

# Inhalt

<b>Danksagung</b> .....	VII
<b>Einleitung</b> .....	IX
<b>1 Das Selbstbild des Managers</b> .....	1
1 Wer bin ich? .....	3
2 Jedes Verhalten resultiert aus einem Lernprozess .....	12
3 Wo ein Wille ist, ist auch ein Weg? .....	20
4 Oh, du Zerrspiegel meiner Seele! .....	27
5 Nehmen Sie Einfluss auf Ihr Denken und Handeln .....	35
6 Sind Sie internal oder external? .....	43
7 Haben Sie die Situation unter Kontrolle? .....	50
8 In welchem Ich-Zustand befindet sich mich? .....	58
9 Wie verteidigen Sie sich? .....	67
10 Alles, bloß nur nicht verlieren! .....	75
11 Früher war alles viel besser .....	85
Weiterführende Literatur .....	91
<b>2 Der Manager und die Gruppe</b> .....	95
12 Die Wege der Verleugnung und der Rechtfertigung sind unergründlich .....	97
13 Du wirst zum Dummkopf, weil ich dich, dafür halte!! .....	107
14 Wichtig ist, geliebt zu werden und nicht aufzufallen .....	115

15	<b>Wir verfügen über die Mittel, Sie auf nette Weise ... zur Kooperation zu bewegen.</b>	123
16	<b>Äh ... wie soll ich's Ihnen sagen?</b>	132
17	<b>ICH entscheide!</b>	140
18	<b>Wer ist schuld?</b>	150
19	<b>Der Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten</b> ...	158
20	<b>Gefühle? Kommt ja gar nicht infrage!</b> .....	168
21	<b>Warum sind die anderen nicht so intelligent wie ich?</b> .....	176
22	<b>Nichts ist schlimmer als Gleichgültigkeit</b> .....	186
	<b>Weiterführende Literatur</b> .....	193
<b>3</b>	<b>Der Manager und das Unternehmen</b> .....	197
23	<b>Direktiver oder partizipativer Führungsstil?</b> .....	199
24	<b>Are you globish?</b> .....	205
25	<b>Vom Komplizierten zum Komplexen</b> .....	216
26	<b>Macht Einigkeit stark?</b> .....	224
27	<b>Und wie gehen Sie damit um?</b> .....	233
28	<b>Was halten Sie von Coaching?</b> .....	242
29	<b>Konkurrenz oder Kooperation?</b> .....	249
30	<b>Was treibt uns an?</b> .....	259
31	<b>Wer ist der Chef?</b> .....	266
32	<b>You know – I am happy!</b> .....	274
	<b>Weiterführende Literatur</b> .....	283
	<b>Sachverzeichnis</b> .....	287