

Vorwort	6
A Projekt, eine Methode zur Problembehandlung	
1. Projekt, ja oder nein?	8
2. Projektaufbau, Rollen	
2.1 Auftraggeber	10
2.2 Projektleiter	12
2.3 Teammitglieder	14
2.4 Projektunterstützer	16
2.5 Fachvorgesetzte	18
3. Projektumfeld	20
B Durchführung von Projekten	22
1. Projektdefinition	
1.1 Situationsanalyse	25
1.2 Zielfindung	26
1.3 Grobplanung	29
1.4 Projektorganisation	30
1.5 Machbarkeit	33
1.6 Projektauftrag	34
2. Projektplanung	36
2.1 Strukturplanung	38
2.2 Ablaufplanung	40
2.3 Qualitätsplanung	42
2.4 Terminplanung	44
2.5 Ressourcenplanung	46
2.6 Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	48
2.7 Analyse von Risiken, Notfallstrategie	50
2.8 Information und Kommunikation	52
3. Projektsteuerung	54
3.1 Informationsaustausch	56
3.2 Arbeitssitzungen	58
3.3 Überprüfungen	60
4. Projektabschluss	
4.1 Projektabnahme	62
4.2 Erfahrungssicherung	64
C Anhang	
1. Projektbegleitende Erfolgsfaktoren	66
2. Arbeitshilfen	69