

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Einführung	9
1. Working-Capital: Definition, Wirkungen, Relevanz.....	13
1.1 Hintergrund: Wandel und Unternehmenssicherung	13
1.2 Was ist Working-Capital?.....	18
1.3 Working-Capital-Management und wertorientierte Unternehmensführung	22
1.3.1 Wertsteigerungshebel: Wachstum.....	23
1.3.2 Wertsteigerungshebel: Operative Exzellenz.....	23
1.3.3 Wertsteigerungshebel: Finanz-/Vermögensstruktur.....	24
1.3.4 Wertsteigerungshebel: Portfolio-Steuerung.....	25
1.3.5 Working-Capital und Geschäftswertbeitrag	26
1.4 Working-Capital und Basel II	27
2. Working-Capital-Defizite in der Unternehmenspraxis	29
2.1 Prozessverantwortliche	29
2.2 Zielabstimmung	30
2.3 Zielinhalte	32
3. Working-Capital: Verbesserung durch Prozessmanagement.....	35
3.1 Der Working-Capital-Zyklus	35
3.2 Die Kernprozesse des Working-Capital-Managements.....	36
4. Working-Capital: Veränderungsmanagement.....	41
4.1 Übersicht	41
4.2 Grundsätze des Veränderungsmanagements	43
4.3 Working-Capital-Reduzierung aus Prozesssicht	46
4.4 Kennzahlen und Indikatoren	49
4.5 Verbesserungshebel.....	51
4.5.1 Eliminieren	52
4.5.2 Standardisieren	54
4.5.3 Differenzieren	54
4.5.4 Integrieren	56

4.5.5 Stabilisieren.....	57
4.5.6 Qualifizieren	58
4.6 Werkzeugkasten.....	59
4.6.1 Strukturierung und Klassenbildung.....	60
4.6.2 Prozessuntersuchung.....	73
4.6.3 Prozessbeschreibung/-erfassung	84
4.6.4 Prozessdiagnose	95
4.6.5 Prozessmodellierung	105
4.6.6 Basiswerkzeuge des Prozessmanagements	117
5. Working-Capital:	
Gestaltungsmodelle für Finanzierung und Cash-Management	129
5.1 Vorräte/Bestände	129
5.1.1 Bestandszurechnung/inbound	129
5.1.2 Bestandszurechnung/outbound	132
5.1.3 Bestandsreduzierung durch schlanke Prozesse	133
5.1.4 Bestandsreduzierung durch Vor-Ort-Management.....	141
5.2 Forderungen	148
5.3 Verbindlichkeiten	151
5.4 Kassenbestand	153
6. Projektkonzepte zur Working-Capital-Analyse und -Verbesserung	157
6.1 Projektkonzept zum Working-Capital-Management.....	157
6.2 Fallbeispiel Beständemanagement.....	159
6.3 Fallbeispiel Auftragsabwicklung	163
6.4 Fallbeispiel Beschaffungsmanagement.....	164
7. Leitlinien	167
Abkürzungsverzeichnis	171
Literaturverzeichnis	173
Stichwortverzeichnis	175
Der Autor	179