung der Löschung (Ziffer 11.2) . . . . .	117	257
d) Aufbewahrung von Nachweisen (Ziffer 11.3) . . . . .	118	258
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	119	258
▷ 12. Verhältnis zum Hauptvertrag . . . . .	119	258
a) Ratio . . . . .	120	258
b) Verhältnis zum Hauptvertrag . . . . .	121	258
aa) Ergänzende Geltung des Hauptvertrags . . . . .	122	258
bb) Vorrang des Auftragsdatenverarbeitungsvertrags . . . . .	123	259

### **III. Datenschutzvereinbarung Outsourcingvertrag**

*(Nowak/Zieger)*

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	260
<b>B. Muster</b> . . . . .	2	260
▷ Datenschutzklausel Outsourcingvertrag . . . . .	2	260
▷ Anlage – Datenschutz zum Outsourcingvertrag vom [...] .	3	261
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	4	265
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	4	265
<b>II. Erläuterungen zur Datenschutzklausel für den Outsourcing- vertrag</b> . . . . .	10	269
▷ 1. Datenschutz . . . . .	10	269
a) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	11	269
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	12	269
c) Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	14	270
▷ 1. Change Management . . . . .	15	270
<b>III. Erläuterungen zur Anlage Datenschutz</b> . . . . .	16	271
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	16	271
▷ 1. Gegenstand und Dauer des Auftrags, Umfang der Datenverwendung . . . . .	16	271
a) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	17	272
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	18	272

	Rz.	Seite
c) Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	19	273
d) Erläuterungen zu Ziffer 1.4 . . . . .	20	273
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	21	273
▷ 2. Weisungen des Auftraggebers . . . . .	21	273
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	22	274
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 und 2.3 . . . . .	23	274
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	26	275
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	27	275
▷ 3. Pflichten des Auftraggebers . . . . .	27	275
a) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	28	275
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	29	275
c) Erläuterungen zu Ziffer 3.3 . . . . .	30	275
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	31	276
▷ 4. Pflichten des Auftragnehmers . . . . .	31	276
a) Erläuterungen zu Ziffer 4.1 und 4.2 . . . . .	32	276
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	33	276
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	34	277
▷ 5. Allgemeine Organisationspflichten, technische und organisatorische Maßnahmen . . . . .	34	277
a) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 und 5.2 . . . . .	35	277
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.3 . . . . .	36	278
c) Erläuterungen zu Ziffer 5.4 . . . . .	38	278
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	41	279
▷ 6. Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten . . . . .	41	279
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	43	279
▷ 7. Rechte der Betroffenen . . . . .	43	279
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	45	280
▷ 8. Berechtigung zur Begründung von Unterauftrags-verhältnissen . . . . .	45	280
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	47	280
▷ 9. Kontrollrechte des Auftraggebers, Duldungs- und Mitwirkungspflichten des Auftragnehmers, Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden . . . . .	47	280
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	49	281
▷ 10. Herausgabe- und Löschungspflichten bei Beendigung des Auftrags . . . . .	49	281
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	52	282
▷ 11. Schlussbestimmungen . . . . .	52	282

**IV. Vertrag zur Datenträger- und Aktenvernichtung  
(von Sonnleithner)**

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	283
I. Entsorgung von Datenträgern durch spezialisierte Dienstleister . . . . .	1	283
II. Dogmatische Einordnung . . . . .	3	283
<b>B. Muster</b> . . . . .	5	284
▷ Vereinbarung über die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern . . . . .	5	284
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	6	289
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	6	289
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	9	289
1. Erläuterung der Präambel . . . . .	9	289
▷ Präambel . . . . .	9	289
2. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	12	290
▷ 1. Allgemeines . . . . .	12	290
a) Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	13	290
b) Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	15	291
3. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	16	291
▷ 2. Abholung der Datenträger . . . . .	16	291
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	17	291
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	19	292
4. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	21	292
▷ 3. Vernichtung der Datenträger . . . . .	21	292
a) Allgemeines . . . . .	22	293
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	26	293
c) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 und 3.3 . . . . .	27	294
5. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	29	294
▷ 4. Technisch-organisatorische Maßnahmen . . . . .	29	294
6. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	32	295
▷ 5. Pflichten des Auftragnehmers . . . . .	32	295
a) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	33	295
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.2 . . . . .	35	296
c) Erläuterungen zu Ziffer 5.3 . . . . .	36	296
7. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	38	297
▷ 6. Verpflichtung auf das Datengeheimnis . . . . .	38	297
a) Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	39	297
b) Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	40	297

	Rz.	Seite
8. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	41	297
▷ 7. Weisungsbefugnisse des Auftraggebers . . . . .	41	297
9. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	43	298
▷ 8. Berichtigung, Löschung und Sperrung . . . . .	43	298
10. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	46	299
▷ 9. Rückgabe von Datenträgern . . . . .	46	299
11. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	49	299
▷ 10. Kontrollrechte des Auftraggebers . . . . .	49	299
a) Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	51	300
b) Erläuterungen zu Ziffer 10.2 . . . . .	52	300
c) Erläuterungen zu Ziffer 10.3 . . . . .	53	300
12. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	54	300
▷ 11. Mitteilungspflichten bei Verstößen . . . . .	54	300
a) Erläuterungen zu Ziffer 11.1 . . . . .	55	301
b) Erläuterungen zu Ziffer 11.2 . . . . .	57	301
13. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	58	301
▷ 12. Einsatz von Unterauftragnehmern . . . . .	58	301
a) Erläuterungen zu Ziffer 12.1 . . . . .	59	302
b) Erläuterungen zu Ziffer 12.2 und 12.3 . . . . .	60	302
14. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .	62	302
▷ 13. Eigentumsvorbehalt an den Datenträgern . . . . .	62	302
a) Erläuterungen zu Ziffer 13.1 . . . . .	63	303
b) Erläuterungen zu Ziffer 13.2 . . . . .	65	303
15. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .	66	303
▷ 14. Laufzeit und Kündigung . . . . .	66	303
16. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .	68	303
▷ 15. Schlussbestimmungen . . . . .	68	303

## Teil 3 Datennutzungsverträge

### I. Auskunfteivertrag (*Kamlah*)

A. Einleitung . . . . .	1	305
B. Muster . . . . .	2	305
▷ Auskunfteivertrag . . . . .	2	305
C. Erläuterungen . . . . .	3	316
I. Vorbemerkung . . . . .	3	316
II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .	4	316

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zum Rubrum . . . . .	4	316
▷ Auskunfteivertrag . . . . .	4	316
2. Erläuterungen zur Präambel . . . . .	6	316
▷ Die Präambel . . . . .	6	316
3. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	8	317
▷ 1. Vertragsgegenstand (evtl. ergänzend noch „Verfahren“) . . . . .	8	317
4. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	13	318
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	13	318
▷ 2. Grundlagen der Zusammenarbeit; Datenschutz . . . . .	13	318
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	15	319
▷ 2.2 Datenschutz . . . . .	15	319
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	24	323
▷ 2.3 Vorliegen des berechtigten Interesses . . . . .	24	323
d) Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	28	325
▷ 2.4 Identität/Nutzungsverbot . . . . .	28	325
e) Erläuterungen zu Ziffer 2.5 . . . . .	31	326
f) Erläuterungen zu Ziffer 2.6 . . . . .	33	326
▷ 2.6 Löschfristen . . . . .	33	326
g) Erläuterungen zu Ziffer 2.7 . . . . .	35	327
▷ 2.7 Processingunternehmen/Erfüllungsgehilfen . . . . .	35	327
5. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	37	327
▷ 3. Pflichten des Datenempfängers . . . . .	37	327
6. Erläuterungen zu Ziffer 4: Scoring . . . . .	43	329
▷ 4. Scoring . . . . .	43	329
7. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	49	330
▷ 5. Intervall der Leistungserbringung . . . . .	49	330
8. Erläuterung zu Ziffer 6 . . . . .	51	331
▷ 6. Vergütung . . . . .	51	331
9. Erläuterung zu Ziffer 7 . . . . .	53	331
▷ 7. Laufzeit und Kündigung/Inkrafttreten . . . . .	53	331
10. Erläuterung zu Ziffer 8 . . . . .	55	332
▷ 8. Kommunikationsverfahren . . . . .	55	332
11. Erläuterung zu Ziffer 9 . . . . .	57	333
▷ 9. Haftung . . . . .	57	333
12. Erläuterung zu Ziffer 10 . . . . .	66	336
▷ 10. Informationsweitergabe und Geheimhaltung . . . . .	66	336
13. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	68	337
▷ 11. Ansprechpartner . . . . .	68	337
14. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	70	337
▷ 12. Sonstiges . . . . .	70	337

	Rz.	Seite
<b>II. Adressenkauf- und -überlassungsvertrag (Feldmann/Höppner)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	339
<b>B. Muster</b> . . . . .	7	341
▷ Adressenlieferungsrahmenvertrag . . . . .	7	341
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	8	352
<b>I. Ausrichtung des Vertragsmusters</b> . . . . .	8	352
<b>II. Datenschutzrechtliche und wettbewerbsrechtliche Grundkonstellation</b> . . . . .	9	352
1. Datenschutzrecht: § 28 Abs. 3 BDSG . . . . .	10	352
2. Wettbewerbsrecht . . . . .	11	353
<b>III. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	12	354
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	12	354
▷ 1. Gegenstand des Vertrags . . . . .	12	354
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	16	356
▷ 2. Stornierung . . . . .	16	356
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	18	356
▷ 3. Grundsätze zur Vertragsdurchführung . . . . .	18	356
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	21	358
▷ 4. Unterauftragnehmer . . . . .	21	358
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 und 6 . . . . .	24	359
▷ 5. Datenqualität in tatsächlicher Hinsicht . . . . .	24	359
a) Datenqualität in tatsächlicher Hinsicht . . . . .	26	363
aa) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	26	363
bb) Erläuterungen zu Ziffer 5.2 . . . . .	31	365
b) Datenqualität in rechtlicher Hinsicht . . . . .	32	365
aa) Anforderungen der Rechtsprechung . . . . .	33	366
bb) Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	35	366
cc) Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	36	367
dd) Erläuterungen zu Ziffer 6.3 . . . . .	38	367
ee) Erläuterungen zu Ziffer 6.5 . . . . .	39	368
ff) Erläuterungen zu Ziffer 6.6 . . . . .	40	369
gg) Erläuterungen zur Perspektive des Lieferanten . . . . .	41	369
6. Erläuterungen zu Ziffer 7 und 8 . . . . .	42	369
▷ 7. Datenabgleich und Abrechnung „netto erreicht“ . . . . .	42	369
a) Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	44	370
b) Erläuterungen zu Ziffer 8.3 . . . . .	45	371
c) Erläuterungen zu Ziffer 8.4 . . . . .	46	371
d) Erläuterungen aus Sicht des Lieferanten . . . . .	47	372

	Rz.	Seite
7. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	48	372
▷ 10. Gewährleistung . . . . .	48	372
8. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	50	373
▷ 11. Haftung des Lieferanten und Freistellung . . . . .	50	373
9. Erläuterung zu Ziffer 14 . . . . .	55	375
▷ 14. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht . . . . .	55	375
<b>III. Marktforschungsvertrag/Social Media Monitoring-Vertrag (Baumgartner)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	376
<b>B. Muster</b> . . . . .	7	377
▷ Marktforschungsvertrag/Social Media Monitoring-Vertrag	7	377
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	8	383
<b>I. Vertragsgegenstand</b> . . . . .	8	383
<b>II. Rechtsnatur</b> . . . . .	10	384
<b>III. Erläuterung der einzelnen Ziffern</b> . . . . .	11	384
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	11	384
▷ 1. Vertragsgegenstand . . . . .	11	384
a) Allgemeines . . . . .	12	384
b) Datenschutzrechtlicher Hintergrund . . . . .	14	385
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	24	387
▷ 2. Zugang zum System des Auftragnehmers . . . . .	24	387
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	26	388
▷ 3. Mitwirkung des Kunden . . . . .	26	388
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	28	388
▷ 4. Reporting . . . . .	28	388
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	31	389
▷ 5. Vertragsdauer . . . . .	31	389
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	33	389
▷ 6. Vergütung . . . . .	33	389
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	35	390
▷ 7. Keine Rechte des Kunden an Daten . . . . .	35	390
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	38	391
▷ 8. Rechte an den Ergebnissen . . . . .	38	391
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	41	392
▷ 9. Vertraulichkeit . . . . .	41	392
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	43	392
▷ 10. Gewährleistung . . . . .	43	392

