

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Personalmanagement – ein Zukunftsprojekt	9
<i>Bernhard Rosenberger</i>	
1 Handlungsfeld: Strategie	29
1.1 Kundenorientierung als Veränderungsaufgabe	30
<i>Lutz Jansen</i>	
1.2 Risikomanagement.....	40
<i>Sven-Oliver Bemmé</i>	
1.3 Dynamisches Problemlösen stärkt die Innovationskompetenz	50
<i>Peer Ederer</i>	
1.4 Sicher in die Zukunft – strategisches Talentmanagement macht es möglich	66
<i>Bernhard Rosenberger, Katrin Kreil und Markus Bankl</i>	
1.5 Die Entwicklung einer Personalstrategie am Beispiel von Union Investment	83
<i>Oliver Best</i>	
1.6 Checkliste Strategie	90
2 Handlungsfeld: Organisation	91
2.1 Organisation 2.0.....	93
<i>Ansgar Mayer</i>	
2.2 Der Einsatz und Nutzen einer Organisationsanalyse.....	104
<i>Walter Rosenberger</i>	
2.3 Integrierte Kommunikation als Zukunftsaufgabe.....	109
<i>Peter H. Goebel</i>	
2.4 Interne Kommunikation – der unterschätzte Faktor im Unternehmen.....	122
<i>Bernhard Rosenberger und Katrin Kreil</i>	
2.5 Personalorganisation bei Procter & Gamble	130
<i>Jochen T. Brenner</i>	
2.6 Einführung eines HR-Geschäftsmodells bei der R+V Versicherungsgruppe	137
<i>Peter Schneider</i>	

2.7	Neues organisatorisches Denken am Beispiel HR-Outsourcing	148
	<i>Johannes Gottwald und Bernhard Rosenberger</i>	
2.8	Checkliste Organisation.....	159
3	Handlungsfeld: Führung.....	161
3.1	Change Management durch systemische Führung	163
	<i>Daniel F. Pinnow</i>	
3.2	Selbstmanagement für Führungskräfte	170
	<i>Sylvie Elise Trentzsch</i>	
3.3	Warum sollten Führungskräfte auch netzwerken?.....	184
	<i>Kevin Barber</i>	
3.4	Mit Werten kraftvoll führen – wie sich moralische Kompetenz dauerhaft auszahlt... 192	
	<i>Bernhard Rosenberger und Roger Kihn</i>	
3.5	Veränderungserfolg durch „gute Führung“ am Beispiel Schwäbisch Hall	202
	<i>Stephanie Danhof</i>	
3.6	Checkliste Führung	210
4	Handlungsfeld: Personalentwicklung.....	211
4.1	Bildungsdefizite und das Phänomen des Losers.....	213
	<i>Erich Rosenberger</i>	
4.2	Recruiting im Vertrieb als strategische Herausforderung für Führungskräfte.....	232
	<i>Roger Kihn</i>	
4.3	Aktivierendes Lehren – Plädoyer gegen eintönige Schulungen	245
	<i>Gerd Kalmbach</i>	
4.4	Strategische und kompetenz-orientierte Personalentwicklung.....	255
	<i>Alexandra Guggenberger</i>	
4.5	Strategieorientierte Personal- und Managemententwicklung in der Generali Deutschland Gruppe.....	264
	<i>Christoph Zeckra</i>	
4.6	Checkliste Personalentwicklung	280

5	Handlungsfeld: Personalsteuerung.....	281
5.1	Strategy Map: So wirken weiche Faktoren auf harte Finanzkennzahlen..... <i>Uwe Loof</i>	283
5.2	Personalmarketing 2.0 – State of the Art, Praxisbeispiele und Erfolgsfaktoren..... <i>Thorsten Petry und Martin Vaßen</i>	292
5.3	Lebensphasenorientierte Personalarbeit – ein nachhaltiger Ansatz <i>Markus Bankl</i>	306
5.4	Unterstützungssysteme der Unternehmensführung <i>Carsten Kasprzak</i>	315
5.5	Arbeitsrecht für Führungskräfte – eine Skizze <i>Jesko Hattesen</i>	325
5.6	Personalbetreuung bei GALERIA Kaufhof GmbH..... <i>Ulrich Köster und Uta Geppert</i>	355
5.7	Checkliste Personalsteuerung.....	363
	Literaturempfehlungen	365
	Ausblick: Personalmanagement – ein Veränderungsprojekt <i>Bernhard Rosenberger</i>	367
	Die Autoren.....	375