

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
Einleitung	15

Lernfeld 1: Güter annehmen und kontrollieren

1	Warenannahme	18
1.1	Warenanlieferung	19
1.2	Warenkontrolle	19
1.2.1	Kontrolle in Anwesenheit des Frachtführers	19
1.2.2	Abladen der angelieferten Ware	20
1.2.3	Untersuchungs- und Anzeigepflichten	20
1.2.4	Wareneingangsschein	22
1.2.5	Genaue Warenprüfung vor der Einlagerung	23
1.2.6	Schlechtlieferung	23
1.2.7	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung	24
2	Codiertechniken	28
2.1	Bedeutungen der Codierung	28
2.2	Codierarten	29
2.3	RFID-Technologie	30
3	Transportverpackungen	32
3.1	Einwegverpackungen	33
3.2	Mehrwegtransportverpackungen	33
4	Unfallverhütung bei der Arbeit	37
4.1	Vorschriften zum Arbeitsschutz	37
4.2	Sicherheitszeichen	39
4.3	Verhalten bei Unfällen	42

Lernfeld 2: Güter lagern

1	Lageraufgaben mit ordnungsgemäßer Lagerung	47
1.1	Aufgaben/Funktionen der Lagerhaltung	47
1.1.1	Sicherungsaufgabe	47
1.1.2	Überbrückungsaufgabe/Ausgleichsaufgabe	48
1.1.3	Spekulationsaufgabe	48
1.1.4	Umformungsaufgabe	49
1.1.5	Veredelungsaufgabe	49
1.2	Voraussetzungen für eine ordnungsgemäße Lagerung	50
1.2.1	Sauberkeit	50
1.2.2	Geräumigkeit	51
1.2.3	Übersichtlichkeit	52
2	Lagerarten	58
2.1	Unterscheidungen nach den Güterarten	58
2.2	Unterscheidungen nach den Betriebsarten	59
2.2.1	Industriebetriebe	59
2.2.2	Großhandel	61
2.2.3	Einzelhandel	62
2.2.4	Speditionen	63

2.2.5	Lagerarten in Industriebetrieb, Großhandel, Einzelhandel und Speditionen	63
2.3	Unterscheidung nach dem Lagerstandort	64
2.3.1	Vorgaben bei der Standortwahl	64
2.3.2	Zentrale und dezentrale Lagerung bei Absatz und Beschaffung	64
2.3.3	Dezentrale Lager	65
2.3.4	Handlager	66
2.4	Unterscheidung nach der Lagerbauweise	66
2.4.1	Freilager und geschlossene Lager	67
2.4.2	Bunker-, Silo-, Tanklager	67
2.4.3	Weitere Bauformen von Lagern	68
2.4.4	Speziallager	69
3	Unterscheidung nach dem Eigentümer des Lagers	72
3.1	Eigenlagerung oder Fremdlagerung?	72
3.2	Gesetzliche Grundlagen bei der gewerblichen Einlagerung	73
3.3	Kostenvergleich zwischen der Eigenlagerung und der Fremdlagerung	75
4	Lagertechnik	77
4.1	Bodenlagerung	78
4.2	Bodenlagerung mit und ohne Lagergerät	79
4.2.1	Bodenlagerung mit Lagergerät	79
4.2.2	Bodenlagerung ohne Lagergerät	80
4.3	Blocklagerung oder Reiheneinlagerung	80
4.4	Sicherheitsvorschriften bei der Bodenlagerung	81
5	Lagereinrichtung und Regalarten	84
5.1	Fachbodenregale	85
5.2	Palettenregale	86
5.3	Kragarmregale (Langgutregale)	88
5.4	Waben-/Kassettenregale	88
5.5	Verschieberegale	90
5.6	Einschieberegale	90
5.7	Durchlaufregale	91
5.8	Einfahrregale	92
5.9	Durchfahrregale	93
5.10	Hochregallager	94
5.11	Umlaufregale	95
5.12	Lagern auf Stetigförderern	96
6	Organisation der Einlagerung	97
6.1	Arbeiten vor der Einlagerung	97
6.2	Vergabe eines geeigneten Lagerplatzes	99
6.2.1	Lagerplatzvergabe nach Güterart	99
6.2.2	Einlagerungssysteme	100
6.2.3	Einlagerungsgrundsätze	102
7	Gefahren im Lager	103
7.1	Gefahren und ihre Folgen	104
7.2	Gesetze und Verordnungen zum Arbeitsschutz	104
7.2.1	Das Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG)	104
7.2.2	Arbeitsstättenverordnung	106
7.2.3	Gesetz über technische Arbeitsmittel und Verbraucherprodukte (Geräte- und Produktsicherheitsgesetz – GPSG)	108
7.3	Regeln für das Lagern von Gütern	109
7.3.1	RAL-Druckvorschriften	109