	Rz.	Seite
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	45	393
▷ 11. Haftung . . . . .	45	393
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	47	394
▷ 12. Datenschutz . . . . .	47	394
13. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .	51	395
▷ 13. Höhere Gewalt . . . . .	51	395
14. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .	53	395
▷ 14. Schlussbestimmungen . . . . .	53	395

#### **IV. Vertrag zur Durchführung von Webanalysen ("Webtracking") (*Hansen-Oest*)**

<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	397
I. Allgemeines zur Webanalyse . . . . .	1	397
II. Technische Funktionsweise der Webanalyse . . . . .	8	398
III. Rechtliche und behördliche Vorgaben zur Webanalyse . . . . .	16	401
<b>B. Muster . . . . .</b>	24	404
▷ <b>Vertrag zur Durchführung von Webanalysen ("Webtracking") . . . . .</b>	24	404
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	25	409
<b>I. Vorbemerkung . . . . .</b>	25	409
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	26	409
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	26	409
▷ 1. Allgemeines . . . . .	26	409
a) Ratio . . . . .	27	410
b) Erläuterungen . . . . .	28	410
aa) Zu Ziffer 1.1 . . . . .	28	410
bb) Zu Ziffer 1.2 . . . . .	30	410
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	34	411
▷ 2. Vertragsschluss . . . . .	34	411
a) Ratio . . . . .	35	411
b) Erläuterungen . . . . .	36	411
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	38	411
▷ 3. Leistungen des Auftragnehmers . . . . .	38	411
a) Ratio . . . . .	39	412
b) Erläuterungen . . . . .	41	412
aa) Zu Ziffer 3.1 . . . . .	41	412
bb) Zu Ziffer 3.2 . . . . .	43	412
cc) Zu Ziffer 3.3 . . . . .	45	412

	Rz.	Seite
dd) Zu Ziffer 3.4 . . . . .	48	413
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	49	413
▷ 4. Pflichten des Auftraggebers . . . . .	49	413
a) Ratio . . . . .	50	414
b) Erläuterungen . . . . .	51	414
aa) Zu Ziffer 4.1 . . . . .	51	414
bb) Zu Ziffer 4.2 . . . . .	52	414
cc) Zu Ziffer 4.3 . . . . .	55	414
dd) Zu Ziffer 4.4 . . . . .	57	415
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	61	415
▷ 5. Datenschutz . . . . .	61	415
a) Ratio . . . . .	62	416
b) Erläuterungen . . . . .	64	417
aa) Zu Ziffer 5.1 . . . . .	64	417
bb) Zu Ziffer 5.2 . . . . .	66	417
(1) Zu Ziffer 5.2.1 . . . . .	67	418
(2) Zu Ziffer 5.2.2 . . . . .	70	418
(3) Zu Ziffer 5.2.3 . . . . .	73	418
(4) Zu Ziffer 5.2.4 . . . . .	75	419
(5) Zu Ziffer 5.2.5 . . . . .	77	419
(6) Zu Ziffer 5.2.6 . . . . .	80	420
cc) Zu Ziffer 5.3 . . . . .	82	420
dd) Zu Ziffer 5.4 . . . . .	84	420
ee) Zu Ziffer 5.5 . . . . .	85	421
ff) Zu Ziffer 5.6 . . . . .	87	421
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	89	421
▷ 6. Auftragsdatenverarbeitung . . . . .	89	421
a) Ratio . . . . .	90	421
b) Erläuterungen . . . . .	91	421
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	94	422
▷ 7. Nutzungsrechte . . . . .	94	422
a) Ratio . . . . .	95	422
b) Erläuterungen . . . . .	96	422
aa) Zu Ziffer 7.1 . . . . .	96	422
bb) Zu Ziffer 7.2 . . . . .	97	422
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	99	422
▷ 8. Datensicherung . . . . .	99	422
a) Ratio . . . . .	100	423
b) Erläuterungen . . . . .	101	423
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	104	423
▷ 9. Preise und Zahlung . . . . .	104	423
a) Ratio . . . . .	105	423
b) Erläuterungen . . . . .	106	423
aa) Zu Ziffer 9.1 . . . . .	106	423

	Rz.	Seite
bb) Zu Ziffer 9.2 . . . . .	108	424
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	109	424
▷ 10. Verfügbarkeit . . . . .	109	424
a) Ratio . . . . .	110	424
b) Erläuterungen . . . . .	112	424
aa) Zu Ziffer 10.1 . . . . .	112	424
bb) Zu Ziffer 10.2 . . . . .	113	425
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	116	425
▷ 11. Haftungsbeschränkung . . . . .	116	425
a) Ratio . . . . .	117	425
b) Erläuterungen . . . . .	118	425
aa) Zu Ziffer 11.1 . . . . .	118	425
bb) Zu Ziffer 11.2 . . . . .	119	426
cc) Zu Ziffer 11.3 . . . . .	120	426
dd) Zu Ziffer 11.4 . . . . .	122	426
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	123	426
▷ 12. Dauer und Kündigung . . . . .	123	426
a) Ratio . . . . .	124	426
b) Erläuterungen . . . . .	125	427
aa) Zu Ziffer 12.1 . . . . .	125	427
bb) Zu Ziffer 12.2 . . . . .	127	427
cc) Zu Ziffer 12.3 . . . . .	128	427
dd) Zu Ziffer 12.4 . . . . .	129	427
ee) Zu Ziffer 12.5 . . . . .	130	427
13. Erläuterung zu Ziffer 13 . . . . .	131	428
▷ 13. Schlussbestimmungen . . . . .	131	428
a) Ratio . . . . .	132	428
b) Erläuterungen . . . . .	133	428
aa) Zu Ziffer 13.1 . . . . .	133	428
bb) Zu Ziffer 13.2 . . . . .	134	428
cc) Zu Ziffer 13.3 . . . . .	135	428

## Teil 4

### Unternehmensrichtlinien und Betriebsvereinbarungen

#### I. Unternehmensrichtlinie Datenschutz (*Meyer*)

A. Einleitung . . . . .	1	429
I. Sinn und Zweck von Unternehmensrichtlinien . . . . .	1	429
II. Abgrenzung zu anderen Regelwerken . . . . .	3	430
1. Binding Corporate Rules . . . . .	3	430
2. Branchenweite Verhaltensregeln . . . . .	5	431

	Rz.	Seite
<b>B. Muster . . . . .</b>	7	431
▷ Unternehmensrichtlinie Datenschutz . . . . .	7	431
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	8	442
<b>I. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .</b>	8	442
▷ 1. Einleitung . . . . .	8	442
1. Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	10	442
2. Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	11	442
3. Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	12	442
<b>II. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .</b>	13	443
▷ 2. Ziel der Unternehmensrichtlinie . . . . .	13	443
1. Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	15	443
2. Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	16	443
3. Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	17	443
<b>III. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .</b>	18	444
▷ 3. Anwendungsbereich der Unternehmensrichtlinie . . . . .	18	444
1. Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	20	444
2. Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	25	445
3. Erläuterungen zu Ziffer 3.3 . . . . .	26	446
4. Erläuterungen zu Ziffer 3.4 . . . . .	27	446
<b>IV. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .</b>	28	446
▷ 4. Definitionen . . . . .	28	446
1. Erläuterungen zu Ziffer 4.1 . . . . .	30	447
2. Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	32	447
3. Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	33	447
<b>V. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .</b>	37	448
▷ 5. Zulässigkeit der Datenverarbeitung . . . . .	37	448
1. Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	39	449
2. Erläuterungen zu Ziffer 5.2 und 5.3 . . . . .	40	449
<b>VI. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .</b>	41	449
▷ 6. Gesetzliche Ermächtigungsgrundlagen . . . . .	41	449
1. Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	43	450
2. Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	44	450
3. Erläuterungen zu Ziffer 6.3 . . . . .	45	450
4. Erläuterungen zu Ziffer 6.4 . . . . .	47	451
<b>VII. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .</b>	48	451
▷ 7. Einwilligung und Protokollierung . . . . .	48	451

---

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	50	452
2. Erläuterungen zu Ziffer 7.2 . . . . .	51	452
3. Erläuterungen zu Ziffer 7.3 . . . . .	54	452
4. Erläuterungen zu Ziffer 7.4 . . . . .	56	453
5. Erläuterungen zu Ziffer 7.5 . . . . .	57	453
<b>VIII. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .</b>	58	454
▷ 8. Zweckbindung . . . . .	58	454
1. Erläuterungen zu Ziffer 8.1 . . . . .	59	454
2. Erläuterungen zu Ziffer 8.2 . . . . .	62	454
<b>IX. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .</b>	63	455
▷ 9. Verhältnismäßigkeit . . . . .	63	455
1. Erläuterungen zu Ziffer 9.1 . . . . .	65	455
2. Erläuterungen zu Ziffer 9.2 . . . . .	67	456
3. Erläuterungen zu Ziffer 9.3 . . . . .	68	456
<b>X. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .</b>	69	456
▷ 10. Datenvermeidung und Datensparsamkeit . . . . .	69	456
1. Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	70	457
2. Erläuterungen zu Ziffer 10.2 . . . . .	72	457
3. Erläuterungen zu Ziffer 10.3 . . . . .	73	458
<b>XI. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .</b>	75	458
▷ 11. Direkterhebung und Information des Betroffenen . . . . .	75	458
1. Erläuterungen zu Ziffer 11.1 . . . . .	76	458
2. Erläuterungen zu Ziffer 11.2 . . . . .	77	459
<b>XII. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .</b>	79	459
▷ 12. Datenqualität . . . . .	79	459
1. Erläuterungen zu Ziffer 12.1 . . . . .	81	459
2. Anmerkungen zu Ziffer 12.2 . . . . .	82	460
<b>XIII. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .</b>	83	460
▷ 13. Datensicherheit . . . . .	83	460
1. Erläuterungen zu Ziffer 13.1 und 13.2 . . . . .	85	460
2. Erläuterungen zu Ziffer 13.3 und 13.4 . . . . .	86	461
<b>XIV. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .</b>	87	461
▷ 14. Werbemaßnahmen . . . . .	87	461
1. Erläuterungen zu Ziffer 14.1 . . . . .	89	461
2. Erläuterungen zu Ziffer 14.2 . . . . .	90	462
3. Erläuterungen zu Ziffer 14.3 . . . . .	91	462

