

Auf einen Blick

TEIL I Grundlagen des Vertriebs mit SD

1	Überblick über die Software SAP ERP	29
2	Organisationseinheiten	33
3	Stammdaten	41

TEIL II Funktionen in SD

4	Grundlegende SD-Funktionen	55
5	Integration der Ergebnis- und Marktsegment- rechnung	207
6	Reporting	223

TEIL III Prozesse in SD

7	Der Verkaufsbeleg	263
8	Terminauftragsabwicklung	277
9	Streckenauftragsabwicklung	317
10	Konsignationsabwicklung	331
11	Fakturierungspläne und Anzahlungsabwicklung	339
12	Leihgutabwicklung	373
13	Retourenabwicklung	383
14	Gut- und Lastschriften	411
15	Rahmenverträge	421
16	Cross-Company-Geschäfte	435
17	Zentrale Reklamationsbearbeitung	461

TEIL IV Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP ERP

18	Lagerverkauf mit Chargenfertigung	479
19	Vorplanung ohne Endmontage	499
20	Kundeneinzelfertigung	531
21	Projektfertigung	567
22	Weitere Szenarien	611
23	Der Prozessgedanke	619

TEIL V Systemübergreifende Geschäftsprozesse

24	SAP NetWeaver Business Client	635
25	Mobile Vertriebsabwicklung	653
26	Unternehmensübergreifende Auftragsabwicklung	683
27	Customer Relationship Management	713
28	Zusammenfassung	735

Inhalt

Danksagung	15
Einleitung	17

TEIL I Grundlagen des Vertriebs mit SD

1 Überblick über die Software SAP ERP	29
--	-----------

2 Organisationseinheiten	33
---------------------------------------	-----------

2.1 Mandant	33
2.2 Buchungskreis	34
2.3 Werk	35
2.4 Lagerort	35
2.5 Vertriebsbereich	36
2.6 Verkaufsbüro und Verkäufergruppe	38
2.7 Organisationseinheiten im Versand	39
2.8 Organisationsstrukturen im Controlling	40

3 Stammdaten	41
---------------------------	-----------

3.1 Materialstamm	41
3.2 Kundenstamm	47

TEIL II Funktionen in SD

4 Grundlegende SD-Funktionen	55
---	-----------

4.1 Preisfindung	55
4.1.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	55
4.1.2 Elemente der Preisfindung	57
4.1.3 Beispiel	68
4.2 Nachrichtenfindung	73
4.2.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	74
4.2.2 Elemente der Nachrichtenfindung	75
4.2.3 Beispiel	81
4.3 Verfügbarkeitsprüfung	85
4.3.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen	85
4.3.2 Verfügbarkeitsprüfung in SAP ERP	87
4.3.3 Beispiel	93

4.4	Versandterminierung	100
4.4.1	Überblick	101
4.4.2	Versandterminierung in SAP ERP	101
4.4.3	Beispiel	105
4.5	Chargenfindung	109
4.5.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	109
4.5.2	Chargenverwaltung in SAP ERP	110
4.5.3	Komponenten der Chargenfindung	112
4.5.4	Beispiel	115
4.6	Serialnummern	121
4.6.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	121
4.6.2	Serialnummern in SAP ERP	123
4.6.3	Tipp zur Verwaltung mehrerer Serialnummern	131
4.7	Materialfindung	136
4.7.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	136
4.7.2	Materialfindung in SAP ERP	137
4.7.3	Elemente der Materialfindung	138
4.7.4	Beispiel »Materialfindung«	142
4.7.5	Beispiel »Produktselektion«	145
4.8	Materiallistung und -ausschluss	152
4.8.1	Materiallistung und -ausschluss in SAP ERP	152
4.8.2	Beispiel	154
4.9	Dynamischer Produktvorschlag	159
4.9.1	Dynamischer Produktvorschlag in SAP ERP	159
4.9.2	Beispiel	164
4.10	Cross-Selling	168
4.10.1	Cross-Selling in SAP ERP	168
4.10.2	Beispiel	169
4.11	Kreditmanagement	171
4.11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	172
4.11.2	Herkömmliches Kreditmanagement	173
4.11.3	SAP Credit Management	188

5 Integration der Ergebnis- und Marktsegmentrechnung 207

5.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	207
5.2	Funktionen	209
5.3	Szenarien	211
5.4	Beispiel	217

6	Reporting	223
6.1	Vertriebsinformationssystem (VIS)	223
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	224
6.1.2	Konzeption des Vertriebsinformationssystems	225
6.2	SAP NetWeaver Business Warehouse (BW) inklusive SAP BusinessObjects	232
6.2.1	Überblick	233
6.2.2	Informationsstrukturen in SAP NetWeaver BW	238
6.2.3	Informationsstrukturen in SAP BusinessObjects	241
6.2.4	Beispiel »Business Explorer Analyzer«	243
6.2.5	Beispiel »SAP Crystal Reports«	253
6.2.6	Fazit	259
6.3	Zusammenfassung	259

