

Inhaltsverzeichnis

I. A. Großhandelsgeschäfte (Fachrichtung Großhandel)

1	Das Ausbildungsunternehmen Groß- und Außenhandelsbetrieb	17
1.1	Stellung, Rechtsform und Struktur von Unternehmen	17
1.1.1	Aufgaben und Bedeutung des Groß- und Außenhandels	17
1.1.2	Zielsetzungen und Tätigkeitsfelder des Großhandelsbetriebes	19
1.1.3	Geschäftsbeziehungen	22
1.1.4	Standortfaktoren	22
1.1.5	Arten des Großhandels und Rechtsformen	23
1.1.6	Kooperation im Handel	25
1.2	Organisations- und Entscheidungsstrukturen	29
1.2.1	Organisation des Großhandelsbetriebes	29
1.2.2	Großhandelsbetrieb und Institutionen	40
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	43
1.4	Umweltschutz	50
2	Beschaffung und Logistik	55
2.1	Handelsspezifische Logistik	55
2.2	Beschaffungsplanung	58
2.3	Wareneinkauf	66
2.4	Waren- und Datenfluss (Warenwirtschaftssystem)	67
2.4.1	Grundlagen des Warenwirtschaftssystems	67
2.4.2	Warenwirtschaftssystem im Großhandelsbetrieb	70
2.5	Warensortiment	78
2.5.1	Sortimentswissen	78
2.5.2	Verpackung	80
2.6	Warenversand	82
2.6.1	Versanddokumente und Versandplanung	83
2.6.2	Warenwirtschaftssystem beim Warenversand	85
3	Vertrieb und Kundenorientierung	87
3.1	Marketing	87
3.1.1	Marktorientierung des Großhandels	87
3.1.2	Marktforschung	91
3.1.3	Sortimentspolitik	93
3.1.4	Kundendienstpolitik	96
3.1.5	Preispolitik	97
3.1.6	Konditionenpolitik	100
3.1.7	Distributionspolitik	101
3.1.8	Kundenselektion	108
3.1.9	Kommunikationspolitik	108
3.1.10	Relationship-Marketing	117
3.1.11	Warenwirtschaftssystem im Marketing	121
3.2	Kalkulation und Preisermittlung	122
3.2.1	Preisbildung	122
3.2.2	Preisänderungen	122
3.2.3	Kalkulation	123

3.3	Verkauf und Kundenberatung	124
3.3.1	Verkauf und Auftragsbearbeitung.	124
3.3.2	Kundenstruktur	126
3.3.3	Konflikte	127
4	Wareneingang, Warenlagerung und Warenausgang, Warenwirtschaftssystem . . .	129
4.1	Wareneingang	129
4.2	Warenlagerung	132
4.2.1	Lagerorganisation.	132
4.2.2	Lagerverwaltung	136
4.2.3	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung.	138
4.2.4	Lagerhalter.	145
4.2.5	Warenwirtschaftssystem bei der Warenlagerung.	147
4.3	Gütertransport	148
4.3.1	Werkverkehr.	148
4.3.2	Frachtführer	150
4.3.3	Spediteur	157
4.4	Versicherungen von Lager- und Transportrisiken	158
4.4.1	Versicherungsvertrag.	158
4.4.2	Arten der Versicherung	159
4.5	Just-in-time-Belieferung	161
4.6	Inventur.	162
4.7	Rechtsschutz.	164
5	Außenhandelsgeschäft.	167

I. B. Außenhandelsgeschäfte (Fachrichtung Außenhandel)

1	Das Ausbildungsunternehmen Außenhandelsbetrieb	168
1.1	Stellung, Rechtsform und Struktur von Unternehmen	168
1.2	Organisations- und Entscheidungsstrukturen	168
1.3	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	168
1.4	Umweltschutz	168
2	Beschaffung und Logistik	168
2.1	Handelsspezifische Logistik	168
2.2	Beschaffungsplanung	168
2.3	Wareneinkauf	168
2.4	Waren- und Datenfluss (Warenwirtschaftssystem)	168
2.5	Warensortiment	168
2.6	Warenversand	168
3	Vertrieb und Kundenorientierung	169
3.1	Marketing.	169
3.2	Kalkulation und Preisermittlung	169
3.3	Verkauf und Kundenberatung	169