	Rz.	Seite
<b>XV. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .</b>	93	462
▷ 15. Erstellung von Nutzerprofilen . . . . .	93	462
1. Erläuterungen zu Ziffer 15.1 . . . . .	96	463
2. Erläuterungen zu Ziffer 15.2 . . . . .	97	463
<b>XVI. Erläuterungen zu Ziffer 16 . . . . .</b>	98	463
▷ 16. Auftragsdatenverarbeitung . . . . .	98	463
1. Erläuterungen zu Ziffer 16.1 . . . . .	102	465
2. Erläuterungen zu Ziffer 16.2 . . . . .	103	465
3. Erläuterungen zu Ziffer 16.3 . . . . .	104	465
<b>XVII. Erläuterungen zu Ziffer 17 . . . . .</b>	105	465
▷ 17. Automatisierte Einzelentscheidungen . . . . .	105	465
1. Erläuterungen zu Ziffer 17.1 . . . . .	108	466
2. Erläuterungen zu Ziffer 17.2 . . . . .	109	466
<b>XVIII. Erläuterungen zu Ziffer 18 . . . . .</b>	110	466
▷ 18. Übermittlung von Daten . . . . .	110	466
1. Erläuterungen zu Ziffer 18.1 . . . . .	112	467
2. Erläuterungen zu Ziffer 18.2 . . . . .	113	467
<b>XIX. Erläuterungen zu Ziffer 19 . . . . .</b>	114	467
▷ 19. Anforderungen an Mitarbeiter . . . . .	114	467
1. Erläuterungen zu Ziffer 19.1 . . . . .	116	468
2. Erläuterungen zu Ziffer 19.2 . . . . .	117	468
3. Erläuterungen zu Ziffer 19.3 . . . . .	118	468
<b>XX. Erläuterungen zu Ziffer 20 . . . . .</b>	119	469
▷ 20. Dokumentationspflichten . . . . .	119	469
1. Erläuterungen zu Ziffer 20.1 . . . . .	121	469
2. Erläuterungen zu Ziffer 20.2 . . . . .	123	469
<b>XXI. Erläuterungen zu Ziffer 21 . . . . .</b>	124	470
▷ 21. Einführung neuer Systeme zur Datenverarbeitung . . . . .	124	470
<b>XXII. Erläuterungen zu Ziffer 22 . . . . .</b>	128	470
▷ 22. Recht auf Auskunft . . . . .	128	470
1. Erläuterungen zu Ziffer 22.1 . . . . .	130	471
2. Erläuterungen zu Ziffer 22.2 . . . . .	131	471
3. Erläuterungen zu Ziffer 22.3 . . . . .	133	471
4. Erläuterungen zu Ziffer 22.4 . . . . .	134	472
5. Erläuterungen zu Ziffer 22.5 . . . . .	135	472

	Rz.	Seite
<b>XXIII. Erläuterungen zu Ziffer 23 . . . . .</b>	138	472
▷ 23. Recht auf Löschung und Sperrung . . . . .	138	472
1. Erläuterungen zu Ziffer 23.1 . . . . .	140	473
2. Erläuterungen zu Ziffer 23.2 . . . . .	141	473
<b>XXIV. Erläuterungen zu Ziffer 24 . . . . .</b>	142	474
▷ 24. Recht auf Berichtigung . . . . .	142	474
1. Erläuterungen zu Ziffer 24.1 . . . . .	144	474
2. Erläuterungen zu Ziffer 24.2 . . . . .	145	474
<b>XXV. Erläuterungen zu Ziffer 25 . . . . .</b>	146	474
▷ 25. Recht auf Widerruf, Widerspruch und Beschwerde	146	474
1. Erläuterungen zu Ziffer 25.1 . . . . .	148	475
2. Erläuterungen zu Ziffer 25.2 . . . . .	149	475
3. Erläuterungen zu Ziffer 25.3 . . . . .	150	476
<b>XXVI. Erläuterungen zu Ziffer 26 . . . . .</b>	153	476
▷ 26. Verantwortung . . . . .	153	476
1. Erläuterungen zu Ziffer 26.1 . . . . .	155	477
2. Erläuterungen zu Ziffer 26.2 . . . . .	156	477
3. Erläuterungen zu Ziffer 26.3 . . . . .	157	478
4. Erläuterungen zu Ziffer 26.4 . . . . .	158	478
<b>XXVII. Erläuterungen zu Ziffer 27 . . . . .</b>	159	478
▷ 27. Datenschutzbeauftragter als Ansprechpartner . . .	159	478
1. Erläuterungen zu Ziffer 27.1 . . . . .	161	479
2. Erläuterungen zu Ziffer 27.2 . . . . .	162	479
3. Erläuterungen zu Ziffer 27.3 . . . . .	163	479
4. Erläuterungen zu Ziffer 27.4 . . . . .	164	480
5. Erläuterungen zu Ziffer 27.5 . . . . .	165	480
<b>XXVIII. Erläuterungen zu Ziffer 28 . . . . .</b>	166	480
▷ 28. Meldung von Verstößen und Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden . . . . .	166	480
1. Erläuterungen zu Ziffer 28.1 . . . . .	168	481
2. Erläuterungen zu Ziffer 28.2 . . . . .	170	481
<b>XXIX. Erläuterungen zu Ziffer 29 . . . . .</b>	172	482
▷ 29. Publizität . . . . .	172	482
1. Erläuterungen zu Ziffer 29.1 . . . . .	174	482
2. Erläuterungen zu Ziffer 29.2 . . . . .	176	482
<b>XXX. Erläuterungen zu Ziffer 30 . . . . .</b>	177	483
▷ 30. Änderungen dieser Unternehmensrichtlinie . . . . .	177	483

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zu Ziffer 30.1 . . . . .	179	483
2. Erläuterungen zu Ziffer 30.2 . . . . .	180	483
<b>II. Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung (<i>Lang</i>)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	484
<b>I. Tatsächliche Rahmenbedingungen für Videoüberwachung am Arbeitsplatz</b> . . . . .	1	484
<b>II. Rechtsgrundlagen für Videoüberwachung am Arbeitsplatz</b> . . . . .	3	485
1. Einwilligung . . . . .	6	485
2. Vorschriften des BDSG . . . . .	7	486
a) Differenzierung: Öffentlich und nicht öffentlich zugängliche Bereiche . . . . .	7	486
b) Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Arbeitsplätze . . . . .	10	486
aa) Rechtsgrundlage § 6b Abs. 1 Nr. 3 BDSG . . . . .	10	486
bb) Hinweispflicht gem. § 6b Abs. 2 BDSG . . . . .	14	487
c) Videoüberwachung nicht öffentlich zugänglicher Arbeitsplätze . . . . .	16	488
aa) Rechtsgrundlage § 32 Abs. 1 BDSG . . . . .	16	488
bb) Rechtsgrundlage § 28 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG . . . . .	19	489
3. Betriebsvereinbarung als Rechtsgrundlage und Zulässigkeitsgrenze . . . . .	22	490
<b>B. Muster</b> . . . . .	23	491
▷ Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung . . . . .	23	491
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	24	496
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	24	496
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	25	497
1. Erläuterungen zur Bezeichnung der Vertragsparteien und zur Präambel . . . . .	25	497
▷ Betriebsvereinbarung zur Videoüberwachung . . . . .	25	497
a) Mitbestimmung bei Videoüberwachung am Arbeitsplatz .	26	497
b) Vertragsparteien . . . . .	28	498
c) Präambel . . . . .	32	499
2. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	35	500
▷ 1. Geltungsbereich . . . . .	35	500
3. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	40	500
▷ 2. Zweck der Videoüberwachung . . . . .	40	500
4. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	47	502
▷ 3. Erfasste Bereiche, Einsatzform und Kenntlichmachung	47	502
a) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	48	502

	Rz.	Seite
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 und 3.3 . . . . .	50	503
aa) Kamera-Monitor-Prinzip und Aufzeichnung . . . . .	51	503
bb) Keine Audioüberwachung . . . . .	54	504
cc) Offene und verdeckte Videoüberwachung . . . . .	56	504
dd) Kenntlichmachung . . . . .	58	504
c) Zulässigkeit einer Videoüberwachung – Eckpunkte der Erforderlichkeit und der Interessenabwägung . . . . .	59	505
5. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	69	507
▷ 4. Dokumentation . . . . .	69	507
6. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	74	509
▷ 5. Übermittlung der Bilder und Schnittstellen . . . . .	74	509
7. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	77	509
▷ 6. Aufzeichnung und Speicherung von Bildern . . . . .	77	509
8. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	87	512
▷ 7. Zugriff auf Aufzeichnungen und Auswertung . . . . .	87	512
9. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	92	513
▷ 8. Rechte der Arbeitnehmer . . . . .	92	513
10. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	95	514
▷ 9. Zutritt zu Räumen mit Komponenten des Video-überwachungssystems . . . . .	95	514
11. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	101	515
▷ 10. Änderungen am Videoüberwachungssystem . . . . .	101	515
12. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	104	516
▷ 11. Schlussbestimmungen . . . . .	104	516

### **III. Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung (Weberndörfer/Zieger)**

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	518
<b>I. Die Mitarbeiterortung in der betrieblichen Praxis</b> . . . . .	1	518
<b>II. Betriebsvereinbarungen zur Mitarbeiterortung</b> . . . . .	2	518
1. Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats . . . . .	2	518
2. Zuständigkeiten . . . . .	4	519
<b>III. Inhaltliche Grenzen der Betriebsvereinbarung</b> . . . . .	11	520
1. Datenschutzrechtliche Vorgaben des TKG . . . . .	12	520
2. Datenschutzrechtliche Vorgaben des TMG . . . . .	16	521
3. Allgemeine datenschutzrechtliche Vorgaben des BDSG . . .	17	522
a) Datenschutzrechtliche Einwilligung . . . . .	18	522
b) Die Erlaubnistatbestände der §§ 32 und 28 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 BDSG . . . . .	19	522

	Rz.	Seite
c) Die Betriebvereinbarung als „andere Rechtsvorschrift“ . . . . .	23	523
4. „Arbeitsrechtlicher Datenschutz“ – Schutz von Persönlichkeitsrechten gem. § 75 BetrVG . . . . .	25	523
<b>B. Muster</b> . . . . .	26	524
▷ Betriebsvereinbarung zur Mitarbeiterortung . . . . .	26	524
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	27	527
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	27	527
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	29	528
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	29	528
▷ 1. Gegenstand und Zweck der Betriebsvereinbarung . . . . .	29	528
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	31	528
▷ 2. Anwendungsbereich . . . . .	31	528
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	38	529
▷ 3. Einführung einer Ortungseinrichtung . . . . .	38	529
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	41	531
▷ 4. Nutzung der Ortungseinrichtung . . . . .	41	531
a) Erläuterungen zu Ziffer 4.1 . . . . .	42	532
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	46	533
c) Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	47	533
d) Erläuterungen zu Ziffer 4.4 . . . . .	48	533
e) Erläuterungen zu Ziffer 4.5 . . . . .	50	533
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	51	534
▷ 5. Speicherung, Löschung und Sperrung von Daten . . . . .	51	534
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	55	534
▷ 6. Änderungen und Erweiterungen der Ortungseinrichtung . . . . .	55	534
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	57	535
▷ 7. Information der Arbeitnehmer; Ansprechpartner . . . . .	57	535
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	61	535
▷ 8. Meinungsverschiedenheiten . . . . .	61	535
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	63	536
▷ 9. Beginn, Laufzeit und Beendigung . . . . .	63	536
<b>IV. Whistleblowing-Richtlinie (Bauer)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	537
<b>B. Muster</b> . . . . .	6	539
▷ Whistleblowing-Richtlinie . . . . .	6	539