7.3.2	Berufsgenossenschaftliche Regeln	110
7.4	Gesetze und Verordnungen zum Umweltschutz.	113
7.4.1	Gesetz zum Schutz vor gefährlichen Stoffen (Chemikaliengesetz)	114
7.4.2	Verordnung zum Schutz vor Gefahrstoffen (Gefahrstoffverordnung)	114
7.4.3	GHS (Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals)	119
7.4.4	Bundesimmissionsschutzgesetz	120
7.4.5	Wasserhaushaltsgesetz (WHG)	121
7.5	Brandgefahren.	123
7.5.1	Entstehung von Bränden	123
7.5.2	Brandschutz	123
7.5.3	Brandmeldeanlagen.	125
7.5.4	Brandbekämpfungsgерäte und -anlagen	126
7.6	Diebstahlgefahren	127
8	Produktivitätskennzahlen im Lager.	130

Lernfeld 3: Güter bearbeiten

1	Was versteht man unter Güterpflege?	134
1.1	Welche Güterarten gibt es?	134
1.2	Kontrolle der Güter auf Qualität.	135
1.3	Kontrolle der Güter auf Quantität	137
1.3.1	Stichtagsinventur bzw. zeitnahe Inventur.	140
1.3.2	Permanente Inventur	141
1.3.3	Verlegte Inventur.	143
1.3.4	Stichprobeninventur	144
2	Wirtschaftlichkeit im Lager	146
2.1	Was sind Kosten und welche Kosten fallen im Lager an?	147
2.2	Wie können die Lagerkosten minimiert werden?	148
2.3	Welche Lagerkennziffern gibt es und was sagen diese aus?	151
2.3.1	Die Bestandsarten	152
2.3.2	Der durchschnittliche Lagerbestand.	154
2.3.3	Die Lagerumschlagshäufigkeit	157
2.3.4	Die durchschnittliche Lagerdauer.	160
2.3.5	Die Lagerzinsen und der Lagerzinssatz.	161
2.3.6	Die Lagerreichweite.	162

Lernfeld 4: Güter im Betrieb transportieren

1	Innerbetrieblicher Materialfluss	168
1.1	Materialflussarten	168
1.2	Der optimale innerbetriebliche Materialfluss	169
2	Der Einsatz von Förderhilfsmitteln und Fördermitteln.	170
2.1	Förderhilfsmittel	171
2.2	Fördermittel	171
2.3	Stetigförderer	172
2.4	Unstetigförderer	175
2.4.1	Hebezeuge	175
2.4.2	Regalbediengeräte.	177
2.4.3	Flurförderzeuge	178

3	Der Gabelstapler	182
3.1	Welche Staplerarten gibt es?	182
3.1.1	Welche Bauformen von Staplern gibt es?	183
3.1.2	Welche Bauarten von Staplern gibt es?	184
3.1.3	Welche Anbaugeräte gibt es für den Stapler?	185
3.1.4	Wie ist ein Stapler aufgebaut?	187
3.2	Was bedeutet das Tragfähigkeits- und das Lastschwerpunktdiagramm?	187
3.3	Welche Voraussetzungen gelten zum Führen eines Gabelstaplers?	190
3.3.1	Mindestalter 18 Jahre	191
3.3.2	Körperliche und geistige Eignung	191
3.3.3	Theoretische und praktische Ausbildung	191
3.3.4	Beauftragung durch den Arbeitgeber	192
3.4	Was ist bei der Benutzung von Gabelstaplern zu beachten?	192
3.4.1	Welche Regeln sind vor Antritt der Fahrt zu beachten?	193
3.4.2	Welche Regeln sind während der Fahrt zu beachten?	193
3.4.3	Welche Regeln sind nach der Fahrt zu beachten?	194
4	Sicherheit und Gesundheitsschutz beim innerbetrieblichen Transport	195
4.1	Organisation des Arbeitsschutzes	196
4.2	Unterweisungen zum Schutz des Arbeitnehmers	196
4.2.1	Erstunterweisung	197
4.2.2	Arbeitsplatzbezogene Unterweisung	198
4.2.3	Einzelunterweisung	198
4.3	Gesundheitsschutz beim Heben und Tragen	198

