

# Auf einen Blick

## TEIL I Grundlagen des Vertriebs mit SD

1	Überblick über die Software SAP ERP .....	29
2	Organisationseinheiten .....	33
3	Stammdaten .....	41

## TEIL II Funktionen in SD

4	Grundlegende SD-Funktionen .....	55
5	Integration der Ergebnis- und Marktsegmentrechnung .....	207
6	Reporting .....	223

## TEIL III Prozesse in SD

7	Der Verkaufsbeleg .....	263
8	Terminauftragsabwicklung .....	277
9	Streckenauftragsabwicklung .....	317
10	Konsignationsabwicklung .....	331
11	Fakturierungspläne und Anzahlungsabwicklung .....	339
12	Leihgutabwicklung .....	373
13	Retourenabwicklung .....	383
14	Gut- und Lastschriften .....	411
15	Rahmenverträge .....	421
16	Cross-Company-Geschäfte .....	435
17	Zentrale Reklamationsbearbeitung .....	461

## TEIL IV Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP ERP

18	Lagerverkauf mit Chargenfertigung .....	479
19	Vorplanung ohne Endmontage .....	499
20	Kundeneinzelfertigung .....	531
21	Projektfertigung .....	567
22	Weitere Szenarien .....	611
23	Der Prozessgedanke .....	619

## TEIL V Systemübergreifende Geschäftsprozesse

24	SAP NetWeaver Business Client .....	635
25	Mobile Vertriebsabwicklung .....	653
26	Unternehmensübergreifende Auftragsabwicklung .....	683
27	Customer Relationship Management .....	713
28	Zusammenfassung .....	735

# Inhalt

Danksagung .....	15
Einleitung .....	17

## TEIL I Grundlagen des Vertriebs mit SD

<b>1 Überblick über die Software SAP ERP .....</b>	<b>29</b>
<b>2 Organisationseinheiten .....</b>	<b>33</b>
2.1 Mandant .....	33
2.2 Buchungskreis .....	34
2.3 Werk .....	35
2.4 Lagerort .....	35
2.5 Vertriebsbereich .....	36
2.6 Verkaufsbüro und Verkäufergruppe .....	38
2.7 Organisationseinheiten im Versand .....	39
2.8 Organisationsstrukturen im Controlling .....	40
<b>3 Stammdaten .....</b>	<b>41</b>
3.1 Materialstamm .....	41
3.2 Kundenstamm .....	47

## TEIL II Funktionen in SD

<b>4 Grundlegende SD-Funktionen .....</b>	<b>55</b>
4.1 Preisfindung .....	55
4.1.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	55
4.1.2 Elemente der Preisfindung .....	57
4.1.3 Beispiel .....	68
4.2 Nachrichtenfindung .....	73
4.2.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	74
4.2.2 Elemente der Nachrichtenfindung .....	75
4.2.3 Beispiel .....	81
4.3 Verfügbarkeitsprüfung .....	85
4.3.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	85
4.3.2 Verfügbarkeitsprüfung in SAP ERP .....	87
4.3.3 Beispiel .....	93

4.4	Versandterminierung .....	100
4.4.1	Überblick .....	101
4.4.2	Versandterminierung in SAP ERP .....	101
4.4.3	Beispiel .....	105
4.5	Chargenfindung .....	109
4.5.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	109
4.5.2	Chargenverwaltung in SAP ERP .....	110
4.5.3	Komponenten der Chargenfindung .....	112
4.5.4	Beispiel .....	115
4.6	Serialnummern .....	121
4.6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	121
4.6.2	Serialnummern in SAP ERP .....	123
4.6.3	Tipp zur Verwaltung mehrerer Serialnummern .....	131
4.7	Materialfindung .....	136
4.7.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	136
4.7.2	Materialfindung in SAP ERP .....	137
4.7.3	Elemente der Materialfindung .....	138
4.7.4	Beispiel »Materialfindung« .....	142
4.7.5	Beispiel »Produktselektion« .....	145
4.8	Materiallistung und -ausschluss .....	152
4.8.1	Materiallistung und -ausschluss in SAP ERP .....	152
4.8.2	Beispiel .....	154
4.9	Dynamischer Produktvorschlag .....	159
4.9.1	Dynamischer Produktvorschlag in SAP ERP ....	159
4.9.2	Beispiel .....	164
4.10	Cross-Selling .....	168
4.10.1	Cross-Selling in SAP ERP .....	168
4.10.2	Beispiel .....	169
4.11	Kreditmanagement .....	171
4.11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	172
4.11.2	Herkömmliches Kreditmanagement .....	173
4.11.3	SAP Credit Management .....	188