	Rz.	Seite
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	7	552
<b>I. Vorbemerkung . . . . .</b>	7	552
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	9	552
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	9	552
▷ 1. Einleitung . . . . .	9	552
a) Ratio . . . . .	10	553
b) Erläuterungen . . . . .	11	553
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	13	554
▷ 2. Begriffsbestimmungen . . . . .	13	554
a) Ratio . . . . .	14	555
b) Erläuterungen . . . . .	15	555
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	16	555
▷ 3. Grundsätze . . . . .	16	555
a) Ratio . . . . .	17	557
b) Erläuterungen . . . . .	18	557
aa) Zu Ziffer 3.1 . . . . .	18	557
bb) Zu Ziffer 3.2 und 3.3 . . . . .	19	557
cc) Zu Ziffer 3.4 . . . . .	21	558
dd) Zu Ziffer 3.5 . . . . .	25	559
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	27	560
▷ 4. Meldeverfahren . . . . .	27	560
a) Ratio . . . . .	28	564
b) Erläuterungen . . . . .	29	564
aa) Zu Ziffer 4.1 . . . . .	29	564
(1) Zu Ziffer 4.1.1 . . . . .	29	564
(2) Zu Ziffer 4.1.3 . . . . .	30	565
bb) Zu Ziffer 4.2 . . . . .	31	565
(1) Internes Whistleblowing . . . . .	33	565
(2) Externes Whistleblowing . . . . .	38	567
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	39	567
▷ 5. Verfahrensablauf nach Meldung . . . . .	39	567
a) Ratio . . . . .	40	568
b) Erläuterungen . . . . .	41	568
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	44	569
▷ 6. Schutz des Hinweisgebers und der bei der Aufklärung mitwirkenden Personen . . . . .	44	569
a) Ratio . . . . .	45	570
b) Erläuterungen . . . . .	46	570
aa) Zu Ziffer 6.1 . . . . .	46	570
bb) Zu Ziffer 6.2 . . . . .	48	571
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	49	571
▷ 7. Missbrauch des Hinweisgebersystems . . . . .	49	571

	Rz.	Seite
a) Ratio . . . . .	50	572
b) Erläuterungen . . . . .	51	572
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	52	572
▷ 8. Schutz der gemeldeten Person . . . . .	52	572
a) Ratio . . . . .	53	573
b) Erläuterungen . . . . .	54	573
aa) Zu Ziffer 8.1 . . . . .	54	573
bb) Zu Ziffer 8.2 . . . . .	55	573
cc) Zu Ziffer 8.3 . . . . .	56	574
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	57	574
▷ 9. Beschwerderechte . . . . .	57	574
a) Ratio . . . . .	58	574
b) Erläuterungen . . . . .	59	575
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	62	575
▷ 10. Datenschutz . . . . .	62	575
a) Ratio . . . . .	63	576
b) Erläuterungen . . . . .	64	576
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	67	577
▷ 11. Umsetzung/Verantwortlichkeit . . . . .	67	577
a) Ratio . . . . .	68	578
b) Erläuterungen . . . . .	69	578
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	71	578
▷ 12. Informationen, Schulungen, Ansprechpartner . . . . .	71	578
a) Ratio . . . . .	72	578
b) Erläuterungen . . . . .	73	579

## V. Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung (Rücker)

A. Einleitung . . . . .	1	580
B. Muster . . . . .	4	581
▷ Betriebsvereinbarung zur Internet- und E-Mail-Nutzung .	4	581
C. Erläuterungen . . . . .	5	591
I. Vorbemerkungen . . . . .	5	591
1. Grundlagen . . . . .	6	591
a) Risiken bei nicht ausreichender Regelung der Privatnutzung . . . . .	6	591
b) Ausgestaltung der Privatnutzung durch Betriebsvereinbarung und/oder Zusatzvereinbarung . . . . .	9	592
c) Typische Varianten der Gestaltung/Einschränkung der Privatnutzung . . . . .	12	593

	Rz.	Seite
2. Rechtliche Hintergründe – Arbeitgeber als „Diensteanbieter“ gemäß § 3 Abs. 6 TKG . . . . .	14	593
3. Folgen der Anwendbarkeit des TKG . . . . .	17	594
a) Spezialgesetzliche Datenschutzvorschriften der §§ 91 ff. TKG . . . . .	18	594
b) Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG . . . . .	20	595
aa) Geschützte Inhalte . . . . .	22	595
bb) Differenzierung zwischen E-Mail- und Internetnutzung . . . . .	23	595
cc) Reichweite und Dauer des Fernmeldegeheimnisses . . . . .	24	595
(1) Begrenzung des Fernmeldegeheimnisses auf die Dauer des Übermittlungsvorgangs . . . . .	25	595
(2) Ausdehnung des Fernmeldegeheimnisses über den Übermittlungsvorgang hinaus . . . . .	29	596
(3) Entscheidende Bedeutung der Zugriffsmöglichkeiten des Arbeitgebers . . . . .	30	597
(4) Ausdehnung des Fernmeldegeheimnisses durch elektronische Archivierung . . . . .	32	597
(5) Sondersituation: Abwesende Mitarbeiter . . . . .	36	598
(6) Ergebnis zur Reichweite und Dauer des Fernmeldegeheimnisses . . . . .	37	598
4. Möglichkeiten zur Rechtfertigung von Eingriffen . . . . .	38	598
a) Keine Rechtfertigung von Eingriffen in das Fernmeldegeheimnis durch Betriebsvereinbarung . . . . .	40	599
b) Betriebsvereinbarung als Rechtfertigungstatbestand im Datenschutzrecht . . . . .	42	599
c) Reduzierung von Risiken in der Praxis . . . . .	45	600
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	<b>46</b>	<b>600</b>
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	46	600
▷ 1. Präambel . . . . .	46	600
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	48	601
▷ 2. Allgemeine Bestimmungen . . . . .	48	601
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	49	601
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 und 2.3 . . . . .	50	601
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	51	602
d) Erläuterungen zu Ziffer 2.5 . . . . .	53	602
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	54	602
▷ 3. Grundregeln zur Nutzung von E-Mail- und Internet-Accounts . . . . .	54	602
a) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	55	603
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	56	603
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	60	604
▷ 4. Privatnutzung . . . . .	60	604

	Rz.	Seite
a) Erläuterungen zu Ziffer 4.1.1 . . . . .	61	606
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.1.2 . . . . .	62	606
c) Erläuterungen zu Ziffer 4.1.3 und 4.1.4 . . . . .	64	607
d) Erläuterungen zu Ziffer 4.1.5 . . . . .	65	607
e) Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	66	607
f) Erläuterungen zu Ziffer 4.3.1 und 4.3.2 . . . . .	68	608
g) Erläuterungen zu Ziffer 4.3.3 . . . . .	71	608
h) Erläuterungen zu Ziffer 4.3.4 und 4.3.5 . . . . .	72	608
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	75	609
▷ 5. Spezielle Regeln für E-Mail-Accounts . . . . .	75	609
a) Erläuterungen zu Ziffer 5.1.1 und 5.1.2 . . . . .	76	611
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.1.3 . . . . .	79	611
c) Erläuterungen zu Ziffer 5.1.4 . . . . .	82	612
d) Erläuterungen zu Ziffer 5.2.1 . . . . .	85	612
e) Erläuterungen zu Ziffer 5.2.2 und 5.2.3 . . . . .	86	612
f) Erläuterungen zu Ziffer 5.2.4 und 5.2.5 . . . . .	88	613
g) Erläuterungen zu Ziffer 5.3.1 . . . . .	91	613
h) Erläuterungen zu Ziffer 5.3.2 . . . . .	92	613
i) Erläuterungen zu Ziffer 5.3.3 . . . . .	93	614
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	95	614
▷ 6. Spezielle Regeln für Internet-Accounts . . . . .	95	614
a) Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	96	615
b) Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	98	615
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	103	616
▷ 7. Missbrauchskontrolle . . . . .	103	616
a) Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	104	617
b) Erläuterungen zu Ziffer 7.2.1 . . . . .	105	617
c) Erläuterungen zu Ziffer 7.2.2 . . . . .	108	617
d) Erläuterungen zu Ziffer 7.2.3 . . . . .	109	618
e) Erläuterungen zu Ziffer 7.3 . . . . .	110	618
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	112	618
▷ 8. Schlussbestimmungen . . . . .	112	618
a) Erläuterungen zu Ziffer 8.1 . . . . .	113	619
b) Erläuterungen zu Ziffer 8.2 . . . . .	114	619
c) Erläuterungen zu Ziffer 8.3.1 und 8.3.2 . . . . .	115	619
d) Erläuterungen zu Ziffer 8.3.3 . . . . .	116	620
9. Erläuterungen zur Schlussformel . . . . .	117	620
10. Erläuterungen zur Anlage . . . . .	119	620
a) Allgemeines . . . . .	120	622
b) Erläuterungen zu Absatz 1 . . . . .	121	622
c) Erläuterungen zu Absatz 2 . . . . .	122	622
d) Erläuterungen zu Absatz 3 . . . . .	123	622
e) Erläuterungen der restlichen Absätze . . . . .	125	623
(1) Freiwilligkeit der Einwilligung . . . . .	127	623

	Rz.	Seite
(2) Informierte Einwilligung . . . . .	130	624
(3) Widerruflichkeit der Einwilligung . . . . .	131	624
(4) Einschränkungen des jederzeitigen Widerrufsrechts . . . . .	133	625
(5) Administrative Absicherung eines Einwilligungsmanagements . . . . .	138	625
(6) Risiken bei der Rechtfertigung von Eingriffen in das Fernmeldegeheimnis durch eine Einwilligung – fehlende Einwilligung des Kommunikationspartners . . . . .	139	626
11. Erläuterungen zum Regierungsentwurf zum Beschäftigtendatenschutz (BR-Drucks. 535/10) . . . . .	142	627

## **VI. Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device (BYOD) (Arning/Moos)**

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	628
<b>B. Muster</b> . . . . .	5	630
▷ Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device . . . . .	5	630
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	6	638
<b>I. Generelle Erläuterungen</b> . . . . .	6	638
1. Mitbestimmungsrechte des Betriebsrats nach § 87 Abs. 1 Nr. 1 und Nr. 6 BetrVG . . . . .	6	638
2. Verwendung eines „Mobile Device Management“-Tools . . . . .	8	638
3. Keine Auftragsdatenverarbeitung durch den Mitarbeiter . . . . .	12	640
<b>II. Erläuterungen zum Muster der Betriebsvereinbarung</b> . . . . .	13	640
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	14	641
▷ 1. Präambel . . . . .	14	641
a) Ratio . . . . .	15	641
b) Erläuterungen . . . . .	16	641
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	17	641
▷ 2. Geltungsbereich . . . . .	17	641
a) Ratio . . . . .	18	641
b) Erläuterungen . . . . .	19	642
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	20	642
▷ 3. Nutzung privater mobiler Geräte . . . . .	20	642
a) Ratio . . . . .	21	642
b) Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	22	643
aa) Zugelassene Nutzungen . . . . .	22	643
bb) Einwilligung als Voraussetzung für BYOD . . . . .	24	643
c) Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	26	644
d) Erläuterungen zu Ziffer 3.3 . . . . .	27	644
e) Erläuterungen zu Ziffer 3.4 . . . . .	28	645

	Rz.	Seite
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	30	645
▷ 4. Sicherheitsmaßnahmen . . . . .	30	645
a) Ratio . . . . .	31	646
b) Erläuterungen zu Ziffer 4.1 . . . . .	32	646
c) Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	33	647
d) Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	35	647
e) Erläuterungen zu Ziffer 4.4 . . . . .	38	648
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	39	649
▷ 5. Datenspeicherung und Zugang zu Daten . . . . .	39	649
a) Ratio . . . . .	40	650
b) Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	41	650
c) Erläuterungen zu Ziffer 5.2 . . . . .	45	651
aa) Zugriff auf dienstliche und private Daten . . . . .	45	651
bb) Löschung von Daten . . . . .	51	653
cc) Ändern von Daten . . . . .	55	655
d) Erläuterungen zu Ziffer 5.3 . . . . .	57	655
e) Erläuterungen zu Ziffer 5.4 . . . . .	58	656
f) Erläuterungen zu Ziffer 5.5 . . . . .	61	657
g) Erläuterungen zu Ziffer 5.6 . . . . .	62	657
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	63	657
▷ 6. Informationspflicht . . . . .	63	657
a) Ratio . . . . .	64	658
b) Erläuterungen . . . . .	65	658
7. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	69	659
▷ 7. Nutzung von Kommunikationsdiensten . . . . .	69	659
a) Ratio . . . . .	70	659
b) Erläuterungen . . . . .	71	659
8. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	72	660
▷ 8. Installation von Apps durch den Mitarbeiter . . . . .	72	660
a) Ratio . . . . .	73	660
b) Erläuterungen zu Ziffer 8.1 . . . . .	74	660
c) Erläuterungen zu Ziffer 8.2 . . . . .	76	661
d) Erläuterungen zu Ziffer 8.3 . . . . .	77	662
9. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	78	662
▷ 9. Kosten . . . . .	78	662
a) Ratio . . . . .	79	662
b) Erläuterungen . . . . .	80	663
10. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .	84	664
▷ 10. Haftung . . . . .	84	664
a) Ratio . . . . .	85	664
b) Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	86	664
c) Erläuterungen zu Ziffer 10.2 . . . . .	87	664

