

Inhalt

Geleitwort 7

Vorwort 9

1. Einleitung:

Im magischen Dreieck von Arbeiten – Lernen – Leben 11

2. Work-Learn-Life-Balance in der Wissensarbeit –

Im Fokus verschiedener Perspektiven 17

2.1 Wissensarbeit – Wertschöpfung im Wandel 21

2.2 Die Entgrenzung von Arbeit, Lernen und Leben in der
Wissensarbeit – Tendenzen, Belastungen und
Vereinbarkeitsproblematik 39

2.3 Stress in der Wissensarbeit 57

2.4 Individuelle Kompetenzentwicklung und betriebliche
Organisationsentwicklung als Faktoren der
Work-Learn-Life-Balance 81

3. Work-Learn-Life-Balance in der Wissensarbeit –

Theoriebildung und Handlungsstrategien 99

3.1 Work-Learn-Life-(Im)Balance in der Wissensarbeit:
Ein empirisch fundierter Erklärungsansatz 101

3.2 Wie Work-Learn-Life-Balance gelingen kann:
Handlungsstrategien zur Förderung der Vereinbarkeit 123

3.3 Entgrenzen oder Abgrenzen? Ein Vergleich von vier
Arten des Boundary Managements und Typen der
Work-Learn-Life-Balance 149

4. Work-Learn-Life-Balance – Erfolgsfaktoren für den Prozess	177
4.1 Forschung als Reflexionsanlass und Beitrag zur Organisationsentwicklung	179
4.2 Experten in eigener Sache: die partizipative Entwicklung von Work-Learn-Life-Balance-Instrumenten	197
4.3 Work-Learn-Life-Balance förderliche Führung im Bereich der Wissensarbeit	213
5. Work-Learn-Life-Balance in der betrieblichen Praxis – Instrumente und Gestaltungshilfen	237
5.1 Der WLLB-UnternehmensCheck – ein neues Online- Diagnoseinstrument zur Erhebung des Work-Learn-Life-Balance Status in Organisationen	241
5.2 Das WLLB-Mitarbeitergespräch – Gesprächsführungshilfe um Aspekte der Work-Learn-Life-Balance systematisch in Mitarbeitergespräche einzubinden	257
5.3 Die WLLB-Teamanalyse – Modulares Workshop-Tool zur Lösungsfindung bei Work-Learn-Life-Balance Engpässen im Team	275
6. Work-Learn-Life-Balance – Effizienzkontrolle und Steuerung von Maßnahmen	295
6.1 Evaluation als Instrument zur Optimierung und Verstetigung von WLLB-Maßnahmen	297
6.2 Zielsteuerung von WLLB-Maßnahmen mithilfe der Allwiss-Scorecard (ASC)	319
7. Fazit und Ausblick	343