

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Vorwort zur 1. Auflage	VII

Jürgen Hofmann/Werner Schmidt

1 Einführung	1
1.1 IT-Management und Informationsmanagement	1
1.2 Ziel und Aufbau des Buches	5
1.3 Literatur zu Kapitel 1	9

Werner Schmidt

2 IT-Strategie	11
2.1 Begriffsverständnis und Einordnung	11
2.2 Ausgangssituation für strategisches IT-Management	13
2.2.1 Wertbeitrag der IT	13
2.2.2 Defizite bei der Realisierung der Potenziale der IT	15
2.2.3 Reifegrad der IT und des IT-Managements	16
2.3 Prozess der IT-Strategieentwicklung	23
2.3.1 Überblick	23
2.3.2 Definition des Betrachtungsbereichs	27
2.3.3 Situationsanalyse	29
2.3.4 Zieldefinition	55
2.3.5 Strategieformulierung	58
2.3.6 Maßnahmenplanung	69
2.3.7 Abstimmung von IT-Strategie und Unternehmensstrategie	75
2.4 Praxisbeispiel Siemens AG Power Generation (PG)	80
2.5 Literatur zu Kapitel 2	90

Jürgen Hofmann

3 IT-Organisation und -Personal	93
3.1 Aufbauorganisatorische Regelungen	93
3.1.1 Übergeordnete Regelungen	93
3.1.2 Kompetenzen des IT-Bereichs	101

IX

Inhaltsverzeichnis

3.1.3	Abstimmung zwischen IT-Bereich und Fachbereichen	102
3.1.4	Leitung des IT-Bereichs	103
3.1.5	Gliederung des IT-Bereichs	108
3.2	IT-Prozesse	112
3.2.1	Einführung	112
3.2.2	ITIL als Rahmenwerk für IT-Prozesse	117
3.2.3	Zertifizierung	146
3.3	IT-Projekte	151
3.3.1	Grundlagen	151
3.3.2	IT-Projektorganisation	155
3.3.3	Projektmanagementmethode PRINCE2	158
3.4	IT-Personal	163
3.4.1	Einführung	163
3.4.2	Situation am Arbeitsmarkt	164
3.4.3	Personalgewinnung	164
3.4.4	Aus- und Weiterbildung	166
3.4.5	Vergütungsaspekte für IT-Personal	168
3.5	IT-Outsourcing	171
3.5.1	Wesen	171
3.5.2	Formen	173
3.5.3	Vorgehensweise bei IT-Outsourcingprojekten	178
3.6	Green IT als Herausforderung für das IT-Management	180
3.7	Literatur zu Kapitel 3	184

Wolfgang Renninger

4	IT-Controlling	191
4.1	Begriffsverständnis und Einordnung	191
4.1.1	Definition IT-Controlling	191
4.1.2	Verhältnis IT-Management und IT-Controlling	192
4.1.3	Controllingregelkreis	194
4.2	Dimensionen des IT-Controllings	196
4.2.1	Erscheinungsformen des IT-Controllings	196
4.2.2	Sonderformen des IT-Controllings	197

4.2.3	Objekte des IT-Controllings	198
4.2.4	Strategisches versus operatives IT-Controlling	202
4.2.5	Bereitstellungs- versus Verwendungswirtschaftlichkeit	203
4.3	Organisatorische Einbettung des IT-Controllings	208
4.4	Instrumente des IT-Controllings	210
4.5	Balanced Scorecard als Beispiel eines übergreifenden Steuerungsinstruments	216
4.6	Literatur zu Kapitel 4	222

Werner Schmidt

5	Management von Anwendungssystemen	225
5.1	Architekturmanagement	225
5.1.1	Einführung	225
5.1.2	Architekturverständnis	226
5.1.3	Motivation für Architekturmanagement	229
5.1.4	Ziele des Architekturmanagements	231
5.1.5	Vorgehensmodell für das Architekturmanagement	234
5.1.6	Werkzeugunterstützung für das Architekturmanagement	238
5.1.7	Praxisbeispiel HypoVereinsbank AG (HVB)	250
5.2	Hard- und Softwaremanagement	257
5.2.1	Einordnung in ITIL	257
5.2.2	Netzwerkmanagement	258
5.2.3	Client Management	260
5.3	Literatur zu Kapitel 5	283

Jürgen Hofmann

6	IT-Sicherheitsmanagement	287
6.1	Grundlagen	287
6.1.1	Bedeutung von IT-Sicherheitsmanagement	287
6.1.2	Grundbegriffe	289
6.1.3	Gesetzliche Anforderungen	291
6.1.4	IT-Sicherheitsstandards	297
6.2	Prozess „IT-Sicherheitsmanagement“	302
6.2.1	Überblick	302

6.2.2	Entwicklung	303
6.2.3	Realisierung	308
6.2.4	Betrieb	308
6.3	IT-Sicherheitsmanagement nach BSI-Grundsatz	309
6.3.1	Überblick	309
6.3.2	IT-Strukturanalyse	310
6.3.3	Schutzbedarfsanalyse	313
6.3.4	IT-Grundsatzanalyse	315
6.3.5	Ergänzende Sicherheitsanalyse	317
6.3.6	Realisierungsplanung	318
6.4	Zertifizierung	319
6.5	Werkzeuge	320
6.6	Aufbauorganisatorische Aspekte	322
6.6.1	Überblick	322
6.6.2	IT-Sicherheitsbeauftragter	324
6.6.3	Betrieblicher Datenschutzbeauftragter	327
6.7	Literatur zu Kapitel 6	329
Oliver Toufar		
7	IT-Recht	335
7.1	Rechtsquellen des IT-Rechts	335
7.2	IT-Verträge	336
7.2.1	Vertragsfreiheit	336
7.2.2	Typisierung nach Vertragsgegenstand	336
7.2.3	Bestandteile eines IT-Vertrags	337
7.2.4	Risikomanagement bei IT-Verträgen	340
7.2.5	Contract Change Management IT-Vertrag (Änderungsverfahren)	343
7.3	Rechtliche Aspekte im Zusammenhang mit E-Business	346
7.3.1	Vertragsschluss im Internet	346
7.3.2	Willenserklärungen im Internet	347
7.3.3	Digitale Signatur	347
7.3.4	Informationspflichten im E-Business	348
7.3.5	AGB im E-Business	349

7.4	Regelungen für betriebliche Internetnutzung	350
7.4.1	Einführung	350
7.4.2	Regelung der Nutzung durch den Arbeitgeber	350
7.4.3	IT-Richtlinie	352
7.4.4	Mitbestimmungsrechte des Betriebsrates	353
7.5	Literatur zu Kapitel 7	353
Werner Schmidt		
8	IT-Governance	355
8.1	Begriffsverständnis und Bezug zum IT-Management	355
8.2	Aufgaben	357
8.3	COBIT-Framework	363
8.3.1	Wesen	363
8.3.2	Framework	365
8.3.3	Prozesse	371
8.4	Val-IT-Framework	383
8.4.1	Wesen und Bezug zu COBIT	383
8.4.2	Framework	384
8.4.3	Prozesse	388
8.5	Risk-IT-Framework	391
8.5.1	Wesen	391
8.5.2	Framework	391
8.5.3	Prozesse	397
8.6	Literatur zu Kapitel 8	401
Sachwortverzeichnis		405