Lernfeld 5: Güter kommissionieren

1	Grundlagen der Kommissionierung	203
1.1	Gründe für Warenentnahmen	203
1.1.1	Außerbetriebliche Entnahmegründe	203
1.1.2	Innerbetriebliche Entnahmegründe	204
1.2	Grundbegriffe der Kommissionierung	204
1.3	Kommissionierfehler	205
1.3.1	Häufigste Kommissionierfehler	205
1.3.2	Ursachen für Kommissionierfehler	206
1.3.3	Folgen von Kommissionierfehlern	206
1.3.4	Maßnahmen zur Vermeidung von Kommissionierfehlern	207
1.4	Berechnungen zur Ermittlung von Kommissionierfehlern	208
2	Kommissioniersysteme	209
2.1	Informationssysteme	209
2.1.1	Erfassen eines Kundenauftrags	210
2.1.2	Aufbereiten des Kundenauftrags	211
2.1.3	Weitergabe des Kommissionierauftrags	212
2.1.4	Quittieren der Warenentnahme	214
2.1.5	Buchen der Warenentnahme	215
2.2	Materialflusssystem	216
2.2.1	Bereitstellen der Ware für den Kommissionierer	216
2.2.2	Fortbewegung des Kommissionierers	217
2.2.3	Entnahme der Ware	218
2.2.4	Abgabe der kommissionierten Ware	219
2.2.5	Kontrolle der Ware	220
2.3	Organisationssystem	220
2.3.1	Betriebsorganisation	221

2.3.2	Aufbauorganisation	221
2.3.3	Ablauforganisation (Kommissioniermethoden)	221
2.4	Wegstrategien beim Kommissionieren	224
2.4.1	Stichgangsstrategie	224
2.4.2	Rundgangs- oder Schleifenstrategie	224
2.4.3	Multi-Order-Picking	224
3	Kommissionierzeiten und Kommissionierleistung	226
3.1	Kommissionierzeiten	227
3.1.1	Basiszeit	227
3.1.2	Wegzeit	228
3.1.3	Greifzeit	230
3.1.4	Totzeit	231
3.1.5	Verteilzeit	233
3.2	Kennzahlen zur Ermittlung der Kommissionierleistung	234
3.3	Beurteilung der Kommissionierleistung	234

Lernfeld 6: Güter verpacken

1	Allgemeines über Verpackungen	239
1.1	Bedeutung der Verpackung	239
1.2	Fachbegriffe im Verpackungswesen	239
1.3	Funktionen der Verpackung	240
1.3.1	Schutzfunktion	241
1.3.2	Lagerfunktion	241
1.3.3	Transportfunktion	242
1.3.4	Verkaufsfunktion	243
1.3.5	Informationsfunktion	244
1.4	Beanspruchungen der Verpackung	245
1.4.1	Beanspruchung durch Kräfte	245
1.4.2	Beanspruchung durch das Klima	246
1.4.3	Beanspruchung durch Lebewesen	246
1.4.4	Beanspruchung durch Diebstahlgefahr	246
1.5	Vorsichtsmarkierungen auf der Verpackung	247
1.5.1	Bestandteile einer Markierung	247
1.5.2	Bildzeichen (Symbole)	247
2	Packmittel	251
2.1	Übersicht über die Packmittel	251
2.1.1	Einteilung der Packmittel nach dem verwendeten Material (Packstoff)	252
2.1.2	Einteilung der Packmittel nach Bauweise	252
2.1.3	Einteilung der Packmittel nach Häufigkeit der Verwendung	252
2.2	Packmittel aus Holz	252
2.2.1	Vorteile und Arten von Holz	253
2.2.2	Geschlossene, fest zusammengebaute Holzkisten	253
2.2.3	Offene Holzkiste	253
2.2.4	Zusammenlegbare Holzkiste	254
2.2.5	Zusammenlegbare Holzaufsetzrahmen	254
2.2.6	Verschlag	255
2.2.7	Kantholzkonstruktion	255
2.2.8	Holzpalette	255
2.2.9	Holzpackmittel für den Export	255
2.3	Packmittel aus Karton bzw. Pappe	256

