

Inhalt

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
1 Begriffsklärung	1
1.1 Organisation.....	1
1.2 Aufbau- und Ablauforganisation	5
2 Aufbauorganisation	9
2.1 Aufgabenanalyse.....	11
2.2 Stellenbildung	14
2.2.1 Zentralisation/Dezentralisation	14
2.2.2 Bildungskriterien	15
2.2.3 Stellenarten	18
2.2.4 Stellenbeschreibung	22
2.3 Abteilungsbildung.....	26
2.3.1 Vorgehensweise.....	26
2.3.2 Leitungsstellen und Leitungsspanne	26
2.3.3 Organigramm.....	28
2.3.4 Funktionendiagramm.....	29
2.4 Organisationsformen.....	33
2.4.1 Grundformen	33
2.4.1.1 Ein- und Mehrliniensystem.....	33
2.4.1.2 Funktionale Organisation.....	35
2.4.1.3 Divisionale Organisation	36
2.4.1.4 Matrixorganisation.....	38
2.4.1.5 Tensororganisation	41
2.4.2 Ergänzende Organisationsformen.....	43
2.4.2.1 Projektorientierte Organisation	43
2.4.2.1.1 Stabsprojektorganisation.....	43
2.4.2.1.2 Matrixprojektorganisation	44
2.4.2.1.3 Reine Projektorganisation.....	46

2.4.2.2	Kundenmanagement	47
2.4.2.3	Produktmanagement	48
2.4.2.4	Prozessorientierte Organisation	49
2.4.3	Teamorientierte Organisation	49
2.4.4	Fallbeispiele	52
2.4.4.1	Daimler Benz AG	52
2.4.4.2	Siemens AG	55
3	Ablauf- und Prozessorganisation	63
3.1	Unterscheidung zwischen prozessorientierter und traditioneller Organisation	64
3.2	Ziele der Prozessgestaltung	66
4	Gestaltung der Organisation	73
4.1	Vorgehensweise bei Organisationsprojekten	73
4.2	Planung, Steuerung und Kontrolle von Organisationsprojekten	75
4.2.1	Projektplanung	76
4.2.2	Projektsteuerung und -kontrolle	80
4.3	Realisierung von Organisationsprojekten	84
4.3.1	Gestaltungsaspekte	84
4.3.1.1	Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel, Informationen	84
4.3.1.2	Beschreibungsmerkmale für die Elemente der Organisation	86
4.3.2	Methoden	86
4.3.2.1	Erhebungsmethoden	87
4.3.2.2	Analysemethoden	90
4.3.2.2.1	Analyse der Aufgaben	91
4.3.2.2.2	Analyse der Informationen und Daten	96
4.3.2.2.3	Analyse der Abläufe und Prozesse	99
4.3.2.3	Methoden der Würdigung	115
4.3.2.3.1	Prüffragenkataloge	115
4.3.2.3.2	Ursache-Wirkungs- und Pareto-Diagramm	116
4.3.2.4	Methoden der Lösungssuche	119
4.3.2.5	Methoden der Bewertung und Auswahl	122
	Lösungshinweise	127
	Literaturverzeichnis	145
	Stichwortverzeichnis	147