	Rz.	Seite
11. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .	91	666
▷ 11. Arbeitszeit . . . . .	91	666
a) Ratio . . . . .	92	666
b) Erläuterungen . . . . .	93	666
12. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .	95	667
▷ 12. Beendigung der dienstlichen Nutzung . . . . .	95	667
a) Ratio . . . . .	96	667
b) Erläuterungen . . . . .	97	667
13. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .	98	668
▷ 13. Herausgabepflicht . . . . .	98	668
a) Ratio . . . . .	99	668
b) Erläuterungen . . . . .	100	668
14. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .	103	669
▷ 14. Salvatorische Klausel . . . . .	103	669
15. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .	105	669
▷ 15. Inkrafttreten und Geltungsdauer . . . . .	105	669
<b>III. Erläuterungen zum Muster der Einwilligungserklärung . . . . .</b>	<b>107</b>	<b>670</b>
▷ Einwilligungserklärung zur Betriebsvereinbarung zu Bring Your Own Device . . . . .	107	670
1. Ratio . . . . .	108	671
2. Erläuterungen . . . . .	109	671

## VII. Social Media-Richtlinie (*Weberndörfer/Zieger*)

<b>A. Einleitung . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>674</b>
<b>I. Social Media-Richtlinien in der Praxis . . . . .</b>	<b>1</b>	<b>674</b>
<b>II. Rechtlicher Rahmen . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>675</b>
1. Möglichkeiten zur Einführung von Social Media-Richtlinien	3	675
2. Grenzen der Regelungsbefugnisse . . . . .	10	676
a) Verbot der Nutzung sozialer Medien . . . . .	11	677
b) Pflicht zur Nutzung sozialer Medien . . . . .	12	677
c) Vorgaben für die Nutzung sozialer Medien . . . . .	16	678
d) „Herausgabe“ von Benutzerkonten . . . . .	19	679
3. Kontrolle der Social Media-Nutzung . . . . .	20	680
<b>B. Muster . . . . .</b>	<b>31</b>	<b>683</b>
▷ Social Media-Richtlinie . . . . .	31	683
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	<b>32</b>	<b>685</b>
I. Vorbemerkung . . . . .	32	685
II. Erläuterungen . . . . .	33	685

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	33	685
▷ 1. Handeln Sie verantwortungsvoll . . . . .	33	685
2. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	35	686
▷ 2. Sprechen Sie für sich selbst . . . . .	35	686
3. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	41	687
▷ 3. Trennen Sie Privates von Dienstlichem . . . . .	41	687
4. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	45	688
▷ 4. Behalten Sie Vertrauliches für sich . . . . .	45	688
5. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	49	689
▷ 5. Unterlassen Sie unternehmensschädigende Äußerungen . . . . .	49	689
6. Erläuterungen zu Ziffer 6 und 7 . . . . .	55	690
▷ 6. Respektieren Sie das geltende Recht . . . . .	55	690
▷ 7. Seien Sie sich der Konsequenzen von Rechtsverstößen bewusst . . . . .	56	690
7. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	58	691
▷ 8. Kontaktieren Sie uns bei Fragen . . . . .	58	691

## Teil 5

### Verträge über internationale Datentransfers

<b>I. EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Standard- vertrag I) (Lang)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	693
I. Datenübermittlung in Drittländer . . . . .	2	693
II. Vorteile von EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	8	696
III. Arten der EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	12	698
IV. Änderung der EU-Standardvertragsklauseln und Genehmi- gungsfreiheit . . . . .	17	700
<b>B. Muster</b> . . . . .	22	702
▷ Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 26 Abs. 2 der Richtlinie 95/46/EG für die Übermittlung personen- bezogener Daten in Drittländer, die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten (Standardvertrag I) . . . . .	22	702
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	23	711
I. Inhalt und Aufbau von Standardvertrag I . . . . .	23	711
II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .	25	711

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zur Bezeichnung der Vertragsparteien und zur Präambel . . . . .	25	711
▷ Präambel . . . . .	25	711
a) Vertragsparteien bei der Datenweitergabe im Konzern . .	28	712
b) Mehrparteienverhältnis beim Standardvertrag I . . . . .	34	715
2. Erläuterungen zu Klausel 1 . . . . .	36	716
▷ 1. Begriffsbestimmungen . . . . .	36	716
3. Erläuterungen zu Klausel 2 und Anlage 1 zum Standardvertrag I . . . . .	38	717
a) Erläuterungen zu Klausel 2 . . . . .	38	717
▷ 2. Einzelheiten der Übermittlung . . . . .	38	717
b) Erläuterungen zu Anlage 1 zum Standardvertrag I . . . . .	40	717
▷ Anlage 1 zu den Standardvertragsklauseln . . . . .	40	717
aa) Datenexporteur und Datenimporteur . . . . .	44	719
bb) Betroffene Personen . . . . .	45	719
cc) Übermittlungszwecke . . . . .	46	720
dd) Kategorie übermittelter Daten . . . . .	47	720
ee) Sensible Daten . . . . .	49	720
ff) Empfänger . . . . .	50	721
gg) Aufbewahrungszeitraum . . . . .	51	721
4. Erläuterungen zu Klausel 3 . . . . .	52	721
▷ 3. Drittbegünstigtenklausel . . . . .	52	721
5. Erläuterungen zu Klausel 4 . . . . .	56	722
▷ 4. Pflichten des Datenexporteurs . . . . .	56	722
6. Erläuterungen zu Klausel 5 sowie zu Anlage 2 und 3 des Standardvertrags I . . . . .	62	723
a) Erläuterungen zu Klausel 5 . . . . .	62	723
▷ 5. Pflichten des Datenimporteurs . . . . .	62	723
aa) Erläuterungen zu Klausel 5 Buchst. a) . . . . .	64	725
bb) Erläuterungen zu Klausel 5 Buchst. b) . . . . .	66	725
cc) Erläuterungen zu Klausel 5 Buchst. c) . . . . .	72	727
dd) Erläuterungen zu Klausel 5 Buchst. d) . . . . .	73	727
ee) Erläuterungen zu Klausel 5 Buchst. e) . . . . .	74	728
b) Erläuterungen zu Anlage 2 zum Standardvertrag I . . . . .	75	728
▷ Anlage 2 zu den Standardvertragsklauseln . . . . .	75	728
aa) Zweckbindung (Ziffer 1) . . . . .	78	730
bb) Datenqualität und -verhältnismäßigkeit (Ziffer 2) . .	79	730
cc) Transparenz (Ziffer 3) . . . . .	82	731
dd) Sicherheit und Vertraulichkeit (Ziffer 4) . . . . .	85	732
ee) Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Sperrung und Widerspruch (Ziffer 5) . . . . .	87	733
ff) Beschränkung der Weiterübermittlung (Ziffer 6) . . .	91	733
gg) Besondere Datenkategorien (Ziffer 7) . . . . .	93	734
hh) Direktmarketing (Ziffer 8) . . . . .	94	734

	Rz.	Seite
ii) Automatisierte Einzelentscheidungen (Ziffer 9) . . . . .	95	734
c) Erläuterungen zu Anlage 3 zum Standardvertrag I . . . . .	96	735
▷ Anlage 3 zu den Standardvertragsklauseln . . . . .	96	735
7. Erläuterungen zu Klausel 6 . . . . .	99	736
▷ 6. Haftung . . . . .	99	736
8. Erläuterungen zu Klausel 7 . . . . .	103	737
▷ 7. Schlichtungsverfahren und Zuständigkeit . . . . .	103	737
9. Erläuterungen zu Klausel 8 . . . . .	106	738
▷ 8. Zusammenarbeit mit Kontrollstellen . . . . .	106	738
10. Erläuterungen zu Klausel 9 . . . . .	108	738
▷ 9. Kündigung der Klauseln . . . . .	108	738
11. Erläuterungen zu Klausel 10 . . . . .	110	739
▷ 10. Anwendbares Recht . . . . .	110	739
12. Erläuterungen zu Klausel 11 und zum Feld für die Unterschriften . . . . .	112	739
▷ 11. Änderung des Vertrags . . . . .	112	739
<b>II. Alternative EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (Standardvertrag II) (Lang)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	741
I. Vorteile von EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	5	742
II. Arten der EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	8	743
<b>III. Änderung der EU-Standardvertragsklauseln und Genehmigungsfreiheit</b> . . . . .	16	746
<b>B. Muster</b> . . . . .	19	747
▷ Alternative Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 26 Abs. 2 der Richtlinie 95/46/EG für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten (Standardvertrag II) . . . . .	19	747
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	20	757
<b>I. Inhalt und Aufbau von Standardvertrag II</b> . . . . .	20	757
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	22	757
1. Erläuterungen zur Bezeichnung der Vertragsparteien und zur Präambel . . . . .	22	757
▷ Bezeichnung der Vertragsparteien um Präambel . . . . .	22	757
a) Vertragsparteien bei der Datenweitergabe im Konzern . . . . .	25	758
b) Mehrparteienvorhältnis beim Standardvertrag II . . . . .	27	759

	Rz.	Seite
2. Erläuterungen zu den Begriffsbestimmungen . . . . .	29	759
▷ Begriffsbestimmungen . . . . .	29	759
3. Erläuterungen zu Klausel I . . . . .	33	760
▷ I. Pflichten des Datenexporteurs . . . . .	33	760
▷ Klausel I . . . . .	38	762
▷ Anhang B . . . . .	38	762
4. Erläuterungen zu Klausel II und Anhang A des Standardvertrags II . . . . .	42	763
a) Erläuterungen zu Klausel II . . . . .	42	763
▷ II. Pflichten des Datenimporteurs . . . . .	42	763
aa) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. a) . . . . .	44	765
bb) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. b) . . . . .	45	766
cc) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. c) . . . . .	46	766
dd) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. d) . . . . .	47	766
ee) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. e) . . . . .	48	766
ff) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. f) . . . . .	50	767
gg) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. g) . . . . .	51	767
hh) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. h) . . . . .	52	767
ii) Erläuterungen zu Klausel II Buchst. i) . . . . .	56	768
b) Erläuterungen zu Anhang A des Standardvertrags II . . . . .	57	769
▷ Anhang A . . . . .	57	769
5. Erläuterungen zu Klausel III . . . . .	60	771
▷ III. Haftung und Rechte Dritter . . . . .	60	771
a) Haftung (Klausel III Buchst. a) . . . . .	61	772
b) Drittbegünstigtenklausel (Klausel III Buchst. b) . . . . .	63	773
6. Erläuterungen zu Klausel IV . . . . .	65	773
▷ IV. Anwendbares Recht . . . . .	65	773
7. Erläuterungen zu Klausel V . . . . .	67	773
▷ V. Beilegung von Streitigkeiten mit betroffenen Personen oder der Kontrollstelle . . . . .	67	773
8. Erläuterungen zu Klausel VI . . . . .	69	774
▷ VI. Beendigung des Vertrags . . . . .	69	774
9. Erläuterungen zu Klausel VII . . . . .	72	775
▷ VII. Änderung der Klauseln . . . . .	72	775
10. Erläuterungen zu Klausel VIII und Anhang B des Standardvertrags II . . . . .	74	776
▷ VIII. Beschreibung der Übermittlung . . . . .	74	776
a) Erläuterungen zu Klausel VIII . . . . .	75	776
b) Erläuterungen zu Anhang B des Standardvertrags II . . . . .	77	777
▷ Anhang B . . . . .	77	777
11. Erläuterungen zu den veranschaulichenden Geschäftsklauseln . . . . .	82	779
▷ Veranschaulichende Geschäftsklauseln (Fakultativ) . . . . .	82	779

