

Vorwort . . . . . 4

Einführung . . . . . 5

**Übersicht über die methodischen Zugänge  
zu den sieben Aufgabenfeldern der funktionalen Teamarbeit . . . . . 7**

**Methoden der funktionalen Teamarbeit . . . . . 15**

**1. Individuelle Klärung und Meinungsbildung herbeiführen . . . . . 16**

1.1 Ein-Punkt-Abfrage . . . . . 17

1.2 Transfer-In . . . . . 19

1.3 Dialog-Methode . . . . . 22

**2. Situation klären, Probleme analysieren . . . . . 24**

2.1 Das STP-Problemlöseverfahren . . . . . 24

2.2 U-Prozedur . . . . . 27

2.3 SOFT-Analyse . . . . . 28

2.4 Szenario-Technik . . . . . 29

**3. Gemeinsam Ideen finden . . . . . 32**

3.1 Brainwriting . . . . . 34

3.2 Kartenabfrage mit Themenspeicher . . . . . 37

3.3 Der Morphologische Kasten . . . . . 39

3.4 Synektik-Konferenz . . . . . 44

3.5 Kreative Lösungsintegration . . . . . 50

3.6 Osborn-Checkliste . . . . . 51

**4. Sachinformationen beschaffen . . . . . 54**

**5. Entscheide mit dem Team treffen . . . . . 55**

5.1 Abstimmung . . . . . 58

5.2 Bewertung mit Klebepunkten . . . . . 59

5.3 Gegenüberstellungsvergleich . . . . . 63

5.4 Bewertung mit Kriterienraster . . . . . 65

5.5 Entscheidung durch Einzelreihungen . . . . . 68

5.6 Nominelle Gruppentechnik (NGT) . . . . . 71

5.7 Erarbeitung eines Konsenses . . . . . 75

5.8 Pro-Contra-Bilanz . . . . . 77

**6. Metakommunikation und Evaluation anregen . . . . . 79**

6.1 Team-Fragebogen . . . . . 80

6.2 Prozessbeobachtung . . . . . 81

6.3 Rollenfeedback . . . . . 82

**7. Coaching und Fallbearbeitung im Rahmen von Konferenzen ermöglichen . . . 84**

**Das 1 × 1 der Tagesordnungen und Protokolle . . . . . 87**

**Wenn es harzt: Das Team aus Schwierigkeiten hinausführen . . . . . 97**

Literatur . . . . . 103