## 5 Integration der Ergebnis- und Marktsegmentrechnung .....

207

5.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	207
5.2	Funktionen .....	209
5.3	Szenarien .....	211
5.4	Beispiel .....	217

## 6 Reporting ..... 223

6.1	Vertriebsinformationssystem (VIS) .....	223
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	224
6.1.2	Konzeption des Vertriebsinformationssystems .....	225
6.2	SAP NetWeaver Business Warehouse (BW) inklusive SAP BusinessObjects .....	232
6.2.1	Überblick .....	233
6.2.2	Informationsstrukturen in SAP NetWeaver BW .....	238
6.2.3	Informationsstrukturen in SAP BusinessObjects .....	241
6.2.4	Beispiel »Business Explorer Analyzer« .....	243
6.2.5	Beispiel »SAP Crystal Reports« .....	253
6.2.6	Fazit .....	259
6.3	Zusammenfassung .....	259

## TEIL III Prozesse in SD

### 7 Der Verkaufsbeleg ..... 263

7.1	Belegstruktur .....	263
7.2	Belegfluss .....	272

### 8 Terminauftragsabwicklung ..... 277

8.1	Kundenanfrage .....	278
8.2	Kundenangebot .....	279
8.3	Terminauftrag .....	280
8.4	Lieferungsbearbeitung .....	282
8.5	Fakturierung .....	292
8.6	Beispiel .....	296
8.7	Tipps zum Kopieren von Kundenaufträgen .....	310

### 9 Streckenauftragsabwicklung ..... 317

9.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	317
9.2	Streckenauftragsabwicklung in SAP ERP .....	319
9.3	Beispiel .....	324

<b>10 Konsignationsabwicklung .....</b>	<b>331</b>
10.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	331
10.2 Konsignationsabwicklung mit SAP ERP .....	333
10.3 Beispiel .....	335
<b>11 Fakturierungspläne und Anzahlungsabwicklung .....</b>	<b>339</b>
11.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	339
11.2 Fakturierungspläne .....	342
11.3 Beispiel »Fakturierungsplan mit Anzahlungen« .....	349
11.4 Anzahlungsabwicklung mit Belegkonditionen .....	363
11.5 Beispiel »Neue Anzahlungsabwicklung« .....	366
<b>12 Leihgutabwicklung .....</b>	<b>373</b>
12.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	373
12.2 Leihgutabwicklung in SAP ERP .....	374
12.3 Beispiel »Customizing von Leihgutabwicklung und Mietgeschäft« .....	375
<b>13 Retourenabwicklung .....</b>	<b>383</b>
13.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	383
13.2 Retourenabwicklung in SAP ERP .....	385
13.3 Beispiel »Retourenabwicklung« .....	391
13.4 Erweiterte Retourenabwicklung für Kundenretouren .....	401
13.5 Beispiel »Erweiterte Retourenabwicklung« .....	404
<b>14 Gut- und Lastschriften .....</b>	<b>411</b>
14.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	411
14.2 Gut- und Lastschriften in SAP ERP .....	412
14.3 Beispiel .....	415
<b>15 Rahmenverträge .....</b>	<b>421</b>
15.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	421
15.2 Rahmenverträge in SAP ERP .....	422
15.3 Beispiel .....	427