4	Außenhandelsgeschäfte und Auslandsmärkte	170
4.1	Grundlagen der Außenhandelsgeschäfte und Auslandsmärkte	170
4.1.1	Bedeutung des Außenhandels	170
4.1.2	Auslandsmärkte	175
4.1.3	Risiken und Risikoabsicherung im Außenhandel	181
4.2	Geschäftsanbahnung	185
4.3	Mentalität und interkulturelle Kompetenz	186
4.4	Vorschriften im Rahmen der Außenwirtschaft	187
4.4.1	Vertragsgestaltung im Außenhandel	187
4.4.2	Ein- und Ausfuhrverfahren	190
4.5	Transportmittel, Transportwege und Transportdokumente	197
4.6	Internationale Transportversicherung	203
4.7	Außenhandelsfinanzierung und Kreditabsicherung	205
4.8	Außenhandelsspezifische Zahlungsbedingungen	209
4.9	Dokumente im Außenhandel	213
4.10	Zölle	214
4.10.1	Grundlagen des Zollwesens	214
4.10.2	Zollabfertigung	218
4.10.3	Zollverfahren	221
4.10.4	Zolldokumente	225
4.11	Incoterms	228
4.12	Internationale Handelsgerichtsbarkeit	231

II. Wirtschafts- und Sozialkunde

1	Grundlagen des Wirtschaftens	233
2	Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	233
2.1	Rechtsquellen, Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte	233
2.1.1	Rechtsquellen	233
2.1.2	Rechtssubjekte	235
2.1.3	Rechtsobjekte	236
2.1.4	Rechtsgeschäfte	237
2.1.5	Verträge des Wirtschaftslebens	240
2.2	Kaufvertrag	241
2.2.1	Zustandekommen des Kaufvertrages	241
2.2.2	Inhalt des Kaufvertrages	244
2.2.3	Eigentumsvorbehalt	247
2.2.4	Besondere Arten des Kaufvertrages	248
2.3	Kaufvertragsstörungen (Leistungsstörungen)	251
2.3.1	Lieferung von mangelhaften Sachen (Schlechtleistung)	251
2.3.2	Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung)	256
2.3.3	Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Aannahme)	257
2.3.4	Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	258
2.4	Verbraucherschutz	259
2.5	Kaufleute, Firma, Handelsregister	262
2.5.1	Kaufleute	262

2.5.2	Firma	263
2.5.3	Handelsregister	265
2.6	Rechtsformen der Unternehmen	266
2.6.1	Einzelunternehmung	268
2.6.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	268
2.6.3	Kommanditgesellschaft (KG)	269
2.6.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	271
2.6.5	Aktiengesellschaft (AG)	272
2.6.6	Genossenschaft (eG)	273
2.6.7	Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)	274
3	Menschliche Arbeit im Betrieb	275
3.1	Handlungsvollmacht und Prokura	275
3.1.1	Handlungsvollmacht	275
3.1.2	Prokura	276
3.2	Berufsbildung	278
3.3	Arbeitsvertrag	281
3.3.1	Einzelarbeitsvertrag	281
3.3.2	Betriebsvereinbarung	282
3.3.3	Tarifvertrag	283
3.4	Arbeitsschutzrecht	287
3.5	Soziale Sicherung der Arbeitnehmer	294
3.6	Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte	300
3.7	Personalwirtschaft	305
3.7.1	Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse	305
3.7.2	Personalbeschaffung und Personalauswahl	307
3.7.3	Personaleinstellung	309
3.7.4	Personaleinsatz und Personalverwaltung	309
3.7.5	Personalführung und Personalentwicklung	314
3.7.6	Personalentlohnung	318
3.7.7	Regelung der Arbeitszeit	321
3.7.8	Personalcontrolling und Personalstatistik	324
4	Steuern	325
4.1	Grundlagen der Besteuerung	325
4.2	Steuern des Betriebes	327
4.3	Einkommensteuer	329
5	Markt und Preis, Wirtschaftsordnung	336
5.1	Begriff, Funktionen und Arten des Marktes	336
5.1.1	Marktarten und Marktformen	336
5.1.2	Preisbildung auf vollkommenen und unvollkommenen Märkten	336
5.2	Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft	341
5.3	Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik	343
5.3.1	Soziale Marktwirtschaft	343
5.3.2	Staatliche Wettbewerbspolitik	345
6	Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft	350
6.1	Wirtschaftskreislauf	350

