

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Ortsbestimmung	13
1.1. Begriffsklärungen	13
1.1.1. Social-Profit, Non-Profit und Für-Profit	14
1.1.2. KlientInnen, KundInnen, NutzerInnen	16
1.1.3. Prävention – Intervention – Nachsorge	18
1.2. Formen Sozialer Dienste: stationär, mobil, ambulant	19
1.2.1. Stationäre Dienste	19
1.2.2. Teilstationäre Dienste	19
1.2.3. Ambulante Dienste	20
1.2.4. Mobile Dienste	20
1.2.5. Verknüpfungen Sozialer Dienste	20
1.3. Arten Sozialer Dienste: Beratung, Betreuung und Unterbringung, Pflege	21
1.3.1. Beratung	21
1.3.2. Betreuung und Unterbringung	22
1.3.3. Pflege	22
1.4. Funktionen Sozialer Dienste	23
1.4.1. Grundversorgung	23
1.4.2. Aktivierung	23
1.4.3. Sozialmedizinische Versorgung	24
1.5. Qualität, Professionalität und Ehrenamtlichkeit Sozialer Dienste	24
1.5.1. Qualität	24
1.5.2. Professionalität	25
1.5.3. Ehrenamt	26
1.6. Inanspruchnahme Sozialer Dienste	27
1.7. Budgetärer Stellenwert Sozialer Dienste	29
1.7.1. Geld-, Sach- und Dienstleistungen	30
1.7.2. Kostendruck	31
1.8. Rückblick	31
1.9. Krise	33

2. Definition Sozialer Dienste	36
2.1. Individualität	36
2.2. Immaterialität	36
2.3. Standortgebundenheit	37
2.4. Mitwirkungsabhängigkeit	37
2.5. Inklusionsorientierung	37
2.6. Vertrauensbasierung	38
2.7. Unschlüssige Tauschbeziehung	38
2.8. Kerndefinition Sozialer Dienste	38
3. Der regulatorische Rahmen Sozialer Dienste	40
3.1. Sozialpolitik und Soziale Dienste	40
3.1.1. Politikfelder	41
3.1.2. Querschnittscharakter Sozialer Dienste	42
3.1.3. Sozialpolitischer Nutzen Sozialer Dienste	43
3.1.4. Soziale Dienste und Sozialpartnerschaft	43
3.2. Der europäische Rahmen	44
3.2.1. Wettbewerb und Soziale Dienste	44
3.2.2. Sozialdienstleistungen im EU-Konzept	46
3.2.3. Sozialdienstleistungen von allgemeinem Interesse	47
3.3. Der nationale Rahmen	48
3.3.1. Soziale Dienste im Rahmen der Daseinsvorsorge	49
3.3.2. Gewährleistungsverantwortung der öffentlichen Hand	51
3.3.3. Föderale Unterschiede	53
3.3.4. Neue Steuerungsmodelle der öffentlichen Hand	54
3.4. Sozialmarktordnung und Wettbewerb	55
4. Budget und Finanzierung sozialer Dienstleistungen	58
4.1. Sozialquote	58
4.1.1. Sach- und Sozialdienstleistungen	59
4.1.2. Verteilungswirkung der Sozialdienstleistungen	59
4.2. Armutsvermeidung	59

4.3. Stellenwert Sozialer Dienstleistungen	60
4.4. Financiers Sozialer Dienstleistungen	61
4.5. Finanzierungsmodelle	62
4.5.1. <i>Objektförderung</i>	63
4.5.2. <i>Subjektförderung</i>	64
4.5.3. <i>Finanzierungsform</i>	65
4.5.4. <i>Besteuerung</i>	65
4.6. Akontierung – Leistung Zug um Zug	66
4.7. Soziale Dienste als Sachleistungen?	66
5. Soziale Dienste unter Vergabezwang	69
5.1. Vergabebzwänge	70
5.2. Modellflexibilität	72
5.3. Vergaberecht und Vergabepraktiken	73
5.4. Wirkungen des Vergaberechts	73
6. Steuerung Sozialer Dienste	74
6.1. Steuerungsdimensionen	74
6.2. Steuerungsebenen	75
6.3. Rechtsansprüche auf Leistungen der Daseinsvorsorge	76
6.4. Kontraktmanagement	76
7. Leistungserbringer und Trägerstrukturen	78
7.1. Allgemeines	78
7.2. Dritter Sektor	78
7.3. Sozialwirtschaft	78
7.4. Öffentlich und privat	80
7.5. Trägerstrukturen	81
7.6. Rechtsformen	82
7.7. Beschäftigungsbedingungen	83

