

# Inhaltsverzeichnis

## **Vorwort**

**v**

<b>1</b>	<b>Überblick</b>	<b>1</b>
1.1	Definitionen.....	2
1.2	Verkehrsträger.....	2
1.3	Verkehrsmittel.....	5
1.4	Verkehrswege.....	6
1.5	Reiseziele & Verkehr .....	8
<b>2</b>	<b>Luftverkehr</b>	<b>13</b>
2.1	Überblick.....	14
2.2	Linienfluggesellschaften .....	16
2.2.1	Marktüberblick .....	16
2.2.2	Produktionsfaktoren .....	22
2.2.3	Marketing & Vertrieb.....	26
2.3	Billigfluggesellschaften.....	31
2.3.1	Marktüberblick .....	31
2.3.2	Produktionsfaktoren .....	33
2.3.3	Marketing & Vertrieb.....	34
2.4	Weitere Fluggesellschaften .....	36
2.4.1	Ferienfluggesellschaften.....	36
2.4.2	Regionalfluggesellschaften .....	38
2.4.3	Geschäftsreisefluggesellschaften.....	39
2.5	Flughäfen.....	41
<b>3</b>	<b>Kreuzfahrten</b>	<b>49</b>
3.1	Überblick.....	50
3.2	Hochseekreuzfahrten .....	52
3.2.1	Markt & Strategie Hochseekreuzfahrten .....	52
3.2.2	Produktionsfaktoren Hochseekreuzfahrten.....	59

3.2.3	Marketing & Vertrieb Hochseekreuzfahrten .....	65
3.2.4	Dienstleistung Hochseekreuzfahrt .....	73
3.3	Flusskreuzfahrten .....	77
3.3.1	Arten von Flusskreuzfahrten .....	78
3.3.2	Produktbestandteile .....	79
3.3.3	Marktüberblick .....	82
3.3.4	Nachfragegruppen .....	83
<b>4</b>	<b>Bahnen</b>	<b>87</b>
4.1	Überblick .....	88
4.2	Markt & Strategie Bahn .....	89
4.2.1	Historie .....	89
4.2.2	Marktumfeld & -teilnehmer .....	89
4.2.3	Zahlen & Fakten Deutsche Bahn .....	90
4.3	Produktionsfaktoren Bahn .....	92
4.4	Marketing & Vertrieb Bahn .....	94
4.5	Weitere Bahnen .....	97
4.5.1	Hochgeschwindigkeitszüge .....	97
4.5.2	Luxuszüge .....	100
<b>5</b>	<b>Straßenverkehr</b>	<b>105</b>
5.1	Überblick .....	106
5.2	Busverkehr .....	107
5.2.1	Marktüberblick Bus .....	108
5.2.2	Transportmittel Bus .....	111
5.2.3	Marketing & Vertrieb Bus .....	113
5.3	Mietwagen .....	116
5.3.1	Marktüberblick Mietwagen .....	116
5.3.2	Marketing & Vertrieb Mietwagen .....	118
5.4	Individualverkehr .....	120
5.4.1	Personenkraftwagen .....	120
5.4.2	Motorrad .....	121
5.4.3	Caravaning .....	122
<b>Literaturverzeichnis</b>		<b>127</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>		<b>135</b>