2.3.1	Abgrenzung der Begriffe	256
2.3.2	Schachtel.	258
2.3.3	Unterfahrbare Wellpappe-Boxen	259
2.3.4	Fixierverpackung	259
2.3.5	Vorteile der Packmittel aus Karton/Pappe.	260
2.4	Packmittel aus Kunststoff oder Metall	260
2.4.1	Stapelboxen (Stapelkisten).	261
2.4.2	Euroboxen, Eurostapelboxen	261
2.4.3	Faltbare und klappbare Boxen	261
2.4.4	Drehstapelbehälter (DSB)	262
2.4.5	Collico.	263
2.4.6	Besondere Verpackungen aus Kunststoff	263
2.5	Paletten	263
2.5.1	Allgemeines und Übersicht	264
2.5.2	Flachpalette (allgemein)	264
2.5.3	Euroflachpalette.	266
2.5.4	Gitterboxpalette (Gitterbox)	268
2.5.5	Eurogitterboxpalette (Eurogitterbox).	269
2.5.6	Sonstige Paletten.	270
2.6	Container	271
2.6.1	Containermaß	272
2.6.2	Containerarten nach Größe.	272
2.6.3	Seecontainer, ISO-Container	272
2.6.4	Binnencontainer (Palettenbreiter Container)	273
2.6.5	Containertypen nach Bauweise	274
2.7	Sonstige Packmittel	275
3	Packhilfsmittel	279
3.1	Allgemeines und Übersicht	279
3.2	Schutz- und Füllmittel	280
3.2.1	Schutzmittel gegen mechanische Einwirkungen	280
3.2.2	Schutzmittel gegen Feuchtigkeit bzw. Nässe	284
3.2.3	Schutzmittel gegen gefährliche Stoffe (Gefahrgut)	285
3.3	Verschleißmittel.	286
3.4	Kennzeichnungsmittel.	287
3.4.1	Transportindikator	287
3.4.2	Sonstige Kennzeichnungsmittel.	289
4	Verpackungsvorgang.	291
4.1	Schematische Darstellung des Verpackungsvorgangs.	291
4.2	Technische Hilfsmittel beim Verpacken	291
4.2.1	Packtisch	292
4.2.2	Geräte zum Verpacken.	292
4.2.3	Maschinen zum Verpacken	293
4.3	Tätigkeiten beim Verpacken.	293
5	Kosten der Verpackung	295
5.1	Regelungen über die Verpackungskosten.	295
5.1.1	Gesetzliche Regelung der Verpackungskosten	295
5.1.2	Vertragliche Regelungen über die Verpackungskosten	296
5.2	Aufteilung der Verpackungskosten.	296
6	Verpackungen für gefährliche Stoffe/Güter	298
6.1	Gefahrgut und Gefahrstoff (Unterscheidung).	298
6.2	Einteilung der Gefahrgüter	299

6.3	Kennzeichnung des Gefahrguts auf Verpackungen.	299
6.4	Packmittel für Gefahrgut	301
6.4.1	Verpackungsgruppen (VG).	301
6.4.2	Zulassung von Packmitteln	302
7	Vermeidung und Entsorgung von Verpackungen.	303
7.1	Rechtliche Grundlagen	303
7.2	Kreislaufwirtschaftsgesetz	304
7.3	Verpackungsverordnung	304
7.3.1	Verpackungsarten nach Verpackungsverordnung	305
7.3.2	Rücknahmepflichten nach Verpackungsverordnung	305
7.4	Entsorgung von Verpackungen	305
7.4.1	Erfassungssysteme für Verkaufsverpackungen.	305
7.4.2	Kennzeichnungen für die Entsorgung	307