	Rz.	Seite
a) Erläuterungen zur Klausel „Wechselseitige Entschädigung von Datenexporteur und Datenimporteur“ . . . . .	84	780
b) Erläuterungen zur Klausel „Streitbeilegung zwischen Datenexporteur und Datenimporteur“ . . . . .	85	780
c) Erläuterungen zur Klausel „Kostenteilung“ . . . . .	86	780
d) Erläuterungen zur Klausel „Zusätzliche Beendigungs-klausel“ . . . . .	87	780
 <b>III. EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern (von dem Bussche)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	781
<b>I. Die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer</b> .	2	782
<b>II. Die Auftragsdatenverarbeitung in Drittländern mithilfe der EU-Standardvertragsklauseln zur Auftragsdatenverarbeitung</b>	9	784
1. Die Auftragsdatenverarbeitung . . . . .	9	784
2. Die EU-Standardvertragsklauseln zur Auftragsdaten-verarbeitung . . . . .	13	786
<b>III. Anwendungsbereich der EU-Standardvertragsklauseln zur Auftragsdatenverarbeitung in Drittländern</b> . . . . .	25	790
<b>B. Muster</b> . . . . .	29	792
▷ Standardvertragsklausel (Auftragsverarbeiter) . . . . .	29	792
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	30	804
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	30	804
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	36	806
1. Erläuterungen zu Klausel 1 . . . . .	36	806
▷ 1. Begriffsbestimmungen . . . . .	36	806
a) Ratio . . . . .	37	807
b) Erläuterungen . . . . .	38	807
▷ Im Rahmen der Vertragsklauseln gelten folgende Begriffsbestimmungen . . . . .	41	807
2. Erläuterungen zu Klausel 2 . . . . .	42	808
▷ 2. Einzelheiten der Übermittlung . . . . .	42	808
Ratio und Erläuterungen . . . . .	43	808
3. Erläuterungen zu Klausel 3 . . . . .	44	808
▷ 3. Drittbegünstigtenklausel . . . . .	44	808
a) Ratio . . . . .	45	809
b) Erläuterung . . . . .	47	810

	Rz.	Seite
4. Erläuterungen zu Klausel 4 . . . . .	52	811
▷ 4. Pflichten des Datenexporteurs . . . . .	52	811
a) Ratio . . . . .	53	812
b) Erläuterungen . . . . .	55	812
5. Erläuterungen zu Klausel 5 . . . . .	64	814
▷ 5. Pflichten des Datenimporteurs . . . . .	64	814
a) Ratio . . . . .	65	816
b) Erläuterungen . . . . .	67	816
6. Erläuterungen zu Klausel 6 . . . . .	75	818
▷ 6. Haftung . . . . .	75	818
a) Ratio . . . . .	76	818
b) Erläuterungen . . . . .	79	819
7. Erläuterungen zu Klausel 7 . . . . .	82	819
▷ 7. Schlichtungsverfahren und Gerichtsstand . . . . .	82	819
Ratio und Erläuterungen . . . . .	83	820
8. Erläuterungen zu Klausel 8 . . . . .	88	821
▷ 8. Zusammenarbeit mit Kontrollstellen . . . . .	88	821
Ratio und Erläuterungen . . . . .	89	821
9. Erläuterungen zu Klausel 9 . . . . .	90	822
▷ 9. Anwendbares Recht . . . . .	90	822
Ratio und Erläuterungen . . . . .	91	822
10. Erläuterungen zu Klausel 10 . . . . .	92	822
▷ 10. Änderung des Vertrags . . . . .	92	822
Ratio und Erläuterungen . . . . .	93	822
11. Erläuterung zu Klausel 11 . . . . .	95	824
▷ 11. Vergabe eines Unterauftrags . . . . .	95	824
a) Ratio . . . . .	96	824
b) Erläuterungen . . . . .	100	826
12. Erläuterung zu Klausel 12 . . . . .	103	826
▷ 12. Pflichten nach Beendigung der Datenverarbeitungsdienste . . . . .	103	826
Ratio und Erläuterung . . . . .	104	827
<b>III. Erläuterungen zu Anhang 1 . . . . .</b>	<b>107</b>	<b>827</b>
▷ Anhang 1 zu den Standardvertragsklauseln . . . . .	107	827
1. Ratio . . . . .	108	829
2. Erläuterung . . . . .	110	830
a) Erläuterung zu Datenexporteur und Datenimporteur . . . . .	110	830
b) Erläuterung zu betroffenen Personen . . . . .	111	830
c) Erläuterung zu Kategorien von Daten und Besonderen Datenkategorien . . . . .	112	831
d) Erläuterungen zur Verarbeitung . . . . .	114	831
aa) Erläuterung zum Gegenstand . . . . .	115	831

	Rz.	Seite
bb) Erläuterung zur Dauer . . . . .	116	832
cc) Erläuterung zu Umfang, Art, Zweck . . . . .	120	832
dd) Erläuterung zu Unteraufträgen . . . . .	122	833
ee) Erläuterung zu Weisungsbefugnissen . . . . .	123	833
ff) Erläuterung zur Rückgabe überlassener Datenträger und die Löschung gespeicherter Daten bei Beendigung des Auftrags . . . . .	125	833
<b>IV. Erläuterungen zu Anhang 2 . . . . .</b>	126	834
▷ Anhang 2 zu den Standardvertragsklauseln . . . . .	126	834
1. Ratio . . . . .	127	835
2. Erläuterungen . . . . .	130	836
<b>V. Erläuterungen zu fakultativer Entschädigungsklausel . . . . .</b>	141	839
▷ Beispiel für eine Entschädigungsklausel (Fakultativ) . . . . .	141	839
Ratio und Erläuterungen . . . . .	142	839
<b>IV. Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln (Moos)</b>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	840
I. Kontext des Vertragsmusters . . . . .	1	840
II. Verwendung des Vertragsmusters . . . . .	5	842
<b>B. Muster . . . . .</b>	6	843
▷ Rahmenvertrag für EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	6	843
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	7	853
<b>I. Vorbemerkungen . . . . .</b>	7	853
1. Ausgestaltung als Mehrparteienvertrag . . . . .	8	853
2. Ausgestaltung als Rahmenvertrag unter Einbeziehung der EU-Standardvertragsklauseln . . . . .	9	854
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	10	854
1. Erläuterungen zur Präambel . . . . .	10	854
▷ Präambel . . . . .	10	854
a) Ratio . . . . .	11	855
b) Parteien des Rahmenvertrags . . . . .	12	855
c) Zielsetzung des Rahmenvertrags . . . . .	13	856
2. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	14	856
▷ 1. Begriffe und Definitionen . . . . .	14	856
a) Ratio . . . . .	15	858
b) Eigenständige Begriffsdefinitionen (Ziffer 1.1) . . . . .	16	858
aa) Anwendbares Datenschutzrecht (Ziffer 1.1.1) . . . . .	17	859

	Rz.	Seite
bb) Definitionen zur Festlegung des persönlichen Anwendungsbereichs . . . . .	18	859
(1) Datenexporteur und Datenimporteur (Ziffer 1.1.2 und 1.1.3) . . . . .	19	859
(2) Relevante XY-Unternehmenseinheit (Ziffer 1.1.13) . . . . .	20	859
(3) Sonstige XY-Unternehmenseinheit (Ziffer 1.1.14) . . . . .	21	860
(4) XY-Drittstaat-Unternehmenseinheit und XY-EWR-Unternehmenseinheit (Ziffer 1.1.17 und 1.1.18) . . . . .	22	860
(5) XY-Unternehmensgruppe (Ziffer 1.1.17 und 1.1.18) . . . . .	23	860
cc) Drittstaat (Ziffer 1.1.4) . . . . .	24	860
dd) EU-Datenschutzinstrumente (Ziffer 1.1.5-1.1.8) . . . . .	25	861
ee) Matrix (Ziffer 1.1.9) . . . . .	26	861
ff) Personenbezogene Daten (Ziffer 1.1.10) . . . . .	27	861
gg) Relevante Datenübermittlung (Ziffer 1.1.12) . . . . .	28	861
hh) Verarbeiten (Ziffer 1.1.15) . . . . .	29	861
ii) Whitelist-Staat (Ziffer 1.1.16) . . . . .	30	862
c) Sonstige Begriffsbestimmungen (Ziffer 1.2) . . . . .	31	862
<b>3. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .</b>	<b>32</b>	<b>862</b>
▷ <b>2. Anwendungsbereich und Vertragsgegenstand . . . . .</b>	<b>32</b>	<b>862</b>
a) Ratio . . . . .	33	862
b) Anwendung auf Datenübermittlungen gemäß der Matrix (Ziffer 2.1) . . . . .	34	862
c) Erfassung durch den Rahmenvertrag (Ziffer 2.2) . . . . .	35	863
<b>4. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .</b>	<b>37</b>	<b>863</b>
▷ <b>3. Rangfolge und Widersprüche . . . . .</b>	<b>37</b>	<b>863</b>
a) Ratio . . . . .	38	864
b) Rangfolge und Widerspruchsregelung (Ziffer 3.1) . . . . .	39	864
c) Keine Änderung der EU-Standardvertragsklauseln (Ziffer 3.2) . . . . .	40	864
<b>5. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .</b>	<b>41</b>	<b>865</b>
▷ <b>4. Datenübermittlungen zwischen Relevanten XY-Unternehmenseinheiten . . . . .</b>	<b>41</b>	<b>865</b>
a) Ratio . . . . .	42	868
b) Regelungssystematik (Ziffer 4.1) . . . . .	43	869
c) Einbeziehung mehrerer EU-Standardvertragsklauselwerke (Ziffer 4.2) . . . . .	44	869
d) Spezifizierung der EU-Standardvertragsklauseln (Ziffern 4.3 und 4.4) . . . . .	45	869
aa) Verwendung und Befüllung der Matrix gemäß Anlage 2	46	870
bb) Spezifizierung der Controller-to-Controller-Klauseln (Ziffer 4.3) . . . . .	49	873
cc) Spezifizierung der Controller-to-Processor-Klauseln (Ziffer 4.4) . . . . .	50	873
e) Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen (Ziffer 4.5) . . . . .	51	874

	Rz.	Seite
f) Regelungen zu Weiterübermittlungen (Ziffer 4.6 und 4.7)	52	874
6. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	53	875
▷ 5. Rechte Dritter . . . . .	53	875
a) Ratio . . . . .	54	875
b) Kein Vertrag zugunsten Dritter . . . . .	55	875
7. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	56	876
▷ 6. Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden . . . . .	56	876
a) Ratio . . . . .	57	876
b) Befugnis zur Vorlage des Rahmenvertrags . . . . .	58	876
8. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	59	877
▷ 7. Vertragsschluss, Inkrafttreten . . . . .	59	877
a) Ratio . . . . .	60	877
b) Mehrere Ausfertigungen (Ziffer 7.1) . . . . .	61	877
c) Inkrafttreten (Ziffer 7.2) . . . . .	62	877
d) Außerkrafttreten von Altverträgen (Ziffer 7.3) . . . . .	63	878
e) Beitritt (Ziffer 7.4) . . . . .	64	878
9. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	65	878
▷ 8. Vertragsbeitritt, Änderungen und Beendigung . . . . .	65	878
a) Ratio . . . . .	66	879
b) Bevollmächtigung der Konzernmuttergesellschaft (Ziffer 8.1) . . . . .	67	879
c) Beendigung der Standardverträge (Ziffer 8.2) . . . . .	68	879
10. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .	69	880
▷ 9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand . . . . .	69	880
a) Ratio . . . . .	70	880
b) Anwendbares Recht und Gerichtsstand (Ziffer 9.1 und 9.2)	71	880
<b>V. Verbindliche Unternehmensregelungen (Binding Corporate Rules) (Abel/Schulte)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	881
<b>I. Verbindliche Unternehmensregelungen als rechtssicherer Rahmen</b> . . . . .	1	881
1. Sinn und Zweck von BCR . . . . .	1	881
2. Rechtsgrundlage für BCR . . . . .	3	882
3. Inhaltliche Vorgaben für BCR . . . . .	6	883
<b>II. Rechtliche Zulässigkeit von Datentransfers ins Ausland</b> . . . . .	10	884
1. Gesetzliche Regelungen . . . . .	10	884
2. Ausnahme USA: Safe-Harbor-Prinzipien . . . . .	12	885
3. Standardisierte vertragliche Rechtsinstrumente (Standardvertragsklauseln) . . . . .	13	886
4. BCR . . . . .	14	887

