

Inhaltsverzeichnis

1	Das 1x1 der Retrospektive	1
1.1	Was ist eigentlich eine Retrospektive?	1
1.2	Silvesterretrospektive	5
1.3	Das Retrospektiven-Phasenmodell	6
1.3.1	1. Phase: Den Boden bereiten	7
1.3.2	2. Phase: Hypothesen überprüfen	9
1.3.3	3. Phase: Daten sammeln	10
1.3.4	4. Phase: Einsichten gewinnen	12
1.3.5	5. Phase: Nächste Experimente und Hypothesen definieren	13
1.3.6	6. Phase: Abschluss	14
1.3.7	Zusammenfassung	16
1.4	Wo finde ich Aktivitäten für die Phasen?	16
1.4.1	Buch »Agile Retrospectives«	17
1.4.2	Retr-O-Mat	17
1.4.3	Retrospektiven-Wiki	18
1.4.4	Tasty Cupcakes	18
1.4.5	Buch »Game Storming«	18
1.5	Die »Prime Directive«	19
1.6	Zusammenfassung	21
2	Retrospektiven vorbereiten	23
2.1	Die Vorbereitung	23
2.1.1	Um welchen Zeitraum handelt es sich?	23
2.1.2	Wer soll an der Retrospektive teilnehmen?	24
2.1.3	Gibt es ein Thema?	24
2.2	Die richtige Zeit, der richtige Ort	25

2.3	Geeignetes Material	26
2.3.1	Die richtigen Stifte	27
2.3.2	Die richtigen Post-its	27
2.3.3	Das richtige Flipchartpapier	28
2.4	Essen	29
2.5	Die Agenda	30
2.6	Zusammenfassung	31
3	Die erste Retrospektive	33
3.1	Die Vorbereitung	33
3.2	Den Boden bereiten: Autovergleich	34
3.3	Daten sammeln: Mad, Sad, Glad, Afraid	35
3.4	Einsichten gewinnen: 5 Warums	37
3.5	Nächste Experimente definieren: Brainstorming	38
3.6	Abschluss: ROTI	40
4	Der Retrospektiven-Facilitator	41
4.1	Wie werde ich ein guter Facilitator?	41
4.2	Visual Facilitation	48
4.2.1	Das 1x1 der visuellen Gestaltung	49
4.2.2	Visuelle Retrospektiven	54
4.2.3	Inspirationsquellen für Visual Facilitation	60
4.3	Intern oder extern?	62
4.3.1	Tipps für interne Facilitatoren	63
4.3.2	Externe Facilitatoren	65
4.4	Nach der Retro ist vor der Retro	66
5	Von der Metapher zur Retrospektive	69
5.1	Die Orchesterretrospektive	70
5.1.1	Den Boden bereiten	71
5.1.2	Daten sammeln	72
5.1.3	Einsichten gewinnen	73
5.1.4	Experimente und Hypothesen definieren	74
5.1.5	Abschluss	75

5.2	Die Fußballretrospektive	75
5.2.1	Vorbereitung	76
5.2.2	Den Boden bereiten	76
5.2.3	Daten sammeln	77
5.2.4	Einsichten gewinnen	77
5.2.5	Nächste Experimente und Hypothesen definieren	78
5.2.6	Abschluss	78
5.3	Die Zugretrospektive	78
5.3.1	Den Boden bereiten	78
5.3.2	Daten sammeln	79
5.3.3	Einsichten gewinnen	80
5.3.4	Nächste Experimente und Hypothesen definieren	81
5.3.5	Abschluss	81
5.4	Die Küchenretrospektive	82
5.4.1	Den Boden bereiten	82
5.4.2	Daten sammeln	82
5.4.3	Einsichten gewinnen	83
5.4.4	Nächste Experimente und Hypothesen definieren	84
5.4.5	Abschluss	85
5.5	Die Piratenretrospektive	85
5.5.1	Den Boden bereiten	86
5.5.2	Daten sammeln	86
5.5.3	Einsichten gewinnen	87
5.5.4	Nächste Experimente und Hypothesen definieren	88
5.5.5	Abschluss	88
6	Systemische Retrospektiven	89
6.1	Systeme	90
6.1.1	Statische und dynamische Systeme	91
6.1.2	Kompliziert und komplex	91
6.2	Systemdenken	93
6.2.1	Causal-Loop-Diagramme	94
6.2.2	Current Reality Tree	104
6.2.3	Grenzen des systemischen Denkens	109
6.3	Komplexitätsdenken	110
6.3.1	Martie – das Management-3.0-Modell	111
6.3.2	Das ABIDE-Modell	113

7	Lösungsorientierte Retrospektiven	117
	Veronika Kotrba MC und Dr. Ralph Miarka MSc	
7.1	Retrospektiven? Wir schauen nach vorne!	117
7.2	Der lösungsorientierte Ansatz	118
7.3	Eine lösungsorientierte Retrospektive in fünf Schritten	124
7.3.1	Eröffnen	125
7.3.2	Ziel setzen	126
7.3.3	Sinn finden	128
7.3.4	Handlungen initiieren	130
7.3.5	Ergebnisse prüfen	132
7.3.6	Eine lösungsorientierte Kurzretrospektive	132
7.3.7	Zwischen den Retrospektiven	133
8	Verteilte Retrospektiven	135
8.1	Formen verteilter Retrospektiven	135
8.1.1	Mehrere verteilte Teams	135
8.1.2	Teams mit einzelnen verteilten Mitarbeitern	138
8.1.3	Verstreutes Team	140
8.2	Die richtigen Tools	141
8.2.1	Web Whiteboard	142
8.2.2	Stormz Hangout	142
8.2.3	Lino	143
8.3	Allgemeine Tipps für verteilte Retrospektiven	144
9	Alternative Vorgehensweisen	147
9.1	Arbeitsretrospektiven	147
9.1.1	Den Boden bereiten	147
9.1.2	Aufgaben sammeln	148
9.1.3	Arbeitsphase	148
9.1.4	Erfahrungen	148
9.2	Glückskeks-Retrospektive	149
9.3	Powerful Questions	150

10 Typische Probleme und Fallstricke	153
10.1 Schlechte Vorbereitung	153
10.2 Viel diskutiert, aber keine Ergebnisse	154
10.2.1 Gegensätzliche Meinungen	154
10.2.2 Entscheidungsschwäche	155
10.2.3 Keine klaren Zeitrahmen	156
10.3 Zu viele Ergebnisse	157
10.4 Desinteresse für (weitere) Verbesserungen	158
10.4.1 Verbesserungen werden nie umgesetzt	158
10.4.2 Verbesserungen haben keinen Effekt	158
10.4.3 Das Team bekam nicht genügend Zeit	159
10.5 Fokus auf Negatives	159
10.6 Fokus auf sachliche Themen	160
11 Change Management mit Retrospektiven	163
11.1 Agiles Change Management	164
11.2 Veränderungsprozesse initiieren	164
11.2.1 Den Boden bereiten	165
11.2.2 Daten sammeln	167
11.2.3 Einsichten gewinnen	167
11.2.4 Nächste Experimente und Hypothesen definieren	168
11.2.5 Abschluss	170
11.3 Veränderungsprozesse begleiten	173
11.3.1 Den Boden bereiten	173
11.3.2 Hypothesen überprüfen	173
11.3.3 Daten sammeln	174
11.3.4 Einsichten gewinnen	174
11.3.5 Nächste Experimente und Hypothesen definieren	174
11.3.6 Abschluss	177
11.4 Zusammenfassung	177
Quellenverzeichnis	179
Index	183