6.2	Volkseinkommen	351
6.3	Zahlungsbilanz.	353
6.4	Ziele und Zielkonflikte der Wirtschaftspolitik	355
6.5	Wirtschaftsschwankungen	356
6.6	Konjunkturpolitik.	360
6.6.1	Geldpolitik der Europäischen Zentralbank	362
6.6.2	Staatliche Konjunkturpolitik	366
6.7	Arbeitsmarktpolitik	368
6.8	Strukturpolitik	370
6.9	Wachstumspolitik	372

III. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation

1	Wirtschaftsrechnen und Statistik.	374
1.1	Dreisatz	374
1.2	Währungsrechnen.	375
1.2.1	Umrechnung von Euro in Fremdwährung	375
1.2.2	Umrechnung von Fremdwährung in Euro	376
1.2.3	Kursvergleichsrechnung	378
1.3	Durchschnittsrechnen.	379
1.4	Verteilungsrechnen	380
1.4.1	Einfaches Verteilungsrechnen.	380
1.4.2	Verteilung von Gewichts- und Wertspesen	380
1.4.3	Gewinnverteilung	381
1.5	Prozentrechnen	382
1.5.1	Prozentrechnen vom Hundert	382
1.5.2	Prozentrechnen auf Hundert und im Hundert	384
1.6	Zinsrechnen	385
1.6.1	Berechnen von Jahres-, Monats- und Tageszinsen	385
1.6.2	Berechnen von Zinssatz, Kapital und Zeit	386
1.6.3	Zinsrechnen auf Hundert und im Hundert	386
1.6.4	Effektive Verzinsung bei Gewährung von Skonto.	387
1.6.5	Effektive Verzinsung bei Darlehen	388
1.7	Frachtrechnen	390
1.7.1	Frachtberechnung im Güterkraftverkehr, im Eisenbahnverkehr und bei KEP-Diensten	390
1.7.2	Frachtberechnung in der Schifffahrt und im Luftverkehr.	391
1.8	Versicherungsrechnen	393
1.9	Statistik	394
1.9.1	Tabellen und Diagramme	394
1.9.2	Kennzahlen	399
2	Buchen von Geschäftsvorgängen.	402
2.1	Grundbegriffe	402
2.2	Inventar und Bilanz	405
2.3	Erfolgsermittlung durch Kapitalvergleich.	407
2.4	Bestands- und Erfolgskonten.	408

2.5	Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer)	413
2.6	Privatkonto	415
2.7	Buchungen im Beschaffungsbereich	417
2.7.1	Wareneingänge	417
2.7.2	Warenbezugskosten	419
2.7.3	Rücksendungen an Lieferanten	420
2.7.4	Nachlässe von Lieferanten	421
2.7.5	Lieferantenboni	421
2.7.6	Lieferantenskonti	422
2.8	Buchungen im Absatzbereich	422
2.8.1	Warenverkäufe	422
2.8.2	Warenvertriebskosten	424
2.8.3	Rücksendungen von Kunden	425
2.8.4	Nachlässe an Kunden	426
2.8.5	Kundenboni	427
2.8.6	Kundenskonti	427
2.8.7	Provisionen	428
2.9	Abschluss der Warenkonten	429
2.10	Buchungen im Personalbereich	431
2.10.1	Löhne und Gehälter.	431
2.10.2	Vermögenswirksame Leistungen	432
2.11	Buchungen im Finanzbereich	433
2.11.1	Kasse	433
2.11.2	Kreditoren und Debitoren (Kontokorrentbuchhaltung)	434
2.11.3	Darlehen	436
2.12	Buchungen im Anlagebereich	437
2.12.1	Kauf von Anlagegütern.	437
2.12.2	Methoden der Abschreibung	438
2.12.3	Direkte Abschreibung von Anlagegütern	440
2.12.4	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	440
2.12.5	Geringwertige Wirtschaftsgüter	442
2.13	Buchungen von Steuern	442
2.14	Buchungen auf sachlichen Abgrenzungskonten	443
2.15	Zeitliche Abgrenzung	445
2.15.1	Sonstige Forderungen und sonstige Verbindlichkeiten (antizipative Posten)	445
2.15.2	Aktive und passive Rechnungsabgrenzungsposten (transitorische Posten)	446
2.15.3	Rückstellungen	447
2.16	Bewertung in der Bilanz.	448
2.16.1	Bewertung des Vermögens	448
2.16.2	Bewertung der Forderungen	451
2.16.3	Bewertung der Verbindlichkeiten	452
2.17	Jahresabschluss (nach dem Handelsrecht).	453
2.17.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Bilanzierung.	453
2.17.2	Jahresabschluss der Einzelkaufleute und Personengesellschaften	455
2.17.3	Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften	455