	Rz.	Seite
<b>III. Hinweis für die Verwendung des Musters . . . . .</b>	15	887
<b>B. Muster . . . . .</b>	19	889
▷ Verbindliche Unternehmensregelungen der [Firma] zum Schutz von personenbezogenen Daten [im inter- nationalen konzerninternen Datentransfer] . . . . .	19	889
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	20	898
<b>I. Erläuterungen zu der Überschrift . . . . .</b>	20	898
<b>II. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .</b>	21	899
▷ 1. Zielsetzung . . . . .	21	899
1. Erläuterungen zu Ziffer 1.1 . . . . .	23	900
2. Erläuterungen zu Ziffer 1.2 . . . . .	24	900
3. Erläuterungen zu Ziffer 1.3 . . . . .	25	900
4. Erläuterungen zu Ziffer 1.4 . . . . .	28	902
5. Erläuterungen zu Ziffer 1.5 . . . . .	29	902
<b>III. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .</b>	30	903
▷ 2. Begriffsbestimmungen . . . . .	30	903
1. Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	32	904
2. Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	33	904
3. Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	34	904
4. Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	35	904
<b>IV. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .</b>	36	905
▷ 3. Anwendungs- und Geltungsbereich . . . . .	36	905
1. Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	38	905
2. Erläuterungen zu Ziffer 3.2 . . . . .	39	905
3. Erläuterungen zu Ziffer 3.3 . . . . .	40	906
<b>V. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .</b>	41	906
▷ 4. Grundsatz der Zweckbestimmung und Zweckbindung . . . . .	41	906
1. Erläuterungen zu Ziffer 4.1 . . . . .	43	907
2. Erläuterungen zu Ziffer 4.2 . . . . .	44	907
3. Erläuterungen zu Ziffer 4.3 . . . . .	45	907
4. Erläuterungen zu Ziffer 4.4 . . . . .	46	907
<b>VI. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .</b>	47	908
▷ 5. Datenqualität und Datenverhältnismäßigkeit . . . . .	47	908
1. Erläuterungen zu Ziffer 5.1 . . . . .	49	908
2. Erläuterungen zu Ziffer 5.2 . . . . .	50	908
3. Erläuterungen zu Ziffer 5.3 . . . . .	51	908

	Rz.	Seite
<b>VII. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .</b>	52	909
▷ 6. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten . . . . .	52	909
1. Erläuterungen zu Ziffer 6.1 . . . . .	54	909
2. Erläuterungen zu Ziffer 6.2 . . . . .	55	909
<b>VIII. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .</b>	56	910
▷ 7. Transparenz und Recht auf Information . . . . .	56	910
1. Erläuterungen zu Ziffer 7.1 . . . . .	59	910
2. Erläuterungen zu Ziffer 7.2 . . . . .	60	911
<b>IX. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .</b>	61	911
▷ 8. Rechte der betroffenen Personen . . . . .	61	911
1. Erläuterungen zu Ziffer 8.1 . . . . .	63	912
2. Erläuterungen zu Ziffer 8.2 . . . . .	64	913
3. Erläuterungen zu Ziffer 8.3 . . . . .	65	913
4. Erläuterungen zu Ziffer 8.4 . . . . .	66	914
5. Erläuterungen zu Ziffer 8.5 . . . . .	67	914
6. Erläuterungen zu Ziffer 8.6 . . . . .	68	914
7. Erläuterungen zu Ziffer 8.7 . . . . .	69	914
8. Erläuterungen zu Ziffer 8.8 . . . . .	70	915
<b>X. Erläuterungen zu Ziffer 9 . . . . .</b>	71	915
▷ 9. Automatisierte Einzelentscheidungen . . . . .	71	915
1. Erläuterungen zu Ziffer 9.1 . . . . .	73	916
2. Erläuterungen zu Ziffer 9.2 . . . . .	74	916
<b>XI. Erläuterungen zu Ziffer 10 . . . . .</b>	75	917
▷ 10. Sicherheit und Vertraulichkeit . . . . .	75	917
1. Erläuterungen zu Ziffer 10.1 . . . . .	77	918
2. Erläuterungen zu Ziffer 10.2 . . . . .	78	918
3. Erläuterungen zu Ziffer 10.3 . . . . .	79	918
<b>XII. Erläuterungen zu Ziffer 11 . . . . .</b>	80	918
▷ 11. Beschränkung der Weiterübermittlung . . . . .	80	918
1. Erläuterungen zu Ziffer 11.1 . . . . .	82	919
2. Erläuterungen zu Ziffer 11.2 . . . . .	83	919
3. Erläuterungen zu Ziffer 11.3 . . . . .	84	920
<b>XIII. Erläuterungen zu Ziffer 12 . . . . .</b>	85	920
▷ 12. Schulungsprogramm . . . . .	85	920
<b>XIV. Erläuterungen zu Ziffer 13 . . . . .</b>	87	921
▷ 13. Datenschutzaudit . . . . .	87	921

	Rz.	Seite
1. Erläuterungen zu Ziffer 13.1 . . . . .	89	921
2. Erläuterungen zu Ziffer 13.2 . . . . .	90	922
3. Erläuterungen zu Ziffer 13.3 . . . . .	91	922
<b>XV. Erläuterungen zu Ziffer 14 . . . . .</b>	92	922
▷ 14. Einhaltung der BCR und Überwachung . . . . .	92	922
1. Erläuterungen zu Ziffer 14.1 . . . . .	94	923
2. Erläuterungen zu Ziffer 14.2 . . . . .	95	923
<b>XVI. Erläuterungen zu Ziffer 15 . . . . .</b>	96	923
▷ 15. Abweichende einzelstaatliche Vorschriften . . . . .	96	923
<b>XVII. Erläuterungen zu Ziffer 16 . . . . .</b>	98	924
▷ 16. Beschwerdemöglichkeiten . . . . .	98	924
1. Erläuterungen zu Ziffer 16.1 . . . . .	100	924
2. Erläuterungen zu Ziffer 16.2 . . . . .	101	924
<b>XVIII. Erläuterungen zu Ziffer 17 . . . . .</b>	102	925
▷ 17. Drittbegünstigung . . . . .	102	925
1. Erläuterungen zu Ziffer 17.1 . . . . .	104	925
2. Erläuterungen zu Ziffer 17.2 . . . . .	105	926
<b>XIX. Erläuterungen zu Ziffer 18 . . . . .</b>	106	926
▷ 18. Haftung . . . . .	106	926
1. Erläuterungen zu Ziffer 18.1 . . . . .	109	927
2. Erläuterungen zu Ziffer 18.2 . . . . .	110	928
3. Erläuterungen zu Ziffer 18.3 (Alternative 1.1) . . . . .	111	928
4. Erläuterungen zu Ziffer 18.4 (Alternative 1.2) . . . . .	112	928
5. Erläuterungen zu Ziffer 18.5 (Alternative 2.1) . . . . .	113	929
6. Erläuterungen zu Ziffer 18.6 (Alternative 2.2) . . . . .	114	929
<b>XX. Erläuterungen zu Ziffer 19 . . . . .</b>	115	930
▷ 19. Gegenseitige Unterstützung und Zusammenarbeit mit den Datenschutzbehörden . . . . .	115	930
1. Erläuterungen zu Ziffer 19.1 . . . . .	117	930
2. Erläuterungen zu Ziffer 19.2 . . . . .	118	930
<b>XXI. Erläuterungen zu Ziffer 20 . . . . .</b>	119	931
▷ 20. Aktualisierung der Vorschriften und Veränderungen im Unternehmen . . . . .	119	931
1. Erläuterungen zu Ziffer 20.1 . . . . .	121	931
2. Erläuterungen zu Ziffer 20.2 . . . . .	122	932
3. Erläuterungen zu Ziffer 20.3 . . . . .	123	932

	Rz.	Seite
<b>XXII. Erläuterungen zu Ziffer 21 . . . . .</b>	124	932
▷ 21. Verhältnis zwischen einzelstaatlichem Recht und BCR . . . . .	124	932
<b>XXIII. Erläuterungen zu Ziffer 22 . . . . .</b>	126	932
▷ 22. Gerichtsstand . . . . .	126	932
1. Erläuterungen zu Ziffer 22.1 . . . . .	128	933
2. Erläuterungen zu Ziffer 22.2 . . . . .	129	933
<b>XXIV. Erläuterung zu Ziffer 23 . . . . .</b>	130	933
▷ 23. [Fakultativ:] Schlussbestimmungen . . . . .	130	933
1. Erläuterung zu Ziffer 23.1 . . . . .	132	933
2. Erläuterung zu Ziffer 23.2 . . . . .	133	934
<b>XXV. Weiteres Vorgehen nach Erstellung der BCR . . . . .</b>	134	934

## Teil 6

### Datenschutzklauseln

<b>I. Datenschutzklausel Funktionsübertragung</b> <i>(Gabel/Wieczorek)</i>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	935
<b>B. Muster . . . . .</b>	4	936
▷ Datenschutzklausel Funktionsübertragung . . . . .	4	936
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	5	939
<b>I. Vorbemerkung . . . . .</b>	5	939
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	9	940
1. Erläuterungen zu Ziffer 1.1. . . . .	9	940
▷ 1.1. Funktionsübertragung . . . . .	9	940
2. Erläuterungen zu Ziffer 1.2. . . . .	13	941
▷ 1.2. Zweckbindung . . . . .	13	941
3. Erläuterungen zu Ziffer 1.3. . . . .	15	942
▷ 1.3. Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen .	15	942
4. Erläuterungen zu Ziffer 1.4. . . . .	18	943
▷ 1.4. Geheimnisschutz . . . . .	18	943
5. Erläuterungen zu Ziffer 1.5. . . . .	20	943
▷ 1.5. Prüfungs- und Kontrollhandlungen . . . . .	20	943
6. Erläuterungen zu Ziffer 1.6. . . . .	24	945
▷ 1.6. Unterauftragsverhältnisse . . . . .	24	945

	Rz.	Seite
7. Erläuterungen zu Ziffer 1.7. . . . .	26	946
▷ 1.7. Informationspflichten . . . . .	26	946
8. Erläuterungen zu Ziffer 1.8. . . . .	28	946
▷ 1.8. Datenrückgabe und -löschung . . . . .	28	946
9. Erläuterungen zu Ziffer 1.9. . . . .	30	947
▷ 1.9. Drittstaatentransfer . . . . .	30	947
10. Erläuterungen zu Ziffer 1.10. . . . .	32	948
▷ 1.10. Entsprechensklausel . . . . .	32	948

**II. Datenschutzklausel Kaufvertrag***(Nowak/Zieger)*

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	949
<b>B. Muster</b> . . . . .	2	949
▷ Datenschutzklausel Kaufvertrag . . . . .	2	949
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	3	950
I. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	3	950
II. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	6	951
III. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	13	954
IV. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	15	955
V. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	22	956
VI. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	24	957
VII. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	26	957
VIII. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .	28	958

