

# INHALT

## VORWORT

vii

## DANKSAGUNGEN

ix

## 1 EINSTIMMUNG

Vorab einige Fragen: Was ist eine User Experience? Warum können Sie User Experiences gut mit Skizzen entwerfen? Warum tragen viele Designer stets ein Skizzenbuch bei sich, und warum sollten Sie das auch tun? Warum unterstützt das Skizzieren das Brainstorming und Ausarbeiten von Ideen?

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.1 | Einführung<br><i>User Experiences skizzieren</i>  | 3  |
| 1.2 | Vorteile des Skizzierens<br><i>Eine Zusammenfassung von Buxtons „Sketching User Experiences: Getting the Design Right and the Right Design“</i> | 7  |
| 1.3 | Das Skizzenbuch<br><i>Ihre Basisressource zum Aufzeichnen, Entwickeln, Präsentieren und Archivieren von Ideen</i>                               | 13 |
| 1.4 | 10 plus 10: der Weg durch den Designtrichter<br><i>Zehn verschiedene Ideen entwerfen und ausgewählte Ideen überarbeiten</i>                     |    |

## 2 IDEENFINDUNG IN DER REALEN WELT

29

Die meisten sehen das Skizzieren als Mittel, um neue Ideen zu finden. Aber ein großer Teil des Skizzierens besteht darin, schnell vorhandene Ideen zu erfassen. Materialien aus der realen Welt haben als Muster einen großen Nutzen. Wenn Sie Ideen von anderen sammeln, können Sie diese als Anfangspunkt verwenden: als Inspiration für neue Wege, als Anreiz für Brainstorming, um vorhandene Ideen weiterzuentwickeln, um mehrere Ideen neu zu mischen. Und Sie müssen das nicht allein tun, denn Sie können die Ideen so sammeln, dass Sie diese mit Kollegen besprechen können.

- |     |  |    |
|-----|--|----|
| 2.1 | Scribble Sketching<br><i>Schnelle Ideenskizzen – jederzeit, überall –, die das Wesentliche einer Idee erfassen</i> | 31 |
| 2.2 | Ideenfindung mit der Kamera<br><i>Auslösemomente erfassen</i>  | 35 |
| 2.3 | Bilder und Zeitungsausschnitte<br><i>Der semiorganisierte Jäger/Sammler</i>  | 43 |
| 2.4 | Spielzeugkisten und physische Muster<br><i>Physische Dinge sammeln</i>   | 51 |
| 2.5 | Fundsachen präsentieren<br><i>Sammlungen gemeinsam durchgehen, um Gespräche anzuregen</i>                          | 63 |

