
Inhaltsverzeichnis

Teil I Prozessmanagement: Einflüsse im Immobilienmarkt und methodische Lösungsansätze

1	Prozesse strukturieren, steuern, transformieren: Chancen für die Immobilienbranche	3
	Marion Peyinghaus und Regina Zeitner	
2	Der Immobilienmarkt als Finanzmarkt – Herausforderungen (auch) für Managementprozesse	17
	Axel von Goldbeck	
3	Grundlagen und Methoden des Prozessmanagements und der Organisationsentwicklung	23
	Gisela Qasim	
4	Geschäfts- und Rollenmodelle	41
	Björn-Martin Kurzrock	
5	Akteure und Leistungsbereiche am Immobilienmarkt	57
	Janett Ziola	

Teil II Immobilienbezogene Chancen und Risiken prozessorientiert steuern

6	Prozessorientierte Weiterentwicklung des Risikomanagements	75
	Marc Oliver Blahusch und Carsten Lausberg	
7	Proaktives Risikomanagement internationaler Immobilieninvestments	93
	Hauke Brede	
8	Strategische Zielsysteme und Entwicklung von prozessorientierten Balanced Scorecards	101
	Rüdiger Tröndle	

9 Unternehmerisches Handeln als Management von Chancen und Risiken	117
Marc Weinstock und Peter Scibbe	
10 Zur Verankerung von Nachhaltigkeit in Immobilienmanagement-Prozessen	137
Stefanie Liese	
Teil III Best-Practice-Beispiele prozessbasierter Lösungsansätze im Immobilienmanagement	
11 Konzeption und Einführung eines Geschäftsprozessmanagements und der ARIS Philosophie in der Bundesanstalt für Immobilienaufgaben (Zeitraum 2009 bis 2011)	153
Jörg Kayser	
12 Integriertes Controlling indirekter Immobilienanlagen	173
Matthias Kath-Burdack	
13 Prozessmodellierung als Beitrag zur phasenorientierten Unternehmensentwicklung der Generali Deutschland Immobilien GmbH	193
Britta Roth	
14 Erfolgsfaktoren für die Verankerung eines systemintegrierten Datenmanagements in den Kernprozessen des Asset Managements	205
Benjamin Koch	
15 Prozessmanagement im Asset Management Unternehmen – Best Practice-Ansatz für die professionelle Wertsteigerung institutioneller Immobilieninvestitionen	223
Stephan Seilheimer	
16 Im Gleichklang der Interessen: Schnittstellenmanagement als Erfolgsfaktor im Immobilienmanagement	247
Christoph B. Weber	
17 Facility Management als integrierter Bestandteil der Prozesslandkarte eines Unternehmens	267
Peter Staub	
18 Einfluss internationaler Rechnungslegungsvorschriften auf Serviceprozesse im Projektentwicklungsunternehmen	283
Matthias Tripp	
19 Prozessmanagement in der Bauprojektsteuerung	315
Ulrich Schneider, Olaf Bruske und Andreas Krebs	
Sachverzeichnis	337