## Teil 7

### Datenschutzerklärungen und Einwilligungen

**I. Internet Privacy Policy (Jansen)**

<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	959
I. Grundlagen der Informationspflicht bei Internet-Angeboten .	1	959
II. Einwilligungserklärungen . . . . .	3	961
III. Europarechtliche und internationale Aspekte . . . . .	5	962
IV. Verstöße und Sanktionen . . . . .	7	962
<b>B. Muster</b> . . . . .	4	963
▷ Internet Privacy Policy . . . . .	4	963

	Rz.	Seite
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	8	966
<b>I. Erläuterungen zur Einleitung . . . . .</b>	8	966
▷ <b>Einleitung . . . . .</b>	8	966
<b>II. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .</b>	12	967
▷ <b>1. Erheben personenbezogener Daten . . . . .</b>	12	967
1. Bestands- und Nutzungsdaten . . . . .	13	968
2. Personenbezug, Anonymisierung und Pseudonymisierung . . . . .	16	969
<b>III. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .</b>	19	970
▷ <b>2. Verwendungszweck . . . . .</b>	19	970
1. Zweckbindungsgrundsatz . . . . .	20	971
2. Erläuterungen zu Ziffer 2.1–2.5 . . . . .	21	971
<b>IV. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .</b>	22	972
▷ <b>3. Informationen über Ihren Computer, Cookies und Targeting . . . . .</b>	22	972
1. Erhebung und Verwendung von Nutzungsdaten . . . . .	23	973
2. Erläuterungen zu Ziffer 3.1 . . . . .	24	974
3. Erläuterungen zu Ziffer 3.2–3.6 . . . . .	25	974
a) Einsatz und Funktionsweise von Cookies . . . . .	25	974
b) Zulässigkeit von Cookies . . . . .	26	975
c) Verwendung von Cookies für Nutzertracking . . . . .	28	976
<b>V. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .</b>	32	979
▷ <b>4. Datensicherheit . . . . .</b>	32	979
1. Grenzüberschreitender Datentransfer . . . . .	33	979
2. Technische und organisatorische Maßnahmen . . . . .	34	979
<b>VI. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .</b>	35	980
▷ <b>5. Keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten . . . . .</b>	35	980
<b>VII. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .</b>	38	980
▷ <b>6. Datenschutz und Websites Dritter . . . . .</b>	38	980
<b>VIII. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .</b>	40	981
▷ <b>7. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen . . . . .</b>	40	981
<b>IX. Erläuterungen zu Ziffer 8 . . . . .</b>	42	981
▷ <b>8. Ihre Rechte und Kontakt . . . . .</b>	42	981
 <b>II. Datenschutzbestimmungen und Einwilligungserklärungen für soziale Netzwerke (Krieg)</b>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	982

	Rz.	Seite
<b>B. Muster . . . . .</b>	6	984
▷ Datenschutzbestimmungen und Einwilligungserklärungen für soziale Netzwerke . . . . .	6	984
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	7	989
<b>I. Vorbemerkungen . . . . .</b>	7	989
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln . . . . .</b>	14	991
1. Erläuterungen zum einleitenden Teil . . . . .	14	991
▷ Datenschutzbestimmungen . . . . .	14	991
a) Ratio . . . . .	15	992
b) Bezeichnung des Textes . . . . .	16	992
c) Grundsätzliche Anforderungen an Hinweise zum Datenschutz und an vorformulierte Einwilligungserklärungen . . . . .	17	993
aa) Informationspflichten . . . . .	17	993
(1) Unterrichtung über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung der Daten . . . . .	17	993
(2) Unterrichtung über den Ort der Verarbeitung . . . . .	18	993
bb) Einwilligungserklärungen . . . . .	19	994
(1) Allgemeines Transparenzgebot . . . . .	20	994
(2) Freiwilligkeit der Einwilligung . . . . .	21	994
(3) „Drucktechnische“ Hervorhebung . . . . .	22	995
(4) Opt-in vs. Opt-out . . . . .	23	995
2. Erläuterungen zu Ziffer 1 . . . . .	25	996
▷ 1. Mindestalter für die Anmeldung bei Network XYZ . . . . .	25	996
a) Ratio . . . . .	26	996
b) Grundsätzliches zur Einwilligungs- und Einsichtsfähigkeit . . . . .	27	996
c) (Keine) gesetzliche Erlaubnis bei Minderjährigen . . . . .	28	997
d) Alternative Lösungsansätze . . . . .	29	997
3. Erläuterungen zu Ziffer 2 . . . . .	30	998
▷ 2. Ihre von uns erhobenen Daten sowie Art und Zweck von deren Verarbeitung und Nutzung . . . . .	30	998
a) Erläuterungen zu Ziffer 2.1 . . . . .	32	1000
aa) Ratio . . . . .	32	1000
bb) Anonyme Nutzung vs. pseudonyme Nutzung vs. Klarnamenzwang . . . . .	33	1000
b) Erläuterungen zu Ziffer 2.2 . . . . .	40	1002
aa) Ratio . . . . .	40	1002
bb) Rechtliche Qualifizierung freiwilliger Angaben . . . . .	41	1002
cc) Information über die Freiwilligkeit von Angaben gem. § 4 Abs. 3 Satz 2 BDSG . . . . .	43	1003
c) Erläuterungen zu Ziffer 2.3 . . . . .	44	1003
aa) Ratio . . . . .	44	1003
bb) Erforderlichkeit der Einwilligung . . . . .	45	1003

	Rz.	Seite
cc) Erforderliche Voreinstellungen der Privatsphäreneinstellungen nach dem Entwurf der Datenschutz-Grundverordnung . . . . .	47	1004
d) Erläuterungen zu Ziffer 2.4 . . . . .	48	1004
aa) Ratio . . . . .	48	1004
bb) Erforderlichkeit der Einwilligung . . . . .	49	1004
e) Erläuterungen zu Ziffer 2.5 . . . . .	50	1005
f) Erläuterungen zu Ziffer 2.6 . . . . .	53	1005
aa) Ratio . . . . .	53	1005
bb) IP-Adressen als personenbezogene Daten . . . . .	54	1005
cc) Rechtliche Gestattung zur Verwendung von IP-Adressen . . . . .	56	1006
g) Erläuterungen zu Ziffer 2.7 . . . . .	57	1006
aa) Ratio . . . . .	57	1006
bb) Unterrichtungspflichten nach § 13 Abs. 1 Satz 2 TMG . . . . .	58	1006
cc) Anforderungen gemäß der E-Privacy-Richtlinie . . . . .	60	1007
4. Erläuterungen zu Ziffer 3 . . . . .	64	1008
▷ 3. Übermittlung oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte . . . . .	64	1008
a) Ratio . . . . .	65	1008
b) Erlaubnispflichtige „Übermittlung“ und erlaubnisfreie „Weitergabe“ von Daten . . . . .	66	1008
c) Weitergabe an zuständige Stellen . . . . .	68	1009
d) Zusätzlicher Klauseltext bei Angebot auch kostenpflichtiger Dienste . . . . .	69	1009
e) Weiterführende Vertragsmuster . . . . .	70	1009
5. Erläuterungen zu Ziffer 4 . . . . .	71	1009
▷ 4. Schutz Ihrer Daten . . . . .	71	1009
6. Erläuterungen zu Ziffer 5 . . . . .	74	1010
▷ 5. Aktuelle Version und Änderung dieser Datenschutzbestimmungen . . . . .	74	1010
7. Erläuterungen zu Ziffer 6 . . . . .	76	1011
▷ 6. Auskunft, Widerruf Ihrer Einwilligungen und Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten . . . . .	76	1011
a) Ratio . . . . .	77	1011
b) Praxisnahe Handhabung . . . . .	79	1012
c) Handhabung von Nutzerkommentaren bei Account-Lösung . . . . .	80	1012
8. Erläuterungen zu Ziffer 7 . . . . .	81	1012
▷ 7. Verantwortliche Stelle, Datenschutzbeauftragter und Kontakt . . . . .	81	1012
a) Ratio . . . . .	82	1013
b) Zusätzlicher möglicher Klauseltext . . . . .	83	1013
<b>III. Weitere Anmerkungen, Muster für weitere zusätzliche Klauseltexte . . . . .</b>	<b>85</b>	<b>1013</b>

	Rz.	Seite
1. Abrechnungsdaten bei Anbieten kostenpflichtiger Funktionalitäten . . . . .	85	1013
▷ 2.X Abrechnungsdaten . . . . .	86	1013
2. Dritt-Applikationen . . . . .	87	1014
▷ 2.X Applikationen . . . . .	88	1014
3. Personalisierte Werbung . . . . .	89	1014
 <b>III. Werbe-Einwilligungserklärung (<i>Rohwedder</i>)</b>		
<b>A. Einleitung</b> . . . . .	1	1016
<b>B.1 Muster 1</b> . . . . .	2	1016
▷ Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrags: Offline-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung) . . . . .	2	1016
<b>B.1 Muster 2</b> . . . . .	2	1017
▷ Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrags: Online-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung) . . . . .	3	1017
<b>C. Erläuterungen</b> . . . . .	3	1017
<b>I. Vorbemerkung</b> . . . . .	4	1017
<b>II. Erläuterung der einzelnen Klauseln</b> . . . . .	6	1019
1. Erläuterungen zu Vertragsmuster 1 . . . . .	6	1019
▷ Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrags: Offline-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung) . . . . .	7	1019
2. Erläuterungen zu Vertragsmuster 2 . . . . .	15	1022
▷ Werbe-Einwilligungserklärung bei Abschluss eines Vertrags: Online-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung) . . . . .	15	1022
<b>B.2 Muster 1</b> . . . . .	23	1025
▷ Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Offline-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung für mehrere Werber) . . . . .	23	1025
<b>B.2 Muster 2</b> . . . . .	24	1025
▷ Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Online-Variante (nur E-Mail-Werbung für mehrere Werber) . . . . .	24	1025

	Rz.	Seite
<b>C.2 Erläuterungen . . . . .</b>	25	1026
<b>I. Erläuterungen zu Vertragsmuster 1 . . . . .</b>	25	1026
▷ Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Offline-Variante (Brief-, E-Mail- und Telefon-Werbung für mehrere Werber) . . . . .	25	1026
<b>II. Erläuterungen zu Vertragsmuster 2 . . . . .</b>	29	1027
▷ Werbe-Einwilligungserklärung im Rahmen eines Gewinnspiels: Online-Variante (nur E-Mail-Werbung für mehrere Werber) . . . . .	29	1027
<b>IV. Die SCHUFA-Klausel (<i>Lang/Kamilah</i>)</b>		
<b>A. Einleitung . . . . .</b>	1	1029
<b>B. Muster . . . . .</b>	3	1030
▷ SCHUFA-Klausel . . . . .	3	1030
<b>C. Erläuterungen . . . . .</b>	4	1031
<b>I. Inhalt und Aufbau der SCHUFA-Klausel . . . . .</b>	4	1031
<b>II. Erläuterung der einzelnen Absätze . . . . .</b>	7	1032
1. Erläuterungen zu Absatz 1 . . . . .	7	1032
a) Institutsklausel . . . . .	13	1034
b) Kundenstammklausel . . . . .	15	1034
c) Kombiklausel . . . . .	16	1034
d) Integrierte Klausel . . . . .	17	1035
2. Erläuterungen zu Absatz 2 . . . . .	19	1035
3. Erläuterungen zu Absatz 3 . . . . .	22	1036
4. Erläuterungen zu Absatz 4 . . . . .	24	1036
5. Erläuterungen zu Absatz 5 . . . . .	27	1037
6. Erläuterungen zu Absatz 6 . . . . .	37	1040
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>		1041