
Inhaltsverzeichnis

1	Logistik in Dienstleistungsunternehmen.....	1
	Stefan Walter	
2	Dokumentenlogistik in Wiesbaden.....	21
	Falk Werner Raschke und Gernot Kaiser	
3	Dokumentenlogistik als neue logistische Disziplin.....	29
	Gernot Kaiser	
4	Rechtliche Grundlagen der Dokumentenlogistik	57
	Franz Josef Rehmann und Nikolai Bolte	
5	Dokumentenlogistik als Enabler für Wissensmanagement.....	71
	Nils Urbach, Stefan Smolnik und Gerold Riempp	
6	Information Lifecycle Management für Dokumente.....	89
	Michael G. Kaiser und Stefan Smolnik	
7	Dokumentenlogistik als Schlüssel zur Prozessoptimierung	109
	Robert Dekena und Klaus Höring	
8	Selbstorganisation in International Document Supply Networks – Von einer zentralen Planung zur dezentralen Entscheidungsfindung in dienstleistungslogistischen Prozessen am Beispiel von Filmproduktionen...	121
	Jörn Grapp und Michael Hülsmann	
9	Einführung einer bürgerorientierten elektronischen Verwaltungsakte in einer deutschen Landeshauptstadt	143
	Christoph Georgi und Johannes Vorbeck	
10	Dokumentenlogistik – ein Fallbeispiel.....	163
	Heiko von der Gracht	
11	Dokumentenprocessing in der deutschen Finanzindustrie	181
	Dirk Schiereck und Steffen Scholz	

12	Dokumentenintensive Geschäftsprozesse: Eine branchenübergreifende Chance zur Optimierung der Leistungstiefe und Außenwirkung	193
	Jörg Siemes	
13	Dokumentenlogistik – Durchgängigkeit und Integration steigen	207
	Stephan Peters	
14	Dokumentenlogistik-Outsourcing	225
	Rüdiger Sokoilek	
15	Industrialisierung von Bankprozessen	239
	Jürgen Meutgens	
16	Die digitale Patentakte: Prozessunterstützung bei der elektronischen Patentverwaltung	253
	Sabine Lonien	
17	Foresight in Document Logistics—The Future of Physical Mail	259
	Heiko von der Gracht	