<b>3</b>	<b>DAS EINZELBILD</b>	
	Die typische Skizze erfasst einen einzigen Zeitmoment als einzelne Szene der imaginierten User Experience. Wir machen Sie nicht zum Künstler, zeigen Ihnen aber einfache Methoden, um diese Skizzen zu erstellen.	
3.1	Aufwärmübungen <i>Eine Skizzierübung, aus der Sie immer etwas lernen</i>	69
3.2	Skizzieren, was Sie sehen <i>Eine Übung zum präzisen Zeichnen</i>	75
3.3	Skizzenvokabular <i>Objekte, Personen und Aktivitäten zeichnen</i>	85
3.4	Die Standardskizze <i>Basiselemente einer Skizze: Zeichnung, Beschriftungen, Pfeile und Notizen</i>	91
3.5	Kollaborative Skizze <i>Skizzieren für Brainstorming, Ideenausdruck und Interaktionsvermittlung</i>	95
3.6	Zeichnen mit Slideware <i>Gängige digitale Präsentationsprogramme für das Skizzieren</i>	99
3.7	Skizzen aus Büromaterial <i>Editierbare Skizzen aus herkömmlichen Büromaterialien</i>	105
3.8	Vorlagen <i>Beständige, unveränderbare Teile der Skizze als Vorlage vorzeichnen, die immer wieder neu verwendet werden kann</i>	109
3.9	Fotos abpausen <i>Sammlungen von Skizzenumrissen als Basis für zusammengestellte Skizzen erstellen</i>	117
3.10	Hybride Skizzen <i>Skizzen und Fotos kombinieren</i>	127
3.11	Skizzen aus Leichtschäumplatten <i>Skizzieren mit einem physischen Medium</i>	133
<b>4</b>	<b>ZEITSCHNAPPSCHÜSSE: DIE VISUELLE ERZÄHLUNG</b>	145
	Interaktionsdesign ist insofern einzigartig, als dass man das Verhalten einer Person vorstellt, während diese über eine gewisse Zeit mit einem System interagiert. Dieses Zeitelement wird in Storyboards als Serie von Einzelbildern erfasst, die visuell erzählen, was in jeder Szene geschieht.	
4.1	Sequenzielles Storyboard <i>Visuelle Darstellung einer Interaktionssequenz im Lauf der Zeit</i>	147
4.2	Zustandsübergangsdiagramm <i>Ein Mittel zur visuellen Darstellung von Interaktionszuständen, Übergängen und Entscheidungspfaden im Lauf der Zeit</i>	153
4.3	Verzweigtes Storyboard <i>Visuelle Darstellung von Interaktionsentscheidungen im Lauf der Zeit</i>	159
4.4	Narratives Storyboard <i>Eine Geschichte über Nutzung und Kontext im Lauf der Zeit erzählen</i>	167

<b>5</b>	<b>DIE USER EXPERIENCE ANIMIEREN</b>	<b>179</b>
	Ein Storyboard mit detaillierten Übergängen, die visuell von einem Schritt zum nächsten führen, kann in einen interaktiven Film verwandelt werden. Solche Animationen erzählen eine visuelle Geschichte, indem sie diese abspielen oder verschiedene Zweige einer Geschichte darstellen.	
5.1	Die animierte Sequenz <i>Eine einzelne Interaktionssequenz mit registrierten Bildern animieren</i>	181
5.2	Bewegungspfade <i>Bewegung flüssig animieren, um das Gefühl der Interaktion zu betonen</i>	187
5.3	Verzweigte Animationen <i>Verschiedene Interaktionspfade in einer verzweigten Sequenz animieren</i>	193
5.4	Keyframes und Tweening <i>Komplexere Animationen erstellen</i>	199
5.5	Lineares Video <i>Eine Interaktionssequenz mit Papier in einem Film darstellen</i>	209
<b>6</b>	<b>ANDERE EINBEZIEHEN</b>	<b>215</b>
	Skizzen, Storyboards und Animationen lassen sich auch verwenden, um den „Endbenutzer“ als Darsteller in die visuelle Geschichte einzubeziehen und ihm die Illusion zu vermitteln, dass seine Aktionen den zugrunde liegenden Dialog beeinflussen. So erfährt er die User Experience unmittelbar. Anschließend können Sie nach Reaktionen fragen. Alternativ können Sie anderen Ihre Arbeit zeigen und sie um Feedback bitten.	
6.1	Das initiale mentale Modell <i>Entdecken, wie andere die skizzierte Benutzerschnittstelle aus den Anschauungsmaterialien interpretieren</i>	217
6.2	Wizard of Oz <i>Ein menschlicher „Zauberer“ steuert, wie Ihre Skizze auf die Interaktionen einer Person reagiert</i>	227
6.3	Laut denken <i>Ermitteln, was andere denken, wenn sie Ihre skizzierte Benutzerschnittstelle verwenden</i>	235
6.4	Skizzenwände <i>Skizzen auf Pinboards anordnen, um sie anderen zu zeigen</i>	241
6.5	Die kritische Betrachtung <i>Ideen präsentieren und Feedback einholen</i>	247
	<b>INDEX</b>	<b>255</b>