

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Beraten, Informieren und Schulen als Pflegeaufgabe: Das Wittener Konzept	
<i>Angelika Zegelin</i>	11
Patienten- und Angehörigenedukation – Aufgaben für Ausbildung und Praxis	
<i>Andrea Brenner</i>	24
Strukturiert Unterstützung für den Alltag bieten – Konzept und Umsetzung der Patienten- und Angehörigenedukation im Inselspital Bern	
<i>Kathrin Hirter</i>	44
Die Umsetzung des Konzeptes Patienten- und Angehörigen- edukation im Rudolfinerhaus	
<i>Andrea Smoliner</i>	67
Aufgaben und Arbeitsalltag in einem Patienteninformations- zentrum	
<i>Anja Monn</i>	81
Autorinnenverzeichnis	93