

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Zu diesem Band	11
1 Motive und Hintergründe zur Einführung von Fallsteuerung im Krankenhaus	15
1.1 Fallsteuerung im Schnittfeld medizinischer und pflegerischer Krankenhausleistungen	15
1.2 Merkmale einer bedarfsgerechten Versorgung	17
1.3 Fallsteuerung im Spannungsfeld ökonomischer und fachlich-professioneller Interessen	21
1.3.1 Fallsteuerung aus krankenhausökonomischer Sicht	21
1.3.2 Fallsteuerung aus fachlich-professioneller Sicht	27
1.3.3 Anforderungen an die Fallsteuerung im Krankenhaus	30
2 Vergleichende Analyse von Prozessmanagement und Case Management im Krankenhaus	33
2.1 Prozessmanagement und -organisation	34
2.1.1 Zu Begrifflichkeiten und Konzeptentstehung	35
2.1.2 Prozessorganisation als Rahmen	38
2.1.3 Der Prozess als Managementobjekt	41
2.1.4 Prozessgestaltung	44
2.1.5 Prozessmanagement	48
2.2 Case Management	53
2.2.1 Zu Begrifflichkeiten und Konzeptentstehung	54
2.2.2 Der Fall als Managementobjekt	58
2.2.3 Case-Management-Ebenen	59

2.2.4 Case-Management-Phasen	61
2.2.5 Case-Management-Funktionen	65
2.3 Vergleich der Konzepte Prozessmanagement und Case Management	67
2.4 Zur Anwendung der Konzepte im Krankenhaus	77
2.4.1 Begründung der Notwendigkeit eines Managements	78
2.4.2 Anwendungsmöglichkeiten der Konzepte	81
2.4.3 Resümee und Perspektiven der Fallsteuerung	85
 3 Praxiskonzepte und Organisationslösungen	 89
3.1 Fallsteuerung im Modellansatz des Primary Nursing	90
3.1.1 Einführung	90
3.1.2 Primary-Nurse-Konzept	93
3.1.3 Expert Care Organisation	101
3.1.4 Diskussion	110
3.2 Case Management als Methode der Fallsteuerung	114
3.2.1 Einführung	114
3.2.2 Regensburger Case-Management-Modell	115
3.2.3 Kölner Case-Management-Modell	124
3.2.4 Diskussion	131
3.3 Semizentrales Modell der Fallsteuerung	135
3.3.1 Einführung	135
3.3.2 Fallorientierte Pflegeorganisation mit Care Management	136
3.3.3 Diskussion	144
 4 Fazit und Ausblick	 147
Literaturverzeichnis	157