

# Inhalt

Geleitwort .....	7
Vorwort .....	9
<b>1. Einleitung:</b>	
<b>Im magischen Dreieck von Arbeiten – Lernen – Leben .....</b>	<b>11</b>
<b>2. Work-Learn-Life-Balance in der Wissensarbeit –</b>	
<b>Im Fokus verschiedener Perspektiven .....</b>	<b>17</b>
2.1 Wissensarbeit – Wertschöpfung im Wandel .....	21
2.2 Die Entgrenzung von Arbeit, Lernen und Leben in der Wissensarbeit – Tendenzen, Belastungen und Vereinbarkeitsproblematik .....	39
2.3 Stress in der Wissensarbeit .....	57
2.4 Individuelle Kompetenzentwicklung und betriebliche Organisationsentwicklung als Faktoren der Work-Learn-Life-Balance .....	81
<b>3. Work-Learn-Life-Balance in der Wissensarbeit –</b>	
<b>Theoriebildung und Handlungsstrategien .....</b>	<b>99</b>
3.1 Work-Learn-Life-(Im)Balance in der Wissensarbeit: Ein empirisch fundierter Erklärungsansatz .....	101
3.2 Wie Work-Learn-Life-Balance gelingen kann: Handlungsstrategien zur Förderung der Vereinbarkeit .....	123
3.3 Entgrenzen oder Abgrenzen? Ein Vergleich von vier Arten des Boundary Managements und Typen der Work-Learn-Life-Balance .....	149

<b>4. Work-Learn-Life-Balance – Erfolgsfaktoren für den Prozess .....</b>	<b>177</b>
4.1 Forschung als Reflexionsanlass und Beitrag zur Organisationsentwicklung .....	179
4.2 Experten in eigener Sache: die partizipative Entwicklung von Work-Learn-Life-Balance-Instrumenten .....	197
4.3 Work-Learn-Life-Balance förderliche Führung im Bereich der Wissensarbeit .....	213
<b>5. Work-Learn-Life-Balance in der betrieblichen Praxis –     Instrumente und Gestaltungshilfen .....</b>	<b>237</b>
5.1 Der WLLB-UnternehmensCheck – ein neues Online- Diagnoseinstrument zur Erhebung des Work-Learn-Life-Balance Status in Organisationen .....	241
5.2 Das WLLB-Mitarbeitergespräch – Gesprächsführungshilfe um Aspekte der Work-Learn-Life-Balance systematisch in Mitarbeitergespräche einzubinden .....	257
5.3 Die WLLB-Teamanalyse – Modulares Workshop-Tool zur Lösungsfindung bei Work-Learn-Life-Balance Engpässen im Team .....	275
<b>6. Work-Learn-Life-Balance – Effizienzkontrolle und Steuerung     von Maßnahmen .....</b>	<b>295</b>
6.1 Evaluation als Instrument zur Optimierung und Verfestigung von WLLB-Maßnahmen .....	297
6.2 Zielsteuerung von WLLB-Maßnahmen mithilfe der Allwiss-Scorecard (ASC) .....	319
<b>7. Fazit und Ausblick .....</b>	<b>343</b>