

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abkürzungsverzeichnis	XV
Literaturverzeichnis	XXI

A. Datenschutz im Unternehmen

I. Datenschutz als Unternehmensaufgabe

1. Themenfelder modernen Unternehmensdatenschutzes	1
1.1 Datenschutz als gesetzliche Regelungsvorgabe	1
1.2 Methodisches Vorgehen im Datenschutzrecht	22
1.3 Technologieentwicklung und Rechtsanwendung	36
1.4 Geschäftliche Medien und Social Computing	41
1.5 Virtuelle Welten und 3D-Geschäftsprozesse	54
2. Managementsteuerung des Unternehmensdatenschutzes	56
2.1 Geschäftsdaten und Daten von Beschäftigten	56
2.2 Aufgaben des DSB und Rolle des Managements	66
2.3 Datenschutz zwischen Compliance und Revision	78
2.4 Geschäftliche Integrität und Corporate Guideline	83

II. BDSG als Regelungsvorgabe im Datenschutz

1. Konzeption des BDSG als Basis für Datenschutz	87
2. Bilderfassung als Schutzgegenstand des BDSG	90
3. Privatsphäre bei Meinungs- und Pressefreiheit	93

III. Datenschutz im Beschäftigungsverhältnis

1. Aufgabenstellung des Beschäftigtendatenschutzes	96
1.1 Sachverhalte zum Arbeitnehmerdatenschutz	96
1.2 Chancengleichheit und Gleichbehandlung	103
1.3 Sozialgeheimnis und Sozialdatenschutz	105
2. Unternehmensprozesse im Persönlichkeitsschutz	106
2.1 Datenverarbeitung als Organisationsmittel	106
2.2 Datenverarbeitung für Beschäftigungszwecke	108
3. Maßnahmen zur Arbeitnehmerüberwachung	115
3.1 Screening und Scoring von Datenmaterial	115
3.2 Videoüberwachung und technische Ortung	120

IV. Datenschutz bei Nutzung von Telemedien

1. Persönlichkeitsschutz bei Nutzung von Telemedien	125
2. Fernmeldegeheimnis und Kontrollmaßnahmen	127
3. Datenschutzvorschriften bei Telemedien	128
3.1 Gestaltung von Vertragsverhältnissen	128
3.2 Verarbeitung unterschiedlicher Datenarten	129
4. Beschäftigtendatenschutz bei Telemedien	130
4.1 Datenschutz im Anbieter-Nutzer-Verhältnis	130
4.2 Zulässigkeit der Nutzung von Telemedien	131

V. Electronic Commerce und Social Business	Seite
1. E-Commerce und Schutz der Privatsphäre	132
1.1 E-Commerce und Kunden-Interaktion	132
1.2 E-Mail-Nutzung und Identitätsprüfung	133
2. Zulässigkeiten der Datenverarbeitung im E-Commerce	134
2.1 Datenverarbeitung zu Vertragszwecken	134
2.2 Datenschutzerklärungen im Internet	136

B. Datenschutzkontrolle

I. Selbst-, Eigen- und Fremdkontrolle

1. Unternehmensverantwortung im Datenschutzrecht	137
1.1 BDSG und ausdifferenzierter Rechtsgüterschutz	137
1.2 Verfassungsrechtliche Fundierung der Kontrolle	139
1.3 BDSG und Metabetrachtung der Compliance	141
1.4 Qualitätsmanagement und Datenschutzaudit	144
1.5 Kybernetisches Modell der Rechtsfindung	145
2. Zulässigkeiten der Informationsverarbeitung	149
2.1 Geltungsumfang des BDSG	149
2.1.1 Räumlicher Anwendungsbereich	149
2.1.2 Sachlicher Anwendungsbereich	150
2.2 Zulässigkeitsrahmen des BDSG	151
2.2.1 Steuerungsinstrument Datenschutzkontrolle	151
2.2.2 Steuerungsinstrument der Einwilligung	152
2.2.3 Funktion der betrieblichen Mitbestimmung	154
3. Selbstkontrolle der Betroffenen	155
3.1 Rolle des Betroffenen und Handlungsautonomie	155
3.2 Verhältnis von Auskunft und Datenkorrekturrechten	158
3.3 Ambivalenz der Wahrnehmung von Rechten	160
3.3.1 Benachteiligung bei Rechtsverfolgung	161
3.3.2 Maßregelung bei Anzeige von Missständen	162
3.4 Rechte der Geschäftspartner	162
3.5 Mitwirkung der Betroffenen	163
4. Eigenkontrolle der verantwortlichen Stelle	163
4.1 Selbstverständnis und Aufgabenstellung des DSB	163
4.2 Richtlinien und Beratung durch den DSB	164
4.3 Umsetzung der IT-Compliance im Unternehmen	168
5. Fremdkontrolle durch Aufsichtsbehörden	169
5.1 Öffentliche Kontrollinstanzen im Datenschutz	169
5.2 Kontrollbefugnisse der Aufsichtsbehörden	171
5.3 Wirtschaftsprüfer, Steuer- und Finanzbehörden	172

