

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
1 10 Mythen zum Abteilungsmanagement	1
2 Neue Herausforderungen für die leitende ärztliche Tätigkeit im Krankenhaus	4
3 Persönliche Voraussetzungen für erfolgreiches Abteilungsmanagement	8
3.1 Kommunikative und soziale Kompetenz	8
3.1.1 Kommunikative Kompetenz	8
3.1.2 Soziale Kompetenz	10
3.2 Neues ärztliches Selbstverständnis	13
3.2.1 Paternalistische ärztliche Grundhaltung als Auslaufmodell?	13
3.2.2 Partizipative Entscheidungsfindung (PEF) im Behandlungsprozess	15
3.2.3 Kommunikation mit alten und dementen Patienten	17
3.2.3.1 Kommunikation mit alten Patienten	18
3.2.3.2 Kommunikation mit dementen Patienten	18
3.2.4 Kollegiale Entscheidungsfindung als Instrument für erfolgreiche Strukturveränderungen und effizientes Personalmanagement	19
3.3 Selbstmanagement	21
3.3.1 Gute Zeitplanung erfordert Prioritätensetzung	22
3.3.2 Stressfaktoren und Stressbewältigung	23
3.3.2.1 Externe Stressfaktoren	23
3.3.2.2 Interne Stressfaktoren	23
3.3.2.3 Stress induzierende Überzeugungen	23
3.3.2.4 Folgen von Stress und Stressbewältigung	24
3.3.3 Emotionen und Emotionsregulation	24
3.4 Managementkompetenzen	25
3.4.1 Managementkompetenzen im Überblick	26
3.4.2 Betriebswirtschaftliche Kompetenz	27
3.4.2.1 Begründung für den Erwerb betriebswirtschaftlicher Kenntnisse	27

3.4.2.2	Art und Umfang betriebswirtschaftlicher Kenntnisse	27
3.4.2.3	Fähigkeit zu vernetzt orientiertem Handeln	28
3.4.2.4	Fähigkeit zur Herstellung von Kompatibilität zwischen hoher Behandlungsqualität und Wirtschaftlichkeit	29
3.4.3	Rechtkenntnisse und Rechtssicherheit	29
4	Zukunft der Abteilung sichern – ohne Geschäftsführung (syn.: Krankenhausleitung) geht es nicht	31
4.1	Ist-Situation an deutschen Krankenhäusern	31
4.2	Kooperation statt Konfrontation – Zusammenarbeit der Chefärzte mit der Geschäftsführung tut not	31
4.3	Mitwirkung der verschiedenen Interessenverbände an der Gestaltung einer neuen Form der Zusammenarbeit zwischen Chefärzten und Geschäftsführung	36
5	Management der Fachabteilung – unterschiedliche Wege führen zum Ziel	38
5.1	Überblick über anfallende Managementaufgaben	38
5.2	Managementkonzepte für die Abteilungsführung	41
6	Konzepte und Instrumente zur Sicherstellung von Patientenorientierung für das Abteilungsmanagement	43
6.1	Ökonomie als Primat ärztlichen Handelns?	43
6.2	Patientenorientierung im Krankenhaus	48
6.3	Unternehmensethik	53
6.4	Dialogkultur	55
6.5	Prozessorientierung	57
6.6	Qualitätsmanagement (QM)	62
6.6.1	Begriffliche Abgrenzung	62
6.6.2	Wichtige Begriffe zum Qualitätsmanagement	63
6.7	Risikomanagement (RM)	71
6.8	Strukturierte Behandlungsabläufe	76
6.9	Kommunikation und Führung von Mitarbeitern	83
6.10	Kooperative Versorgungsstrukturen zur Zukunftssicherung	91
6.11	Marktanalyse, Marketing, Marke, Produkt	96
6.11.1	Marktanalyse	96
6.11.2	Marketing	99
6.11.3	Marke	101
6.11.4	Produkt	105
7	Der Chefarztvertrag	108
7.1	Allgemeines	108
7.2	Vertragsmuster mit unterschiedlicher Interessenwahrung	109

7.3 Mitwirkung des Chefarztes an Behandlungszentren, ambulanter Versorgung und Wahlleistungen	111
7.3.1 Interdisziplinäre Behandlungszentren	111
7.3.2 Gutachtertätigkeit des Chefarztes und ambulante Sprechstunde	111
7.3.3 Ambulante Notfallbehandlung	111
7.3.4 Ambulantes Operieren bei Privat- und Kassenpatienten (§ 115b SGB V)	112
7.3.5 Ambulante vertragsärztliche Versorgung (Ermächtigungsambulanz gemäß § 116 SGB V)	112
7.3.6 Ambulante spezialfachärztliche Versorgung nach § 116b SGBV	112
7.3.7 Wahlleistungen	113
8 Ergänzende Literatur nach Sachgebieten	117
9 Zeitschriften	124
10 Internetadressen für Informationen zum Gesundheitswesen und zum Gesundheitsmanagement	125
Anhang 1 Fortbildung als Instrument zum Erwerb von Managementkompetenzen	127
1 Methodisches Konzept und Umfang von Fortbildungen	127
2 Relevante Unterrichtsinhalte zur Allgemeinen Unternehmensführung und zum Krankenhausmanagement	128
3 Studienabschluss	129
4 Qualitative Kriterien für die Auswahl einer Fortbildung	130
5 Erweiterungsmöglichkeiten der erworbenen Qualifikationen	130
5.1 Coaching	130
5.2 Mentoring	131
6 Hinweise zu Fortbildungsmöglichkeiten	131
Anhang 2 Muster Chefarztvertrag	132
Anhang 3 Übersicht über einschlägige Praxistipps	153
<i>Der Autor</i>	155
<i>Stichwortverzeichnis</i>	157