Lernfeld 7: Güter verladen

1	Grundlagen bei der Verladung von Gütern	310
1.1	Verantwortlichkeiten und Vorschriften bei der Güterverladung	310
1.1.1	Beteiligte an der Güterbeförderung	311
1.1.2	Ablauf der Güterverladung	312
1.1.3	Erstellen von Stauplänen	313
1.1.4	Grundregeln für das Stauen von Ladungen	313
1.2	Physikalische Grundlagen der Ladungssicherung	314
1.2.1	Kritische Verkehrssituationen	314
1.2.2	Physikalische Größen bei der Ladungssicherung	316
1.2.3	Gewichtskraft F_G	316
1.2.4	Massenkraft F_M	317
1.2.5	Reibungskraft F_R	318
1.2.6	Sicherungskraft F_S	319
1.3	Verladeeinrichtungen.	320
1.4	Gefahren bei der Verladung	321
2	Ladungssicherung in der Verladepraxis	323
2.1	Sicherung der Güter als Ladeinheit	323
2.2	Sicherung der Ladung auf dem Transportmittel – Arten der Ladungssicherung .	324
2.2.1	Kraftschlüssige Ladungssicherung	325
2.2.2	Formschlüssige Ladungssicherung	326
2.2.3	Kombinierte Ladungssicherung	329
2.3	Sicherung der Ladung gegen Umkippen	330
2.4	Anforderungen an das Transportfahrzeug	331
2.4.1	Belastbarkeit der Ladebordwände	331
2.4.2	Einrichtungen zur Ladungssicherung am Fahrzeug	332
2.4.3	Lastverteilung	333
2.5	Mittel zur Ladungssicherung	335
2.5.1	Zurrmittel	335
2.5.2	Sonstige Hilfsmittel	338
2.6	Besonderheiten bei der Beladung von Containern	339
2.6.1	Vorbereitung der Beladung	340
2.6.2	Container-Check	340

3	Beförderung von Gefahrgut	342
3.1	Gesetzliche Regelungen	342
3.2	Ablauf eines Gefahrguttransports	344
3.2.1	Verpackung und Kennzeichnung	345
3.2.2	Dokumentation und Begleitpapiere	345
3.2.3	Übergabe des Gefahrguts und der Beförderungspapiere	346
3.2.4	Kennzeichnung von Fahrzeugen	347
3.3	Freistellungen vom ADR bei der Beförderung	348
3.3.1	Kleinmengenregelung	348
3.3.2	Beförderung in begrenzten Mengen	349

Lernfeld 8: Güter versenden

1	Der Güterverkehr in der Wirtschaft	352
1.1	Grundbegriffe zum Güterverkehr	352
1.2	Auswahl geeigneter Verkehrsträger	354
1.3	Mehrwertdienstleistung und Kontraktlogistik	355
2	Transportrecht des Handelsgesetzbuches	357
2.1	Das Frachtrecht nach HGB	358
2.1.1	Frachtvertrag	358
2.1.2	Frachtbrief	358
2.1.3	Pflichten aus dem Frachtvertrag für Frachtführer und Absender	359
2.1.4	Schadensarten und Haftung des Frachtführers	361
2.2	Das Speditionsrecht nach HGB	362
2.2.1	Speditionsvertrag	362
2.2.2	Pflichten aus dem Speditionsvertrag	363
2.2.3	Besondere Tätigkeitsbereiche des Spediteurs	364
2.2.4	Haftung des Spediteurs	364
3	Verkehrsträger im Güterverkehr	366
3.1	Güterkraftverkehr	367
3.1.1	Vorteile und Nachteile des Güterkraftverkehrs	367
3.1.2	Fahrzeugarten	368
3.1.3	Höchstzulässige Maße und Gewichte	370
3.1.4	Formen des Güterkraftverkehrs	373
3.1.5	Berechtigungen für den gewerblichen Güterkraftverkehr	373
3.1.6	Begleitpapiere	375
3.1.7	Güterschaden-Haftpflichtversicherung für Transporte innerhalb Deutschlands	377
3.1.8	Lenk- und Ruhezeiten, Fahrverbote	378
3.1.9	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	378
3.1.10	Lkw-Maut	379
3.2	Kurier-, Express-, Paketdienste (KEP-Dienste)	380
3.2.1	Servicebereiche des KEP-Marktes	381
3.2.2	Vorteile der KEP-Dienste	382
3.2.3	Transportsysteme	382
3.2.4	Handling von Sendungen im DHL-HUB Leipzig	384
3.2.5	Deutsche Post DHL	385
3.3	Schienengüterverkehr	390
3.3.1	Bedeutung des Schienengüterverkehrs	391