II. Führung der Übersicht über meldepflichtige Angaben

1. Datenschutzbeauftragter und Meldepflicht	174
2. Erfassung und Pflege der Übersicht	179
2.1 Erfassung der automatisierten Verfahren	179
2.2 Beteiligung der Geschäftsbereiche	182
2.3 Mobile Datenverarbeitung	183
2.4 Persönliche berufliche Verarbeitung	184
2.5 Zentrale und verteilte Datenverarbeitung	185
3. Erfassung der Datenübermittlung	185
4. Richtlinie zur Übermittlungserfassung	186
5. Zweckbestimmung von Tools und Anwendungen	187
6. Erfassungsbogen zu automatisierten Verfahren	188

III. Datengeheimnis und Vertraulichkeit	Seite
1. Wahrung des Datengeheimnisses	188
2. Datengeheimnis und vertraglicher Geheimnisschutz	189
3. Auf das Datengeheimnis zu verpflichtende Personen	193
3.1 Abgrenzung der einzelnen Verpflichtungen	193
3.2 Verpflichtung nach dem AGG im Datenschutz	194
3.3 Verpflichtung bei Arbeitnehmerüberlassung	195
3.4 Verpflichtung fest angestellter Mitarbeiter	196
3.5 Verpflichtung teilzeitbeschäftigter Mitarbeiter	197
3.6 Verpflichtung von Fremdpersonal	198
3.7 Verpflichtung des Wartungspersonals	199
4. Austausch vertraulicher Informationen mit Dritten	199
IV. Datenschutz und die Rolle des Betriebsrats	
1. Betriebsratsarbeit und Umsetzung von Datenschutz	202
2. Betriebsrat und arbeitsrechtliches Koordinatensystem	208
3. Datenschutzbeauftragter und kollektiver Datenschutz	210
4. Betriebliche Mitbestimmung bei Tools und Meldepflicht	210
5. Freiwilligkeit der Toolnutzung und Mitarbeiter-Surveys	212
6. Betriebsrat als Teil der verantwortlichen Stelle	214
7. Verpflichtung der Betriebsräte auf das Datengeheimnis	215
8. Beratung des Betriebsrats durch den DSB	216
C. Pflichten der verantwortlichen Stelle	
I. Zulässigkeit der Speicherung personenbezogener Daten	
1. Datenschutzerfordernisse für digitalisierte Unternehmen	217
2. Datenspeicherung als Grundtatbestand des BDSG	229
2.1 Wirtschaftliche Verwertung von Geschäftsdaten	229
2.2 Datennutzung als Tatbestand der Datenverarbeitung	233
3. Speicherung von Kundendaten	234
3.1 Geschäftsanbahnung und Vertrauensverhältnis	234
3.2 Durchführung von Vertragsverhältnissen	236
3.3 Geschäftsgrundsätze für Kundendaten	238
3.4 Nachvertraglicher Zustand	239
4. Speicherung von Lieferantendaten	239
4.1 Geschäftsanbahnung und Vertrauensverhältnis	239
4.2 Durchführung von Vertragsverhältnissen	241
4.3 Geschäftsgrundsätze für Lieferantendaten	242
4.4 Nachvertraglicher Zustand	243
4.5 Marktanalyse der verantwortlichen Stelle	243
5. Speicherung von Beschäftigtendaten	245
5.1 Grundsätze im Umgang mit Beschäftigtendaten	245
5.2 Fallgruppen zur Restriktion des Fragerechts	251
5.3 Social Recruiting und Background Check	258
5.4 Betriebsärztlicher Dienst und Sozialdaten	260
5.5 Nutzung von Telefon, E-Mail und Internet	263
5.6 Löschung und Sperrung von Beschäftigtendaten	265
5.7 Forschung, Medien und Berufsgeheimnisse	270
5.8 Unterrichts- und Informationspflichten	271
6. Zulässigkeitsprüfung und Archivierungspflichten	272
6.1 Anforderungen an Löschung und Archivierung	272
6.2 Organisationsvorschlag zur Zulässigkeitsprüfung	274
6.3 Dynamik der Phasen der Datenverarbeitung	275

