

# Inhaltsverzeichnis

---

Vorwort .....	5
<b>Einführung .....</b>	<b>9</b>
<b>1. Working-Capital: Definition, Wirkungen, Relevanz.....</b>	<b>13</b>
1.1 Hintergrund: Wandel und Unternehmenssicherung .....	13
1.2 Was ist Working-Capital?.....	18
1.3 Working-Capital-Management und wertorientierte Unternehmensführung .....	22
1.3.1 Wertsteigerungshebel: Wachstum.....	23
1.3.2 Wertsteigerungshebel: Operative Exzellenz.....	23
1.3.3 Wertsteigerungshebel: Finanz-/Vermögensstruktur.....	24
1.3.4 Wertsteigerungshebel: Portfolio-Steuerung.....	25
1.3.5 Working-Capital und Geschäftswertbeitrag .....	26
1.4 Working-Capital und Basel II .....	27
<b>2. Working-Capital-Defizite in der Unternehmenspraxis .....</b>	<b>29</b>
2.1 Prozessverantwortliche .....	29
2.2 Zielabstimmung .....	30
2.3 Zielinhalte .....	32
<b>3. Working-Capital: Verbesserung durch Prozessmanagement.....</b>	<b>35</b>
3.1 Der Working-Capital-Zyklus .....	35
3.2 Die Kernprozesse des Working-Capital-Managements.....	36
<b>4. Working-Capital: Veränderungsmanagement.....</b>	<b>41</b>
4.1 Übersicht.....	41
4.2 Grundsätze des Veränderungsmanagements .....	43
4.3 Working-Capital-Reduzierung aus Prozesssicht .....	46
4.4 Kennzahlen und Indikatoren .....	49
4.5 Verbesserungshebel.....	51
4.5.1 Eliminieren.....	52
4.5.2 Standardisieren .....	54
4.5.3 Differenzieren.....	54
4.5.4 Integrieren .....	56

4.5.5 Stabilisieren.....	57
4.5.6 Qualifizieren .....	58
4.6 Werkzeugkasten .....	59
4.6.1 Strukturierung und Klassenbildung.....	60
4.6.2 Prozessuntersuchung.....	73
4.6.3 Prozessbeschreibung/-erfassung .....	84
4.6.4 Prozessdiagnose .....	95
4.6.5 Prozessmodellierung .....	105
4.6.6 Basiswerkzeuge des Prozessmanagements .....	117
<b>5. Working-Capital:</b>	
<b>Gestaltungsmodelle für Finanzierung und Cash-Management .....</b>	<b>129</b>
5.1 Vorräte/Bestände.....	129
5.1.1 Bestandszurechnung/inbound .....	129
5.1.2 Bestandszurechnung/outbound .....	132
5.1.3 Bestandsreduzierung durch schlanke Prozesse .....	133
5.1.4 Bestandsreduzierung durch Vor-Ort-Management.....	141
5.2 Forderungen.....	148
5.3 Verbindlichkeiten.....	151
5.4 Kassenbestand .....	153
<b>6. Projektkonzepte zur Working-Capital-Analyse und -Verbesserung .....</b>	<b>157</b>
6.1 Projektkonzept zum Working-Capital-Management.....	157
6.2 Fallbeispiel Beständemanagement.....	159
6.3 Fallbeispiel Auftragsabwicklung .....	163
6.4 Fallbeispiel Beschaffungsmanagement.....	164
<b>7. Leitlinien .....</b>	<b>167</b>
Abkürzungsverzeichnis .....	171
Literaturverzeichnis.....	173
Stichwortverzeichnis .....	175
Der Autor.....	179