TEIL III Prozesse in SD

7	Der Verkaufsbeleg	263
7.1	Belegstruktur	263
7.2	Belegfluss	272
8	Terminauftragsabwicklung	277
8.1	Kundenanfrage	278
8.2	Kundenangebot	279
8.3	Terminauftrag	280
8.4	Lieferungsbearbeitung	282
8.5	Fakturierung	292
8.6	Beispiel	296
8.7	Tipps zum Kopieren von Kundenaufträgen	310
9	Streckenauftragsabwicklung	317
9.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	317
9.2	Streckenauftragsabwicklung in SAP ERP	319
9.3	Beispiel	324

10 Konsignationsabwicklung 331

10.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	331
10.2	Konsignationsabwicklung mit SAP ERP	333
10.3	Beispiel	335

11 Fakturierungspläne und Anzahlungsabwicklung 339

11.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	339
11.2	Fakturierungspläne	342
11.3	Beispiel »Fakturierungsplan mit Anzahlungen«	349
11.4	Anzahlungsabwicklung mit Belegkonditionen	363
11.5	Beispiel »Neue Anzahlungsabwicklung«	366

12 Leihgutabwicklung 373

12.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	373
12.2	Leihgutabwicklung in SAP ERP	374
12.3	Beispiel »Customizing von Leihgutabwicklung und Mietgeschäft«	375

13 Retourenabwicklung 383

13.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	383
13.2	Retourenabwicklung in SAP ERP	385
13.3	Beispiel »Retourenabwicklung«	391
13.4	Erweiterte Retourenabwicklung für Kundenretouren	401
13.5	Beispiel »Erweiterte Retourenabwicklung«	404

14 Gut- und Lastschriften 411

14.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	411
14.2	Gut- und Lastschriften in SAP ERP	412
14.3	Beispiel	415

15 Rahmenverträge 421

15.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	421
15.2	Rahmenverträge in SAP ERP	422
15.3	Beispiel	427

16 Cross-Company-Geschäfte 435

16.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	435
16.2	Cross-Company-Konzept in SAP ERP	438
16.2.1	Buchungskreisübergreifender Verkauf	438
16.2.2	Buchungskreisübergreifende Umlagerung	447
16.3	Beispiel	450

17 Zentrale Reklamationsbearbeitung 461

17.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	461
17.2	Beispiel »Austausch«	465
17.3	Beispiel »Gutschrift«	471
17.4	Zusammenfassung	475

TEIL IV Gestaltung von Wertschöpfungsketten in SAP ERP

18 Lagerverkauf mit Chargenfertigung 479

18.1	Produkte und Märkte	479
18.2	Organisationsstruktur	480
18.3	Prozessbeschreibung	480
18.4	Beispiel	487

19 Vorplanung ohne Endmontage 499

19.1	Produkte und Märkte	499
19.2	Organisationsstruktur	501
19.3	Prozessbeschreibung	502
19.4	Beispiel	510

20 Kundeneinzelfertigung 531

20.1	Produkte und Märkte	531
20.2	Organisationsstruktur	532
20.3	Prozessbeschreibung	533
20.4	Beispiel	543

21 Projektfertigung 567

21.1	Produkte und Märkte	568
21.2	Organisationsstruktur	569
21.3	Prozessbeschreibung	569
21.4	Beispiel	583

22 Weitere Szenarien 611

22.1	Losfertigung	612
22.2	Anonyme Lagerfertigung mit Bruttoplanung	613
22.3	Kombination von Losfertigung und anonymer Lagerfertigung	613
22.4	Vorplanung mit Endmontage	614
22.5	Kundeneinzelfertigung mit Verrechnung gegen die Vorplanung	615
22.6	Variantenkonfiguration	616
22.7	Zusammenfassung	618

23 Der Prozessgedanke 619

23.1	Das Prinzip »Prozessorientierung«	620
23.2	Das Prinzip »Mitarbeiterorientierung«	624
23.3	Projektorganisation	626
23.4	Optimierung, Weiterentwicklung und laufender Betrieb	627

TEIL V Systemübergreifende Geschäftsprozesse

24 SAP NetWeaver Business Client 635

24.1	Aufbau und Bedienung	637
24.2	Beispiel: Rolle Vertriebsmitarbeiter	645

25 Mobile Vertriebsabwicklung 653

25.1	Überblick	654
25.2	Technische Möglichkeiten	664
25.2.1	SAP Mobile Platform	666
25.2.2	Native Entwicklung	667
25.2.3	Entscheidungshilfe für Enterprise Mobility	668
25.3	Ansatzpunkte für mobile Vertriebsunterstützung	670
25.4	Beispiel »Mobile Vertriebsapplikation«	674

26 Unternehmensübergreifende Auftragsabwicklung 683

26.1	Prozessbeschreibung	684
26.2	Beispiel	689

27 Customer Relationship Management 713

27.1 Stammdaten in SAP CRM	714
27.2 Funktionen und Prozesse in SAP CRM	716
27.3 Web-Channel-Funktionen in SAP ERP	732

28 Zusammenfassung 735

Anhang 739

A Transaktionen und Menüpfade	741
B Glossar	755
C Literaturempfehlungen	765
D Die Autoren	767
Index	769