II. Zulässigkeit der Übermittlung personenbezogener Daten	Seite
1. Grundstrukturen der Datenübermittlung	276
2. Export und Import von Software und Daten	279
3. Datenübermittlung bei Verarbeitung für eigene Zwecke	280
4. Datenübermittlung wegen berechtigter Interessen	282
5. Datenübermittlung an Lieferanten des Unternehmens	283
6. Übermittlung von Informationen über Beschäftigte	285
7. Datenübermittlung ins Ausland	287
7.1 Rechtliche Grundstrukturen des Datentransfers	287
7.2 Datenübermittlung in nicht-europäisches Ausland	288
7.3 Datenübermittlung bei Datenverarbeitung im Auftrag	290
8. Richtlinie zur Umsetzung von Geschäftsgrundsätzen	292
III. Benachrichtigung und Information der Betroffenen	
1. Benachrichtigungspflicht und Informationspflichten	295
2. Umsetzung der gesetzlichen Benachrichtigungspflicht	296
3. Muster einer Richtlinie zur Benachrichtigung	297
4. Benachrichtigung und Unterrichtung von Beschäftigten	299
D. Umsetzung der IT-Sicherheit im Unternehmen	
I. Maßnahmen zur angemessenen Datensicherheit	
1. Datensicherheit im Unternehmensdatenschutz	301
1.1 Anforderungen des BDSG zur Datensicherheit	301
1.2 Datensicherheit bei intensiver Datennutzung	315
1.3 Schutzanforderungen für Beschäftigtendaten	323
1.4 Nutzungsregelungen für mobiles Arbeiten	332
1.5 Verhinderung ungewollter Datenverwendung	333
1.6 Sicherheitsbestimmungen für IT-Equipment	342
2. BDSG-Maßnahmen zur Organisationskontrolle	345
2.1 Sicherheit von Anwendungen und Prozessen	345
2.2 Katalog der Maßnahmen der Anlage zu § 9 S. 1	355
3. Datensicherheit bei Datenverwendung im Web	365
3.1 Internetsicherheit und Abwehr von Angriffen	365
3.2 Sichere Durchführung des Geschäftsverkehrs	370
4. System zu Datensicherheit und Compliance	380
4.1 Integrität und Compliance von IT-Systemen	380
4.2 Einsatz und Nutzen von Firewall-Systemen	382
4.3 Asset-Management und Eigentumsschutz	384
5. Richtlinien zur Datensicherheit im Unternehmen	388
5.1 Zielsetzungen für Organisationsanweisungen	388
5.2 Schutz von E-Mails, Intranet und Internet	391
5.3 Datengeheimnis und Fernmeldegeheimnis	393
5.4 Sicherheit bei individueller Datenverarbeitung	394
5.5 Organisationsanweisung zur IT-Sicherheit	395
6. Überprüfung der Datensicherheit durch Führungskräfte	397
II. Handhabung der Unterlagensicherheit	
1. Behandlung von Unterlagen und Datenträgern	399
2. Handhabung von Personalunterlagen	406
3. Archivierung von Geschäftsunterlagen	410
4. Klassifikation der Unterlagen und Datenträger	412
4.1 Interner Gebrauch	413
4.2 Vertraulich	414

4.3 Streng Vertraulich	414
4.4 Persönlich Registriert	414
4.5 Persönlich	415
4.6 Zusammenfassung	415
5. Handhabung von Unterlagen und Datenträgern	415
5.1 Behandlung Interner Gebrauch	416
5.2 Behandlung Vertraulich	416
5.3 Behandlung Streng Vertraulich	417
5.4 Behandlung Persönlich Registriert	417
5.5 Behandlung Persönlich	418

