

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 5 |
| Einführung | 13 |
| <i>David Beck, Martina Morschhäuser, Hans Martin Hasselhorn</i> | |
| 1 Psychische Belastung als Gegenstand der Gefährdungsbeurteilung | 19 |
| <i>Martina Morschhäuser, David Beck, Andrea Lohmann-Haislah</i> | |
| 1.1 Zur Bedeutung psychischer Belastung in der Arbeitswelt | 19 |
| 1.1.1 Psychische Belastung im Wandel der Arbeit | 22 |
| 1.1.2 Verbreitung und Entwicklung psychischer Anforderungen und Ressourcen | 24 |
| 1.1.3 Gesundheit und Gefährdung bei psychischer Belastung | 28 |
| 1.2 Inhalte der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung | 29 |
| 1.2.1 Psychische Belastungsfaktoren im Überblick | 30 |
| 1.2.2 Tätigkeitsübergreifend relevante psychische Belastungsfaktoren | 32 |
| 1.3 Gefährdungsbeurteilung als Handlungsrahmen zur Optimierung psychischer Belastung | 35 |
| 1.3.1 Grundsätze für die Durchführung der Gefährdungsbeurteilung | 36 |
| 1.3.2 Zur Frage einer „integrierten“ Gefährdungsbeurteilung | 37 |
| 1.3.3 Aufgaben, Rechte und Pflichten der Akteure | 39 |
| 1.3.4 Nutzen der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung | 41 |
| 2 Durchführung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung | 45 |
| <i>David Beck, Martina Morschhäuser, Gabriele Richter</i> | |
| 2.1 Festlegen von Tätigkeiten/Arbeitsbereichen | 51 |
| 2.2 Ermittlung psychischer Belastung | 53 |
| 2.2.1 Beobachtung/Beobachtungsinterviews | 56 |
| 2.2.2 Mitarbeiterbefragung | 64 |
| 2.2.3 Moderierte Analyseworkshops | 76 |
| 2.3 Beurteilung psychischer Belastung | 81 |
| 2.3.1 Beurteilung anhand verfahrensdefinierter Vorgaben | 82 |
| 2.3.2 Beurteilung anhand von Referenzwerten | 84 |
| 2.3.3 Beurteilung im Diskurs/Workshop | 86 |
| 2.3.4 Erfassung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen | 88 |

| | | |
|---|--|------------|
| 2.4 | Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen | 94 |
| 2.4.1 | Grundsätze für Maßnahmen des Arbeitsschutzes | 95 |
| 2.4.2 | Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen | 102 |
| 2.5 | Wirksamkeitskontrolle | 114 |
| 2.5.1 | Stufen der Wirksamkeitskontrolle | 115 |
| 2.5.2 | Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Wirksamkeitskontrolle | 116 |
| 2.6 | Dokumentation | 120 |
| 2.6.1 | Ziel und Nutzen der Dokumentation | 122 |
| 2.6.2 | Vorgehensweisen und Empfehlungen zur Dokumentation | 122 |
| 2.7 | Fortschreibung | 129 |
| 3 | Planung und Organisation der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung | 131 |
| | <i>David Beck</i> | |
| 3.1 | Basisqualifizierung | 139 |
| 3.2 | Strukturen und Ressourcen schaffen | 143 |
| 3.3 | Konzept zur Vorgehensweise entwickeln | 149 |
| 3.4 | Vorgehensweise erproben und anpassen | 156 |
| 3.5 | Transfer in die Arbeitsschutzpraxis organisieren | 158 |
| Weitere Informationen | | 161 |
| Infoteil A: | | |
| Beschreibung psychischer Belastungsfaktoren bei der Arbeit | | 163 |
| <i>Gabriele Richter, Dajana Henkel, Renate Rau, Martin Schütte</i> | | |
| A.1 | Arbeitsinhalt/Arbeitsaufgabe | 166 |
| A.2 | Arbeitsorganisation | 173 |
| A.3 | Soziale Beziehungen | 179 |
| A.4 | Arbeitsumgebung | 182 |
| Infoteil B: | | |
| Porträts exemplarisch ausgewählter Analyseinstrumente und -verfahren | | 187 |
| <i>Gabriele Richter, Martin Schütte</i> | | |
| B.1 | Beobachtungen und Beobachtungsinterviews | 192 |
| B.2 | Mitarbeiterbefragungen | 223 |
| B.3 | Moderierte Analyseworkshops | 256 |

| | |
|---|------------|
| Infoteil C: | |
| Handlungshilfen zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung | 265 |
| <i>Wibke Leistner, Gabriele Richter.</i> | |
| | |
| Infoteil D: | |
| Ansprechpartner bei Unfallversicherungsträgern und Arbeitsschutzbehörden | 267 |
| <i>Wibke Leistner, Gabriele Richter</i> | |
| D.1 Unfallversicherungsträger | 268 |
| D.2 Arbeitsschutzbehörden der Länder | 272 |
| | |
| Literaturverzeichnis | 275 |
| Verzeichnis der Autorinnen und Autoren | 284 |
| Danksagung | 286 |