

Inhalt

Vorwort	11
----------------------	----

Teil I MDK – Mit dem Gutachter eine Sprache sprechen

1 Einige Paragrafen aus dem Pflegeversicherungsgesetz	16
1.1 Absicherung des Risikos der Pflegebedürftigkeit § 1 Abs. 4	16
1.2 Selbstbestimmung § 2 Abs. 2	16
1.3 Vorrang der häuslichen Pflege § 3	16
1.4 Eigenverantwortung § 6	17
1.5 Aufklärung, Beratung § 7	17
1.6 Begriff der Pflegebedürftigkeit § 14	18
1.7 Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit § 18	21
1.7.1 Neuerung 2009	22
1.8 Begriff der Pflegeperson § 19	22
1.9 Leistungsvoraussetzung § 33	23
1.9.1 Ohne Antrag geht in Deutschland gar nichts	23
1.10 Stufen der Pflegebedürftigkeit § 15	25
1.10.1 Pflegestufe I	25
1.10.2 Pflegestufe II	25
1.10.3 Pflegestufe III	25
1.10.4 Härtefallregelung	25
1.10.5 Die Pflegestufen sinken	26
1.11 Bedingung der Pflegebedürftigkeit	27
1.11.1 Die Hürden der Pflegeversicherung	29
1.12 Leistungen des Pflegeversicherungsgesetzes (PVG)	29
1.12.1 Leistungsarten, Grundsätze § 28	29
1.12.2 Kosten der Leistungen der Pflegeversicherung	30
1.12.3 Pflegesachleistung § 36	30
1.12.4 Pflegegeld § 37	31
1.12.5 Kombination von Sach- und Geldleistung, Kombinationsleistung § 38	33
1.12.6 Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson § 39	33
1.12.7 Pflegehilfsmittel und technische Hilfen § 40	34
1.12.8 Tages- und Nachtpflege § 41	45
1.12.9 Kurzzeitpflege § 42	46
1.12.10 Vollstationäre Pflege § 43	46
1.12.11 Soziale Sicherung § 44	50
1.12.12 Pflegekurse § 45	52

1.12.13 Pflegebedürftige mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf § 45a (ambulant) und 87b (stationär)	52
1.12.14 Neuregelung § 45b, Leistungen für Pflegebedürftige mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf	57
1.12.15 Neuregelung § 45c	58
1.13 Aufgaben des MDK	59
1.13.1 Aufgaben des MDK im Rahmen der Feststellung zur Pflege- bedürftigkeit	60
1.14 Pflegezeitgesetz	60
2 Zahlen und Fakten zur Pflegeversicherung	64
3 Die Begutachtung	72
3.1 Gliederung des Gutachtens	73
3.1.1 Die einzelnen Punkte der Abschnitte	73
3.2 Die anrechenbaren Verrichtungen	75
3.3 Der Hilfebedarf	76
3.3.1 Formen der Hilfeleistung	76
3.3.2 Zeitorientierungswerte der Begutachtungsrichtlinien	79
3.4 Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit (gemäß Richtlinie zur Einstufung)	81
3.4.1 § 18 SGB XI	81
3.4.2 Festlegung der Pflegebedürftigkeit	82
3.5 Vorgehensweise bei einer Begutachtung	84
3.5.1 Ankündigung des Besuchs	84
3.5.2 Der Besuch	86
3.5.3 Begutachtung des Antragstellers im Krankenhaus oder in einer Rehabilitationseinrichtung	87
3.5.4 Besonderheiten bei der Ermittlung des Hilfebedarfs	89
3.5.5 Hilfebedarf und aktivierende Pflege	89
3.6 Begutachtungssituation = Alltagssituation?	90
3.6.1 »Nehmen Sie mal die Arme hinter den Kopf!«	91
3.6.2 Gute Vorbereitung ist die halbe Einstufung, aber keine Zauberei	94
3.7 Sind demenziell Erkrankte in der Richtlinie wirklich schlechter gestellt?	98
3.7.1 Sind demenziell Erkrankte morgens fitter als abends?	99
3.7.2 Pflegetagebuch	100
3.8 Ist Kommunikation anrechenbar?	103
3.9 Erschwerende und erleichternde Faktoren	104
3.9.1 Allgemeine Erschwernisfaktoren	104