3	Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling	459
3.1	Kosten- und Leistungsrechnung	459
3.1.1	Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung	459
3.1.2	Abgrenzungsrechnung (Ergebnistabelle)	462
3.1.3	Kalkulatorische Kosten	465
3.1.4	Kostenartenrechnung	467
3.1.5	Einfacher Handlungskostenzuschlagssatz	468
3.1.6	Kostenstellenrechnung (differenzierte Handlungskostenzuschlagssätze)	469
3.1.7	Kostenträgerstückrechnung (Kalkulation auf Vollkostenbasis)	474
3.1.8	Deckungsbeitragsrechnung	482
3.2	Controlling	487
3.2.1	Grundlagen des Controllings	487
3.2.2	Anwendung des Controllings	489
3.3	Kennzahlen des Jahresabschlusses	493
3.3.1	Bilanzanalyse	493
3.3.2	Auswertung der Gewinn- und Verlustrechnung	496
4	Zahlungsverkehr und Kredit	498
4.1	Zahlungsformen	498
4.1.1	Barzahlung und halbbare Zahlung	498
4.1.2	Bargeldlose Zahlung	499
4.1.3	Elektronische Zahlungsverfahren	503
4.2	Investition und Finanzierung	507
4.2.1	Investition	507
4.2.2	Finanzierung	508
4.2.3	Kreditsicherung	517
4.3	Liquiditätsprobleme und Insolvenz	522
4.3.1	Maßnahmen ohne gerichtliche Beteiligung	523
4.3.2	Insolvenzverfahren	524
4.3.3	Insolvenzplan	528
4.4	Durchsetzung vertraglicher Ansprüche	529
4.4.1	Überwachung der Außenstände	529
4.4.2	Mahnverfahren	529
4.4.3	Klageverfahren	531
4.4.4	Zwangsvollstreckung	532
4.4.5	Verjährung	534
5	Information und Kommunikation	536
5.1	Grundlagen der Information und Kommunikation	536
5.2	Informations- und Kommunikationssysteme	538
5.2.1	Briefdienste	539
5.2.2	Telekommunikation	540
5.2.3	Netzwerke	544
5.3	Datenverarbeitung	551
5.3.1	Grundlagen der Datenverarbeitung	551
5.3.2	Organisation der Datenverarbeitung	562
5.4	Datenschutz	565

5.5	Einsatz der Datenverarbeitung im Unternehmen (Standardsoftware)	567
5.5.1	Textverarbeitung	567
5.5.2	Tabellenkalkulation	571
5.5.3	Geschäftsgrafik	573
5.5.4	Datenbank	574
5.5.5	Warenwirtschaftssystem	576
5.5.6	Finanzbuchhaltung	578
5.6	Elektronischer Handel (Electronic Commerce)	580
6	Teamarbeit und Arbeitsorganisation	585
6.1	Schlüsselqualifikationen und Betriebsklima	585
6.2	Teamarbeit	586
6.2.1	Grundlagen	586
6.2.2	Projektmanagement	587
6.3	Arbeits- und Präsentationstechniken	589
6.4	Verhandlungstechniken	594
6.5	Kommunikationsstörungen	595
 IV. Aufgaben		
1	Prüfungsbereich I. A. Großhandelsgeschäfte – Fachrichtung Großhandel (mit Lösungen)	596
2	Prüfungsbereich I. B. Außenhandelsgeschäfte – Fachrichtung Außenhandel (mit Lösungen)	606
3	Prüfungsbereich II. Wirtschafts- und Sozialkunde (mit Lösungen)	615
4	Prüfungsbereich III. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle, Organisation (mit Lösungen)	628
5	Übungsaufgaben zum Wirtschaftsrechnen, zur Statistik und zur Kosten- und Leistungsrechnung (mit Lösungen)	651
6	Übungsaufgaben zur Buchführung (mit Lösungen)	674
7	Übungsaufgaben zu Formularen im Transportwesen (mit Lösungen)	690
8	Übungsaufgaben zu Formularen im Zollwesen (mit Lösungen)	698
	Sachwortregister	705
	Bilanzgliederung	721
	Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung	723
	Kontenrahmen für Groß- und Außenhandel	725