

# Inhalt

Vorwort und Dank .....	5
------------------------	---

## Teil 1

### Darum geht es:

<b>Zuhören im Coaching erforschen und verbessern .....</b>	<b>11</b>
1.1 Thema und Fokus: Zuhören als grauer Fleck im Coaching .....	11
1.2 Zielsetzung: Coaching mit achtsamem Zuhören optimieren .....	12
1.3 Fragestellung und Kernbegriffe: achtsames Zuhören im Coaching ...	13
1.4 Fall: dokumentiert für Intervention, exemplarisch vielschichtig .....	14
1.5 Aufbau: Zuhören systematisch plastisch rekonstruieren .....	19

## Teil 2

### Analyse:

<b>Vom aufmerksamen zum nondualen, emergenten Zuhören .....</b>	<b>23</b>
2.1 Hermeneutische multimodale Analyse des Coachinggesprächs .....	23
2.1.1 Coaching: Veränderung begleiten .....	24
2.1.2 Gespräch im Coaching: Veränderung herstellen .....	28
2.1.3 Gesprächsanalyse im Coaching: Veränderung feststellen .....	32
2.1.4 Achtsames Zuhören im Coaching als Analysefokus: Veränderung wahrnehmen .....	36
2.1.5 Mehrebenen-Analyse mit Transkriptpartitur: Veränderung plastisch festhalten .....	40
2.2 Aufmerksam zuhören: (In-)Kongruenzen wahrnehmen auf allen Kanälen .....	43
2.2.1 Rollen klären: nonverbale Ablehnung (verbal) auffangen .....	44
2.2.2 Standort bestimmen: Unangenehmes explizieren .....	47
2.2.3 Visionen be-greifen: Angedeutetes explizieren lassen .....	47

2.2.4 Strategien entwickeln: verbal und nonverbal aufeinander eingehen .....	48
2.2.5 Interpretation .....	48
2.3 Nondual zuhören: Perspektiven wahrnehmen und wahr lassen .....	49
2.3.1 Rollen klären: zielführend mit Ausweichen umgehen .....	50
2.3.2 Standort bestimmen: den Stimmen des Herzens Resonanzraum öffnen .....	50
2.3.3 Visionen be-greifen: neue Varianten neben vertraute stellen .....	51
2.3.4 Strategien entwickeln: alle inneren Stimmen ins Aushandeln einbeziehen .....	60
2.3.5 Interpretation .....	61
2.4 Emergent zuhören: Chancen zur Entwicklung wahrnehmen .....	62
2.4.1 Rollen klären: einen Vorgeschmack auf die Lösungsebene vermitteln .....	62
2.4.2 Standort bestimmen: die Problemverhaftung lockern .....	63
2.4.3 Visionen be-greifen: Weitblick ermöglichen .....	63
2.4.4 Strategien entwickeln: Chancen zur Verantwortung wahrhaben .....	64
2.4.5 Interpretation .....	70
<b>Teil 3</b>	
<b>Und jetzt:</b>	
<b>Das Verstandene umsetzen .....</b>	<b>73</b>
3.1 Zusammenfassung der Ergebnisse .....	73
3.2 Bedeutung dieser Erkenntnis .....	75
3.3 Kritische Reflexion des Vorgehens .....	76
3.4 Übertragung auf die Praxis: Werkzeugkasten und Nichts-Metapher .....	77
3.5 Weiterführende Fragen: zu hören .....	82
 Das Transkriptionssystem GAT .....	 83
Literatur- und Quellenverzeichnis .....	85