8. Ökonomik sozialer Dienstleistungen	86
8.1. Bedarfe und Bedürfnisse	87
8.2. Ökonomische Probleme von Sozialdienstleistungen	89
8.2.1. <i>Mitnahmeeffekte</i>	89
8.2.2. <i>Trittbrettfahrer</i>	89
8.2.3. <i>Moral Hazard</i>	90
8.2.4. <i>Adverse Selection/Creaming</i>	90
8.2.5. <i>Welfarization</i>	91
8.2.6. <i>Asymmetrische Informationsverteilung</i>	91
8.3. Unschlüssige Tauschbeziehungen	91
8.4. Effektivität und Effizienz sozialer Dienstleistungen	93
9. Soziale Dienste und Sozialarbeit	95
9.1. Soziale Arbeit in Sozialen Diensten	95
9.2. Doppel- und Dreifachmandat	95
9.3. Funktionen Sozialer Arbeit	96
9.4. Methoden Sozialer Arbeit	96
9.5. Soziale Arbeit in sozialen Netzwerken	97
9.6. Soziale Dienste, Sozialarbeit und Interessenvertretungen	97
10. Ausgewählte Rechtsfragen Sozialer Dienste	100
10.1. Allgemeines: Recht und Soziale Dienste	101
10.1.1. <i>Leistungsrecht und Erbringungsrecht</i>	103
10.1.2. <i>Förderungsrecht</i>	104
10.2. Gemeinschaftsrechtlicher Rahmen	105
10.2.1. <i>Soziale Dienstleistungsunternehmen</i>	105
10.2.2. <i>Wettbewerbsregime</i>	106
10.2.3. <i>Dienstleistungsrichtlinie 2006</i>	112
10.2.4. <i>Beihilfen</i>	115
10.3. Sozialcharta	117
10.4. Charta der Grundrechte der Europäischen Union	117

10.5. Verfassungsrechtlicher Rahmen in Österreich	118
10.5.1. Diskriminierungsverbot	118
10.5.2. Kompetenzartikel	119
10.5.3. Privatwirtschaftsverwaltung	119
10.5.4. Gestaltungsfreiheit der Bundesländer	120
10.5.5. Vereinbarungen gem. 15a B-VG: am Beispiel der Pflege	121
10.5.6. Weitere Vereinbarungen zwischen Bund und Ländern gem. Art. 15a B-VG	125
10.5.7. Fiskalgeltung von Grundrechten	125
10.6. Leistungsvertragsrecht der Sozialwirtschaft	129
10.6.1. Allgemeines zum Vertrag	132
10.6.2. Dauerschuldverhältnis	136
10.6.3. Rahmen- und Leistungsverträge	137
10.6.4. Schnittstelle Privatrecht – öffentliches Recht	139
10.6.5. Ausgewählte Aspekte des Vertragsverhältnisses Sozialer Dienste	142
10.6.6. Verträge zugunsten der KlientInnen	144
10.6.7. Leistung ohne Auftrag?	148
10.6.8. Sittenwidrigkeit von Verträgen	149
10.7. Arbeitsrecht	153
10.8. Sozialversicherungsrecht und Behindertenrecht	155
10.9. Leistungsrecht Sozialer Dienste	155
10.9.1. Bundesleistungen im Überblick	156
10.9.2. Landesleistungen am Beispiel des Sozialhilferechts	157
11. Soziale Dienste als Querschnittsmaterie	170
11.1. Allgemeines	170
11.2. Arten der Dienste	172
12. Ausgewählte soziale Risiken	176
12.1. Pflegebedürftigkeit	176
12.2. Arbeitslosigkeit	177
12.3. Behinderung	179
12.4. Gewaltopfer	181

13. Zusammenfassung und Ausblick	183
13.1. Innovationsmuster	184
13.2. Krisenbefund	186
13.2.1. Ökonomisierungsdynamik	187
13.2.2. Spardiktate	187
13.2.3. Verdichtung der Arbeit	188
13.3. Herausforderungen	188
13.3.1. Altern	189
13.3.2. Migration	189
13.3.3. Gleichstellung	190
13.3.4. Ausbau!	191
14. Literaturverzeichnis	194
15. Abkürzungsverzeichnis	216