

# Inhalt

Vorwort .....	7
<b>Kapitel 1: Menschen erkennen und einteilen - ein uraltes Thema.....</b>	<b>9</b>
Die vier Temperamente der Antike.....	12
Das Enneagramm.....	14
Die Körpertypologie nach Ernst Kretschmer.....	16
Grundformen der Angst nach Fritz Riemann.....	17
Psychologische Typen nach Carl Gustav Jung.....	19
Der Myers-Briggs Typenindikator – MBTI.....	21
Das „DISG-Modell“ von William Marston.....	24
Die INSIGHTS-Potenzialanalyse.....	26
<b>Kapitel 2: Einmal schwierig - immer schwierig? .....</b>	<b>33</b>
Die Entstehungsgeschichte von Nervensägen .....	33
Unsere verschiedenen Rollen .....	38
Gibt es Mischtypen? .....	42
<b>Kapitel 3: Schwierige Situationen und ihre Ursachen .....</b>	<b>45</b>
<b>Kapitel 4: Nervensägen unter der Lupe .....</b>	<b>63</b>
Der Angeber .....	65
Der Besserwisser .....	79
Der Negative .....	95
Der Nörgler .....	112
Der Vulkan .....	125
Der Machthungrige .....	143
Der Scheinheilige .....	156
Der Harmoniesüchtige.....	169
Der Zyniker.....	182

<b>Kapitel 5: Das Freund-Feind-Modell: eine Strategie im Umgang mit Nervensägen</b> .....	195
Lösungen statt Probleme .....	195
Das Feind-Freund-Modell .....	197
Tipps für das schwierige Gespräch mit Patienten und deren Angehörigen .....	208
Literatur .....	213