3.3.2	Vor- und Nachteile des Schienengüterverkehrs	392
3.3.3	Leistungsangebote im Schienengüterverkehr	393
3.3.4	Frachtvertrag im Schienengüterverkehr	398
3.4	Schifffahrt	402
3.4.1	Binnenschifffahrt	403
3.4.2	Seeschifffahrt	408
3.5	Luftfracht	416
3.5.1	IATA	416
3.5.2	Flughäfen	417
3.5.3	Beförderung	417
3.5.4	Luftfrachtbrief (Air Waybill)	421
3.5.5	Luftfrachttarif (TACT)	423
3.5.6	Frachtberechnung	423
3.5.7	Zusatzleistungen der Fluggesellschaften	424
3.5.8	Beförderungsbeschränkungen	425
3.5.9	Nachträgliche Verfügung	425
3.5.10	Chartergeschäft	425
4	Internationaler Versand	427
4.1	Zoll	427
4.2	Begriffe zum Thema „Zoll“	428
4.2.1	Zollgebiet	428
4.2.2	Zollstraßenzwang	429
4.2.3	Zollarten	429
4.3	Warenverkehr in und mit der Europäischen Union	430
4.3.1	Ausfuhrverfahren	430
4.3.2	Ausfuhrbeschränkungen und Ausfuhrverbote	432
4.4	Außenhandelsstatistik	433
4.5	Dokumente im internationalen Versand	435
4.6	Carnet-TIR-Verfahren	436
5	Touren planen	437
5.1	Unternehmen als nationale und internationale Handelspartner	438
5.2	Geografisches Grundwissen	439
5.2.1	Die Erde	439
5.2.2	Die Zeitzonen	440
5.2.3	Die Datumsgrenze	442
5.2.4	Kartenmaterial	442
5.2.5	Europa	443
5.2.6	Deutschland	444
5.3	Bedeutende Wirtschaftszentren in Deutschland, in Europa und in der Welt	445
5.3.1	Bedeutende Wirtschaftszentren in Deutschland	445
5.3.2	Wirtschaft in Europa	450
5.3.3	Wirtschaftszentren weltweit (Auswahl)	451
5.4	Verkehrswege innerhalb der Wirtschaftszentren	452
5.4.1	Verkehrswege innerhalb Europas	452
5.4.2	Verkehrswege außerhalb Europas (Auswahl)	453
5.5	Kriterien für die Wahl der Verkehrsmittel	455
5.5.1	Art des Transportguts	455
5.5.2	Schnelligkeit des Transports	456
5.5.3	Sicherheit des Transports	456
5.5.4	Kosten der Transportverpackung	456
5.5.5	Kosten des Transports	457
5.5.6	Belastung der Umwelt	457

Fachrechnen

1	Wirtschaftsrechnen	460
1.1	Der Dreisatz	460
1.1.1	Der einfache Dreisatz	460
1.1.2	Der zusammengesetzte Dreisatz	464
1.2	Prozentrechnen	466
1.2.1	Die allgemeine Prozentrechnung	467
1.2.2	Die Prozentrechnung vom vermehrten und verminderten Grundwert	472
1.2.3	Die zusammengesetzte Prozentrechnung	475
1.2.4	Die Bezugskalkulation	477
1.3	Flächen-, Körper- und Umfangberechnung	482
1.3.1	Allgemeine Berechnungen	484
1.3.2	Grundfläche, Lagerfläche, Ladefläche, Verkehrsfläche	486
1.3.3	Nutzungsgrade im Lager (Flächen- und Raumnutzungsgrad)	488
1.4	Verteilungsrechnen	491
1.4.1	Die allgemeine Verteilungsrechnung	492
1.4.2	Gewinnverteilung der Personengesellschaften	494
1.5	Durchschnittsrechnung	499
1.5.1	Der einfache Durchschnitt	500
1.5.2	Der gewogene Durchschnitt	502
2	Frachtrechnen	507
2.1	Entgeltberechnung im Güterverkehr auf der Straße	508
2.1.1	Entgeltberechnung beim Güterkraftverkehr	508
2.1.2	Entgeltberechnung im Stückgutverkehr	518
2.1.3	Entgeltberechnung bei KEP-Diensten	521
2.1.4	Entgeltberechnung bei der Deutschen Post DHL	523
2.2	Entgeltberechnung im Güterverkehr auf der Schiene bei der DB AG	530
2.2.1	Entgeltberechnung im Wagenladungsverkehr	530
2.2.2	Entgeltberechnung beim IC-Kurierdienst	533
2.3	Unterlagen für die Frachtberechnung	534
2.3.1	Kostentabelle I und II	534
2.3.2	Preisliste Express	535
2.3.3	Preisliste Express Plus	536
2.3.4	Preisliste Fracht	537
2.3.5	Allgemeine Preisliste	538
2.3.6	Entfernungstabelle	540

Exkurs: EDV

1	Grundlagen	542
1.1	Das EVA-Prinzip	542
1.2	Tabellenkalkulation	544
2	EDV-Wörterbuch	546
3	Sachwortverzeichnis	552
	Bildquellenverzeichnis	558