<b>16 Cross-Company-Geschäfte .....</b>	<b>435</b>
16.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	435
16.2 Cross-Company-Konzept in SAP ERP .....	438
16.2.1 Buchungskreisübergreifender Verkauf .....	438
16.2.2 Buchungskreisübergreifende Umlagerung .....	447
16.3 Beispiel .....	450
<b>17 Zentrale Reklamationsbearbeitung .....</b>	<b>461</b>
17.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen .....	461
17.2 Beispiel »Austausch« .....	465
17.3 Beispiel »Gutschrift« .....	471
17.4 Zusammenfassung .....	475
<b>TEIL IV Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP ERP</b>	
<b>18 Lagerverkauf mit Chargenfertigung .....</b>	<b>479</b>
18.1 Produkte und Märkte .....	479
18.2 Organisationsstruktur .....	480
18.3 Prozessbeschreibung .....	480
18.4 Beispiel .....	487
<b>19 Vorplanung ohne Endmontage .....</b>	<b>499</b>
19.1 Produkte und Märkte .....	499
19.2 Organisationsstruktur .....	501
19.3 Prozessbeschreibung .....	502
19.4 Beispiel .....	510
<b>20 Kundeneinzelfertigung .....</b>	<b>531</b>
20.1 Produkte und Märkte .....	531
20.2 Organisationsstruktur .....	532
20.3 Prozessbeschreibung .....	533
20.4 Beispiel .....	543
<b>21 Projektfertigung .....</b>	<b>567</b>
21.1 Produkte und Märkte .....	568
21.2 Organisationsstruktur .....	569
21.3 Prozessbeschreibung .....	569
21.4 Beispiel .....	583

<b>22 Weitere Szenarien .....</b>	<b>611</b>
22.1 Losfertigung .....	612
22.2 Anonyme Lagerfertigung mit Bruttoplanung .....	613
22.3 Kombination von Losfertigung und anonymer Lagerfertigung .....	613
22.4 Vorplanung mit Endmontage .....	614
22.5 Kundeneinzelfertigung mit Verrechnung gegen die Vorplanung .....	615
22.6 Variantenkonfiguration .....	616
22.7 Zusammenfassung .....	618
<b>23 Der Prozessgedanke .....</b>	<b>619</b>
23.1 Das Prinzip »Prozessorientierung« .....	620
23.2 Das Prinzip »Mitarbeiterorientierung« .....	624
23.3 Projektorganisation .....	626
23.4 Optimierung, Weiterentwicklung und laufender Betrieb .....	627
<b>TEIL V Systemübergreifende Geschäftsprozesse</b>	
<b>24 SAP NetWeaver Business Client .....</b>	<b>635</b>
24.1 Aufbau und Bedienung .....	637
24.2 Beispiel: Rolle Vertriebsmitarbeiter .....	645
<b>25 Mobile Vertriebsabwicklung .....</b>	<b>653</b>
25.1 Überblick .....	654
25.2 Technische Möglichkeiten .....	664
25.2.1 SAP Mobile Platform .....	666
25.2.2 Native Entwicklung .....	667
25.2.3 Entscheidungshilfe für Enterprise Mobility .....	668
25.3 Ansatzpunkte für mobile Vertriebsunterstützung .....	670
25.4 Beispiel »Mobile Vertriebsapplikation« .....	674
<b>26 Unternehmensübergreifende Auftragsabwicklung .....</b>	<b>683</b>
26.1 Prozessbeschreibung .....	684
26.2 Beispiel .....	689

<b>27 Customer Relationship Management .....</b>	<b>713</b>
27.1 Stammdaten in SAP CRM .....	714
27.2 Funktionen und Prozesse in SAP CRM .....	716
27.3 Web-Channel-Funktionen in SAP ERP .....	732
<b>28 Zusammenfassung .....</b>	<b>735</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>739</b>
A Transaktionen und Menüpfade .....	741
B Glossar .....	755
C Literaturempfehlungen .....	765
D Die Autoren .....	767
<b>Index .....</b>	<b>769</b>