

Inhalt

Vorwort	7
Abkürzungs- und Literaturverzeichnis	11
1. Problemstand	15
1.1 Einführung	15
1.2 Begriffe und Bedeutung	17
2. Outsourcing von Logistikleistungen	20
3. Outsourcing von Informationstechnik	21
4. Outsourcing mit Factoring	22
5. Outsourcing in der technischen Produktion	23
5.1 Problemfälle und Vertragsrisiken bei Fremdvergabe in der Beschaffung	24
5.2 „Superoutsourcing“	25
5.3 Insourcing und Arbeitsplatzerhaltung	28
6. Outsourcing von Rechtsabteilungen	29
7. Outsourcing bei Banken	30
8. Vertragsrechtliche Grundlagen des Outsourcing, insbesondere Qualitätssicherung	33
9. Arbeitsrechtliche Fragen des Outsourcing	45
9.1 § 613 BGB	45
9.2 Arbeitnehmerüberlassung	53
10. Kartellrechtliche Fragen des Outsourcing	55
11. Datenschutzrecht	57
12. Vertragsgestaltung	59
13. Muster Outsourcingvertrag	61
14. Muster Qualitätssicherungsvereinbarung	68
15. Beratervertrag Recht	73
Sachregister	75