

Inhalt

Danksagung	VII
Einleitung	IX
1 Das Selbstbild des Managers	1
1 Wer bin ich?	3
2 Jedes Verhalten resultiert aus einem Lernprozess ...	12
3 Wo ein Wille ist, ist auch ein Weg?	20
4 Oh, du Zerrspiegel meiner Seele!	27
5 Nehmen Sie Einfluss auf Ihr Denken und Handeln... ..	35
6 Sind Sie internal oder external?	43
7 Haben Sie die Situation unter Kontrolle?	50
8 In welchem Ich-Zustand befinde ich mich?	58
9 Wie verteidigen Sie sich?	67
10 Alles, bloß nur nicht verlieren!	75
11 Früher war alles viel besser	85
Weiterführende Literatur	91
2 Der Manager und die Gruppe	95
12 Die Wege der Verleugnung und der Rechtfertigung sind unergründlich	97
13 Du wirst zum Dummkopf, weil ich dich, dafür halte!!	107
14 Wichtig ist, geliebt zu werden und nicht aufzufallen	115

15	Wir verfügen über die Mittel, Sie auf nette Weise ... zur Kooperation zu bewegen.	123
16	Äh ... wie soll ich's Ihnen sagen?	132
17	ICH entscheide!	140
18	Wer ist schuld?	150
19	Der Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten ...	158
20	Gefühle? Kommt ja gar nicht infrage!	168
21	Warum sind die anderen nicht so intelligent wie ich?	176
22	Nichts ist schlimmer als Gleichgültigkeit	186
	Weiterführende Literatur	193

3	Der Manager und das Unternehmen	197
23	Direktiver oder partizipativer Führungsstil?	199
24	Are you globish?	205
25	Vom Komplizierten zum Komplexen	216
26	Macht Einigkeit stark?	224
27	Und wie gehen Sie damit um?	233
28	Was halten Sie von Coaching?	242
29	Konkurrenz oder Kooperation?	249
30	Was treibt uns an?	259
31	Wer ist der Chef?	266
32	You know – I am happy!	274
	Weiterführende Literatur	283

Sachverzeichnis	287
------------------------------	------------