

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| 1. Einleitung und Ortsbestimmung | 13 |
| 1.1. Begriffsklärungen | 13 |
| 1.1.1. <i>Social-Profit, Non-Profit und For-Profit</i> | 14 |
| 1.1.2. <i>KlientInnen, KundInnen, NutzerInnen</i> | 16 |
| 1.1.3. <i>Prävention – Intervention – Nachsorge</i> | 18 |
| 1.2. Formen Sozialer Dienste: stationär, mobil, ambulant | 19 |
| 1.2.1. <i>Stationäre Dienste</i> | 19 |
| 1.2.2. <i>Teilstationäre Dienste</i> | 19 |
| 1.2.3. <i>Ambulante Dienste</i> | 20 |
| 1.2.4. <i>Mobile Dienste</i> | 20 |
| 1.2.5. <i>Verknüpfungen Sozialer Dienste</i> | 20 |
| 1.3. Arten Sozialer Dienste: Beratung, Betreuung und Unterbringung, Pflege | 21 |
| 1.3.1. <i>Beratung</i> | 21 |
| 1.3.2. <i>Betreuung und Unterbringung</i> | 22 |
| 1.3.3. <i>Pflege</i> | 22 |
| 1.4. Funktionen Sozialer Dienste | 23 |
| 1.4.1. <i>Grundversorgung</i> | 23 |
| 1.4.2. <i>Aktivierung</i> | 23 |
| 1.4.3. <i>Sozialmedizinische Versorgung</i> | 24 |
| 1.5. Qualität, Professionalität und Ehrenamtlichkeit Sozialer Dienste | 24 |
| 1.5.1. <i>Qualität</i> | 24 |
| 1.5.2. <i>Professionalität</i> | 25 |
| 1.5.3. <i>Ehrenamt</i> | 26 |
| 1.6. Inanspruchnahme Sozialer Dienste | 27 |
| 1.7. Budgetärer Stellenwert Sozialer Dienste | 29 |
| 1.7.1. <i>Geld-, Sach- und Dienstleistungen</i> | 30 |
| 1.7.2. <i>Kostendruck</i> | 31 |
| 1.8. Rückblick | 31 |
| 1.9. Krise | 33 |

| | |
|---|----|
| 2. Definition Sozialer Dienste | 36 |
| 2.1. Individualität | 36 |
| 2.2. Immaterialität | 36 |
| 2.3. Standortgebundenheit | 37 |
| 2.4. Mitwirkungsabhängigkeit | 37 |
| 2.5. Inklusionsorientierung | 37 |
| 2.6. Vertrauensbasierung | 38 |
| 2.7. Unschlüssige Tauschbeziehung | 38 |
| 2.8. Kerndefinition Sozialer Dienste | 38 |
| | |
| 3. Der regulatorische Rahmen Sozialer Dienste | 40 |
| 3.1. Sozialpolitik und Soziale Dienste | 40 |
| 3.1.1. Politikfelder | 41 |
| 3.1.2. Querschnittscharakter Sozialer Dienste | 42 |
| 3.1.3. Sozialpolitischer Nutzen Sozialer Dienste | 43 |
| 3.1.4. Soziale Dienste und Sozialpartnerschaft | 43 |
| 3.2. Der europäische Rahmen | 44 |
| 3.2.1. Wettbewerb und Soziale Dienste | 44 |
| 3.2.2. Sozialdienstleistungen im EU-Konzept | 46 |
| 3.2.3. Sozialdienstleistungen von allgemeinem Interesse | 47 |
| 3.3. Der nationale Rahmen | 48 |
| 3.3.1. Soziale Dienste im Rahmen der Daseinsvorsorge | 49 |
| 3.3.2. Gewährleistungsverantwortung der öffentlichen Hand | 51 |
| 3.3.3. Föderale Unterschiede | 53 |
| 3.3.4. Neue Steuerungsmodelle der öffentlichen Hand | 54 |
| 3.4. Sozialmarktordnung und Wettbewerb | 55 |
| | |
| 4. Budget und Finanzierung sozialer Dienstleistungen | 58 |
| 4.1. Sozialquote | 58 |
| 4.1.1. Sach- und Sozialdienstleistungen | 59 |
| 4.1.2. Verteilungswirkung der Sozialdienstleistungen | 59 |
| 4.2. Armutsvorbeidung | 59 |

| | |
|---|----|
| 4.3. Stellenwert Sozialer Dienstleistungen | 60 |
| 4.4. Financiers Sozialer Dienstleistungen | 61 |
| 4.5. Finanzierungsmodelle | 62 |
| 4.5.1. <i>Objektförderung</i> | 63 |
| 4.5.2. <i>Subjektförderung</i> | 64 |
| 4.5.3. <i>Finanzierungsform</i> | 65 |
| 4.5.4. <i>Besteuerung</i> | 65 |
| 4.6. Akontierung – Leistung Zug um Zug | 66 |
| 4.7. Soziale Dienste als Sachleistungen? | 66 |
| | |
| 5. Soziale Dienste unter Vergabefzwang | 69 |
| 5.1. Vergabefzwänge | 70 |
| 5.2. Modellflexibilität | 72 |
| 5.3. Vergaberecht und Vergabepraktiken | 73 |
| 5.4. Wirkungen des Vergaberechts | 73 |
| | |
| 6. Steuerung Sozialer Dienste | 74 |
| 6.1. Steuerungsdimensionen | 74 |
| 6.2. Steuerungsebenen | 75 |
| 6.3. Rechtsansprüche auf Leistungen der Daseinsvorsorge | 76 |
| 6.4. Kontraktmanagement | 76 |
| | |
| 7. Leistungserbringer und Trägerstrukturen | 78 |
| 7.1. Allgemeines | 78 |
| 7.2. Dritter Sektor | 78 |
| 7.3. Sozialwirtschaft | 78 |
| 7.4. Öffentlich und privat | 80 |
| 7.5. Trägerstrukturen | 81 |
| 7.6. Rechtsformen | 82 |
| 7.7. Beschäftigungsbedingungen | 83 |