III. Gesamtheit und Angemessenheit der Maßnahmen

1. Gesamtheit der Maßnahmen	419
2. Angemessenheit der Maßnahmen	419
3. Abwägung zwischen Aufwand und Schutzzweck	420
3.1 Angemessenheit ohne Kostenbetrachtung	421
3.2 Angemessenheit mit Kostenbetrachtung	421

E. Rechte von Betroffenen

I. Wahrnehmung von Rechten durch Betroffene

1. Selbstkontrolle und Persönlichkeitsschutz	423
2. Geltendmachung von Persönlichkeitsrechten	427
3. Rechte nach BDSG und betriebliche Mitbestimmung	429
4. Gleichbehandlung von Gleichem und Ungleichem	434

II. Die Auskunft als Basisrecht für Betroffene

1. Auskunft als Basisrecht für Betroffene	436
1.1 Ausgestaltung des Individualrechtes	436
1.2 Ausübung des Individualrechtes	440
2. Gesichtspunkte der Auskunftsbearbeitung	441
2.1 Erfordernisse der Auskunftserteilung	441
2.2 Betriebliche Koordination durch den DSB	443
2.3 Generelle organisatorische Erfordernisse	444
2.4 Beschränkungen der Auskunftserteilung	446
2.5 Beschränkungen der Auskunftspflicht	448
3. Richtlinie zur Auskunftsbearbeitung	452

III. Datenkorrekturrechte für Betroffene

1. Datenkorrektur als Gestaltungsrecht	453
2. Recht auf Datenberichtigung	457
3. Recht auf Datensperrung	463
4. Entsperrung der Daten	468
5. Anonymisierung von Daten	469
6. Pseudonymisierung von Daten	471
7. Löschung von Daten	471

F. Datenverarbeitung außer Haus

I. Datenverarbeitung im Auftrag

1. Anwendbarkeit des § 11 für neue Technologien	475
2. Cloud Computing und Nutzung von IT-Ressourcen	491
3. Grundstrukturen der Datenverarbeitung im Auftrag	500

4. Besondere Pflichten des Auftraggebers	507
5. Besondere Pflichten des Auftragnehmers	511
5.1 Überblick zu den einzelnen Pflichten	511
5.2 Meldepflichtige Verarbeitungen	514
5.3 Weisungsgebundene Datenverarbeitung	518
5.4 Wahrung des Datengeheimnisses	522
5.5 Auswahl von Unterauftragnehmern	525
5.6 Datensicherheit beim Auftragnehmer	528
5.7 Bestellung eines Datenschutzbeauftragten	530
6. Zusammenfassung des gesamten Pflichtenspektrums	533
7. Beseitigung von Datenträgern durch Beauftragte	537
7.1 Überblick zu den einzelnen Maßnahmen	537
7.2 Maßnahmen beim Entsorgungsunternehmen	538
II. Kriterien der Funktionsübertragung	
1. Funktionsübertragung versus Beauftragung	540
2. Betriebskrankenkasse und Unterstützungskasse	542
G. Haftung im Datenschutzrecht	
I. Funktion der Haftung im Datenschutz	
1. Haftung bei Verletzung von Privatsphäre	545
2. Wettbewerbsverhalten und Urheberrecht	558
3. Betriebsrisiko und Arbeitnehmerhaftung	563
4. Verstöße gegen Diskriminierungsverbote	568
5. Nichteinhaltung von Geschäftsgrundsätzen	571
6. Sicherheitsverstöße und Internet-Kriminalität	573
II. Haftungsansprüche im Datenschutzrecht	
1. Grundstruktur der Haftungsansprüche	577
2. Haftungsansprüche im Vertragsverhältnis	581
3. Haftungsansprüche im Vertrauensverhältnis	583
4. Haftungsansprüche ohne Vertragsverhältnis	584
5. Haftung bei Tätigwerden von Mitarbeitern	588
6. Mediation und Einigungsmöglichkeiten	590
III. Versicherung im Datenschutz	
1. Grundstrukturen der Versicherungspraxis	592
2. Datenschutzversicherung und IT-Haftpflicht	594
3. Organisation des Versicherungsschutzes	596
Sachverzeichnis	599