

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Einleitung: Zu diesem Band .....</b>                                                       | <b>11</b> |
| <b>1 Motive und Hintergründe zur Einführung von Fallsteuerung im Krankenhaus .....</b>        | <b>15</b> |
| 1.1 Fallsteuerung im Schnittfeld medizinischer und pflegerischer Krankenhausleistungen .....  | 15        |
| 1.2 Merkmale einer bedarfsgerechten Versorgung .....                                          | 17        |
| 1.3 Fallsteuerung im Spannungsfeld ökonomischer und fachlich-professioneller Interessen ..... | 21        |
| 1.3.1 Fallsteuerung aus krankenhausesökonomischer Sicht .....                                 | 21        |
| 1.3.2 Fallsteuerung aus fachlich-professioneller Sicht .....                                  | 27        |
| 1.3.3 Anforderungen an die Fallsteuerung im Krankenhaus .....                                 | 30        |
| <b>2 Vergleichende Analyse von Prozessmanagement und Case Management im Krankenhaus .....</b> | <b>33</b> |
| 2.1 Prozessmanagement und -organisation .....                                                 | 34        |
| 2.1.1 Zu Begrifflichkeiten und Konzeptentstehung .....                                        | 35        |
| 2.1.2 Prozessorganisation als Rahmen .....                                                    | 38        |
| 2.1.3 Der Prozess als Managementobjekt .....                                                  | 41        |
| 2.1.4 Prozessgestaltung .....                                                                 | 44        |
| 2.1.5 Prozessmanagement .....                                                                 | 48        |
| 2.2 Case Management .....                                                                     | 53        |
| 2.2.1 Zu Begrifflichkeiten und Konzeptentstehung .....                                        | 54        |
| 2.2.2 Der Fall als Managementobjekt .....                                                     | 58        |
| 2.2.3 Case-Management-Ebenen .....                                                            | 59        |

|       |                                                                       |     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.4 | Case-Management-Phasen .....                                          | 61  |
| 2.2.5 | Case-Management-Funktionen .....                                      | 65  |
| 2.3   | Vergleich der Konzepte Prozessmanagement und<br>Case Management ..... | 67  |
| 2.4   | Zur Anwendung der Konzepte im Krankenhaus .....                       | 77  |
| 2.4.1 | Begründung der Notwendigkeit eines<br>Managements .....               | 78  |
| 2.4.2 | Anwendungsmöglichkeiten der Konzepte .....                            | 81  |
| 2.4.3 | Resümee und Perspektiven der Fallsteuerung .....                      | 85  |
| 3     | Praxiskonzepte und Organisationslösungen .....                        | 89  |
| 3.1   | Fallsteuerung im Modellansatz des Primary Nursing .....               | 90  |
| 3.1.1 | Einführung .....                                                      | 90  |
| 3.1.2 | Primary-Nurse-Konzept .....                                           | 93  |
| 3.1.3 | Expert Care Organisation .....                                        | 101 |
| 3.1.4 | Diskussion .....                                                      | 110 |
| 3.2   | Case Management als Methode der Fallsteuerung .....                   | 114 |
| 3.2.1 | Einführung .....                                                      | 114 |
| 3.2.2 | Regensburger Case-Management-Modell .....                             | 115 |
| 3.2.3 | Kölner Case-Management-Modell .....                                   | 124 |
| 3.2.4 | Diskussion .....                                                      | 131 |
| 3.3   | Semizentrales Modell der Fallsteuerung .....                          | 135 |
| 3.3.1 | Einführung .....                                                      | 135 |
| 3.3.2 | Fallorientierte Pflegeorganisation mit<br>Care Management .....       | 136 |
| 3.3.3 | Diskussion .....                                                      | 144 |
| 4     | Fazit und Ausblick .....                                              | 147 |
|       | Literaturverzeichnis .....                                            | 157 |