| | |
|--|-----|
| 8. Ökonomik sozialer Dienstleistungen | 86 |
| 8.1. Bedarfe und Bedürfnisse | 87 |
| 8.2. Ökonomische Probleme von Sozialdienstleistungen | 89 |
| 8.2.1. Mitnahmeeffekte | 89 |
| 8.2.2. Trittbrettfahrer | 89 |
| 8.2.3. Moral Hazard | 90 |
| 8.2.4. Adverse Selection/Creaming | 90 |
| 8.2.5. Welfarization | 91 |
| 8.2.6. Asymmetrische Informationsverteilung | 91 |
| 8.3. Unschlüssige Tauschbeziehungen | 91 |
| 8.4. Effektivität und Effizienz sozialer Dienstleistungen | 93 |
| | |
| 9. Soziale Dienste und Sozialarbeit | 95 |
| 9.1. Soziale Arbeit in Sozialen Diensten | 95 |
| 9.2. Doppel- und Dreifachmandat | 95 |
| 9.3. Funktionen Sozialer Arbeit | 96 |
| 9.4. Methoden Sozialer Arbeit | 96 |
| 9.5. Soziale Arbeit in sozialen Netzwerken | 97 |
| 9.6. Soziale Dienste, Sozialarbeit und Interessenvertretungen | 97 |
| | |
| 10. Ausgewählte Rechtsfragen Sozialer Dienste | 100 |
| 10.1. Allgemeines: Recht und Soziale Dienste | 101 |
| 10.1.1. Leistungsrecht und Erbringungsrecht | 103 |
| 10.1.2. Förderungsrecht | 104 |
| 10.2. Gemeinschaftsrechtlicher Rahmen | 105 |
| 10.2.1. Soziale Dienstleistungsunternehmen | 105 |
| 10.2.2. Wettbewerbsregime | 106 |
| 10.2.3. Dienstleistungsrichtlinie 2006 | 112 |
| 10.2.4. Beihilfen | 115 |
| 10.3. Sozialcharta | 117 |
| 10.4. Charta der Grundrechte der Europäischen Union | 117 |

| | |
|--|-----|
| 10.5. Verfassungsrechtlicher Rahmen in Österreich | 118 |
| <i>10.5.1. Diskriminierungsverbot</i> | 118 |
| <i>10.5.2. Kompetenzartikel</i> | 119 |
| <i>10.5.3. Privatwirtschaftsverwaltung</i> | 119 |
| <i>10.5.4. Gestaltungsfreiheit der Bundesländer</i> | 120 |
| <i>10.5.5. Vereinbarungen gem. 15a B-VG: am Beispiel der Pflege</i> | 121 |
| <i>10.5.6. Weitere Vereinbarungen zwischen Bund und Ländern gem. Art. 15a B-VG</i> | 125 |
| <i>10.5.7. Fiskalgeltung von Grundrechten</i> | 125 |
| 10.6. Leistungsvertragsrecht der Sozialwirtschaft | 129 |
| <i>10.6.1. Allgemeines zum Vertrag</i> | 132 |
| <i>10.6.2. Dauerschuldverhältnis</i> | 136 |
| <i>10.6.3. Rahmen- und Leistungsverträge</i> | 137 |
| <i>10.6.4. Schnittstelle Privatrecht – öffentliches Recht</i> | 139 |
| <i>10.6.5. Ausgewählte Aspekte des Vertragsverhältnisses Sozialer Dienste</i> | 142 |
| <i>10.6.6. Verträge zugunsten der KlientInnen</i> | 144 |
| <i>10.6.7. Leistung ohne Auftrag?</i> | 148 |
| <i>10.6.8. Sittenwidrigkeit von Verträgen</i> | 149 |
| 10.7. Arbeitsrecht | 153 |
| 10.8. Sozialversicherungsrecht und Behindertenrecht | 155 |
| 10.9. Leistungsrecht Sozialer Dienste | 155 |
| <i>10.9.1. Bundesleistungen im Überblick</i> | 156 |
| <i>10.9.2. Landesleistungen am Beispiel des Sozialhilferechts</i> | 157 |
| 11. Soziale Dienste als Querschnittsmaterie | 170 |
| <i>11.1. Allgemeines</i> | 170 |
| <i>11.2. Arten der Dienste</i> | 172 |
| 12. Ausgewählte soziale Risiken | 176 |
| <i>12.1. Pflegebedürftigkeit</i> | 176 |
| <i>12.2. Arbeitslosigkeit</i> | 177 |
| <i>12.3. Behinderung</i> | 179 |
| <i>12.4. Gewaltpflege</i> | 181 |

| | |
|---|-----|
| 13. Zusammenfassung und Ausblick | 183 |
| 13.1. Innovationsmuster | 184 |
| 13.2. Krisenbefund | 186 |
| <i>13.2.1. Ökonomisierungsdynamik</i> | 187 |
| <i>13.2.2. Spardiktate</i> | 187 |
| <i>13.2.3. Verdichtung der Arbeit</i> | 188 |
| 13.3. Herausforderungen | 188 |
| <i>13.3.1. Altern</i> | 189 |
| <i>13.3.2. Migration</i> | 189 |
| <i>13.3.3. Gleichstellung</i> | 190 |
| <i>13.3.4. Ausbau!</i> | 191 |
| 14. Literaturverzeichnis | 194 |
| 15. Abkürzungsverzeichnis | 216 |