
Inhaltsverzeichnis

1 Logistik in Dienstleistungsunternehmen.....	1
Stefan Walter	
2 Dokumentenlogistik in Wiesbaden.....	21
Falk Werner Raschke und Gernot Kaiser	
3 Dokumentenlogistik als neue logistische Disziplin.....	29
Gernot Kaiser	
4 Rechtliche Grundlagen der Dokumentenlogistik	57
Franz Josef Rehmann und Nikolai Bolte	
5 Dokumentenlogistik als Enabler für Wissensmanagement	71
Nils Urbach, Stefan Smolnik und Gerold Riempp	
6 Information Lifecycle Management für Dokumente.....	89
Michael G. Kaiser und Stefan Smolnik	
7 Dokumentenlogistik als Schlüssel zur Prozessoptimierung	109
Robert Dekena und Klaus Höring	
8 Selbstorganisation in International Document Supply Networks – Von einer zentralen Planung zur dezentralen Entscheidungsfindung in dienstleistungslogistischen Prozessen am Beispiel von Filmproduktionen ...	121
Jörn Grapp und Michael Hülsmann	
9 Einführung einer bürgerorientierten elektronischen Verwaltungsakte in einer deutschen Landeshauptstadt	143
Christoph Georgi und Johannes Vorbeck	
10 Dokumentenlogistik – ein Fallbeispiel.....	163
Heiko von der Gracht	
11 Dokumentenprocessing in der deutschen Finanzindustrie	181
Dirk Schiereck und Steffen Scholz	

12	Dokumentenintensive Geschäftsprozesse: Eine branchenübergreifende Chance zur Optimierung der Leistungstiefe und Außenwirkung	193
	Jörg Siemes	
13	Dokumentenlogistik – Durchgängigkeit und Integration steigen	207
	Stephan Peters	
14	Dokumentenlogistik-Outsourcing	225
	Rüdiger Sokollek	
15	Industrialisierung von Bankprozessen	239
	Jürgen Meutgens	
16	Die digitale Patentakte: Prozessunterstützung bei der elektronischen Patentverwaltung	253
	Sabine Lonien	
17	Foresight in Document Logistics—The Future of Physical Mail	259
	Heiko von der Gracht	

—