

INHALT

Vorwort: Alle Menschen sind Makler. Fast überall 9

I.

Von der Abschreibung bis zur Zwangsversteigerung:
Immobilie – Deutsch. Das Wörterbuch 13

II.

Eine Welt der Superlative 91

- a) Die sieben sympathischsten Makler 92
- b) Die sieben teuersten Immobilien 103
- c) Die acht kriminellsten Hausverwalter 107
- d) Die elf größten Hausbesitzerplagen 113
- e) Die 46 lustigsten Formulierungen 121

III.

Beruf ohne Befähigungsnachweis:

Eine Reise ins Absurdistan des Maklerrechts 139

IV.

Grundkurs Käuferschulung 143

- a) Zwischen Haiku und Festplattenrecorder-
Gebrauchsanleitung: Die Zeitungsannonce 143
- b) Zwischen Märchen und Fantasy-Epos:
Das Maklerexposé 151

- c) »Dürfte ich das mal ausmessen?«
Wohnungsbesichtigungen aufpeppen 157
- d) Kaufwillige! Bitte! Beachten! 160

V.

Grundkurs Verkäuferschulung 165

- a) Visitenkarte statt Studium: Die Vorbereitung 165
- b) »Ich habe da einen sehr interessierten Kunden«:
Die Akquise 166
- c) Maklerdeutsch für Fortgeschrittene 168
- d) Die fünf wichtigsten Verkaufstricks 178
- e) Weiter zur Weltkarriere 189

VI.

Sprechen Sie Maklerdeutsch?

Der große Test 191

VII.

Fazit 199

- a) Ein paar Zahlen 199
- b) Einzelhaus und Bausparvertrag:
Der Deutsche und seine Immobilie 202
- c) Mieten statt kaufen: Elf Gründe,
warum sich Wohneigentum nicht lohnt 204
- d) Housesharing, Greysingles oder Maklerrepublik:
Die Zukunft des Wohnens 207

Literatur 215

Danksagung 223