

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	6
SCHUFA heute	8
Unser Aufsichtsratsvorsitzender	12
Unsere Firmenkunden	13
Unsere Privatkunden	16
Unsere Mitarbeiter	18
SCHUFA – Schutzpatron der Wirtschaft	20
SCHUFA – Schutzpatron der Verbraucher	24
SCHUFA – stark vernetzt	28

SCHUFA – fest verankert in Gesellschaft und Kultur	30
SCHUFA-Ombudsmann	36
Verbraucherpolitik der Zukunft	40
SCHUFA-Technik im Wandel der Zeit: Von der Karteikarte zur modernen IT	50
Wandel im Verbraucherservice: Vom Schalter zum Onlineportal	58
Die Chronik der SCHUFA von 1927 bis heute	63
Personenverzeichnis	88
Abbildungsverzeichnis	92
Impressum	95