3.9.2	Allgemeine erleichternde Faktoren	105
3.9.3	Spezielle Faktoren	105
4	Das Formulargutachten	115
4.1	Erläuterungen zum Gutachten	129
4.1.1	Derzeitige Versorgungs- und Betreuungssituation	129
4.1.2	Pflegerelevante Vorgeschichte und Befunde	129
4.1.3	Krankheit(en)/Behinderung(en) und ihre Auswirkung(en) auf die Aktivitäten des täglichen Lebens	129
4.1.4	Pflegebegründende Diagnose(n)	130
4.1.5	Pflegebedürftigkeit	132
4.1.6	Ergebnis	134
4.1.7	Empfehlungen	134
4.1.8	Zusätzliche Empfehlungen/Erläuterungen für die Pflegekasse	135
4.1.9	Prognose/Wiederholungsbegutachtung	135
4.1.10	Beteiligte Gutachter	135
4.2	Wer macht denn nun die Einstufung?	136
4.2.1	Was sich hinter den einzelnen Fragen verbirgt	136
4.3	Der Widerspruch	137
4.3.1	Wie geht nun so ein Widerspruch?	137
4.3.2	Der Bescheid – sehen Sie genau hin!	138
4.3.3	Kaum Klagen	139
4.3.4	Wie wird der Widerspruch innerhalb der Kasse abgehandelt?	139

Teil II Qualitätssicherung

5	Qualitätsprüfung nach SGB XI § 114	144
5.1	Die Qualitätsprüfungsrichtlinie	145
5.2	Die Prüfebenen	149
5.2.1	Strukturqualität	149
5.2.2	Prozessqualität	150
5.2.3	Ergebnisqualität	150
5.3	Transparenzvereinbarungen	151
	Die Anlage 1	151
	Die Anlage 2	152
	Die Anlage 3	152
	Die Anlage 4	175
5.4	Fragen aus dem MDK-Erhebungsbogen und der Anleitung zur Prüfung der Qualität	182
5.4.1	Wahrnehmung der Fachaufsicht	188
5.5	Prüfungsanlass	190

5.6	Prüfungsablauf	192
5.6.1	Gute Vorbereitung ist die halbe Miete	195
6	Qualität	198
6.1	Definition	198
6.1.1	Qualität ist nicht immer gleich Güte	199
6.2	Entwicklung der Qualitätssicherung	201
6.3	Ebenen der Qualität	202
6.3.1	Strukturqualität	202
6.3.2	Prozessqualität	203
6.3.3	Ergebnisqualität	203
6.3.4	Definitionen und Begrifflichkeiten	204
6.4	Die Normenreihe DIN EN ISO 9000ff.	205
6.4.1	Die Normenreihe 9000:2008	205
6.5	EFQM	207
6.6	TQM	207
6.7	KTQ	208
6.8	Null-Fehler-Prinzip	210
6.9	Diakonie-Siegel	211
7	Maßnahmen zur Qualitätssicherung	216
7.1	Interne Qualitätssicherung	216
7.1.1	Anleiter, Mentoren, Paten etc.	216
7.1.2	Arbeitsabläufe/Pläne	216
7.1.3	Betriebsärztliche Untersuchung	219
7.1.4	Delegation	220
7.1.5	Dienstpläne	228
7.1.6	Dienstanweisungen	230
7.1.7	Dienst- und Teambesprechungen	230
7.1.8	Einarbeitungsmappe	231
7.1.9	Fachliteratur	238
7.1.10	Fort- und Weiterbildung	238
7.1.11	Maßnahmenkatalog	240
7.1.12	Merkblätter	247
7.1.13	Organigramm	247
7.1.14	Pflegeleitbild	249
7.1.15	Pflegehandbuch	250
7.1.16	Pflegekonzept	251
7.1.17	Pflegestandards	252
7.1.18	Pflegevisite	257
7.1.19	Qualitätsbeauftragte	269

7.1.20	Qualitätshandbuch/Pflegequalitätshandbuch	273
7.1.21	Qualitätszirkel	281
7.1.22	Schweigepflicht	282
7.1.23	Sicherheitsmaßnahmen (BGW)	285
7.1.24	Stellenbeschreibung	286
7.1.25	Übergabe	286
7.1.26	Verfahrensanweisung	291
7.1.27	Verhaltensanweisung	292
7.1.28	Pflegedokumentation	293
7.1.29	Expertenstandards	326
7.2	Externe Qualitätssicherung	337
7.2.1	Berater	337
7.2.2	Auditoren	338
7.2.3	Zertifizierungen	339
7.2.4	Begehungen – externe Audits	340
7.2.5	Kooperation mit anderen Institutionen	341
7.2.6	Konferenzen	341
7.2.7	Treffen/Meetings	341
7.2.8	Mitgliedschaft in einem Berufsverband	341
8	Die häufigsten Mängel bei der Qualitätsprüfung	343
Definitionen und Abkürzungen	347	
Literatur	348	
Register	350	