

1 Einführung & Historie

2 Ich & das Team

3 Führungsverhalten

4 Kommunikation

5 Risikomanagement & Entscheidungsfindung

6 Stress & Performance

7 Wahrnehmung

8 Sicherheits- & Fehlerkultur

Fazit

Der kleine Simulationsguide

Glossar

Inhalt

1	Einführung & Historie	1	3.8	Hierarchiekonflikte/Teamkonflikte/ Arbeitsklima	23
1.1	Faktor Mensch in der Luftfahrt	1	4.1	Drei Ebenen der Kommunikation	24
1.2	Hochrisiko-Arbeitsplätze	2	4	Kommunikation	24
1.3	Was kann die Medizin von der Luftfahrt lernen?	3	4.2	Codierung/Decodierung	25
1.4	Simulationstraining zur Bewältigung kritischer Ereignisse	4	4.3	Vier Seiten einer Nachricht (nach F. Schulz von Thun)	27
1.5	In der Luftfahrt ist vieles besser, warum nur?!	4	4.4	Kommunikationsregeln nach Konrad Lorenz	28
2	Ich & das Team	5	4.5	Faktor Mensch – Kommunikationsregeln	29
2.1	Persönlichkeit	5	5	Risikomanagement & Entscheidungsfindung	33
2.2	Anlagen / Charakter (= angeboren / kaum veränderbar)	5	5.1	Problem Solving Strategies (PSS)	35
2.3	Verhaltensweisen (= umgebungsabhängige Rollen)	6	5.2	10 Sekunden für 10 Minuten	35
2.4	Einstellungen (= erworben/veränderbar)	6	5.3	Vom langsamen und schnellen Denken	35
2.5	Die Tagesform	8	5.4	TraumaManagement, ATLS, ACLS & Co.	36
2.6	Multiple Intelligenzen	8	5.5	Den „worst case“ gedanklich vorbereiten	37
2.7	Selbstreflexion	10	5.6	Leitlinien, Algorithmen, Checklisten und SOPs	38
2.8	Das Team	10	5.7	Teamtraining / Simulationstraining	39
2.9	Wie entsteht ein Team?	13	6	Stress & Performance	40
2.10	Teamrollen	13	6.1	Die Sache mit den grünen Kügelchen	41
3	Führungsverhalten	15	6.2	Kompetenz und Performance	41
3.1	Hierarchie	15	6.3	Was lernen wir aus dieser Kasuistik?	42
3.2	Der Autoritätsgradient	16	6.4	Anatomie des Stress	42
3.3	Welcher Führungsstil ist ideal?	17	6.5	Die Aufrechterhaltung des eigenen Kompetenzgefühls	43
3.4	Die perfekte Führungskraft	18			
3.5	Dynamische Führung	19			
3.6	Juristische versus moralische Verantwortung	21			
3.7	Rückmeldungen, Feedback, Kritik im Team	22			
3.7.1	Das Veto	22			

6.6	Die Comfort-Zone.....	45	8	Sicherheits- & Fehlerkultur	57
6.7	Stress/Leistung	45	8.3	Fehler ist nicht gleich Fehler.....	58
6.8	Stressoren.....	46	8.4	Fehlerklassen	60
6.9	Stress ist nicht gleich Stress	48	8.5	Die „Verkettung unglücklicher Umstände“	62
6.10	Den Stress kontrollieren.....	48	8.6	Sicherheitskultur/„Company Safety Culture“	64
7	Wahrnehmung	50	8.7	„Red Rules“	65
7.1	Mentale Stabilität und Orientierungssicherheit	52	8.8	„Human Factor Engineering“	65
7.2	Anzeichen eines drohenden Wahrnehmungsverlustes	54	8.9	Let’s talk about.....	66
7.3	Rückgewinnung der situativen Wahrnehmung.....	54	8.10	Fehlermeldung/Fehlermeldesysteme..	67
7.4	Die Chance des Zweiteindrucks	54	8.11	Don’t shoot the messenger	68
7.5	Realitätsverlust?	55	8.12	Juristische Aspekte des Fehlers.....	69
8.1	Fehlerdefinition.....	57	Fazit		70
8.2	Fehlerursachen	57	Der kleine Simulations-Guide		72
			Glossar		75