

INHALT

Teil 1 Technische Grundlagen

- 6 Wasserdichtheit
- 11 Stosssicherheit und Antimagnetismus
- 12 Uhrwerksarten von Armbanduhren
- 16 Die Ganggenauigkeit
- 19 Gangreserve
- 22 Gehäuse von Armbanduhren
- 25 Leuchtstoffe bei Uhren
- 30 Dichtungen und Uhrengläser
- 32 Uhrarmbänder
- 35 Besondere Formen der Zeitmessung
- 39 Reklamationen und Reparaturannahmen
- 43 Zeitmessung im Zeitraffer
- 48 Fachbegriffe aus der Uhrentechnik

Teil 2 Wirtschaftliche Grundlagen

- 58 Zertifizierung des Zentralverbands für Uhren, Schmuck und Zeitmesstechnik
- 61 Für die eigene Überprüfung
- 65 Professionelles Datenmanagement im Fachgeschäft

Teil 3 Gesetzliche Grundlagen

- 68 Gewährleistung und Garantie
- 71 Aufklärungspflicht bei Verkaufsgespräch und Reparaturgespräch
- 72 Kennzeichen und Herkunftsangaben
- 73 Allgemeine Geschäftsbedingungen
- 73 Werkvertrag und Werkliefervertrag
- 74 Aushangpflichtige Gesetze
- 74 Wichtige Branchenadressen
- 76 Impressum