

Inhalt

Einleitung	7
1 Historie des Lean Management	11
2 Leitfaden zur Implementierung von Lean Management	19
2.1 Die Lean-Philosophie verstehen	19
2.2 Added Value (Wertschöpfung)	23
2.3 Verschwendung, Unausgeglichenheit, Überbeanspruchung	23
2.4 Wertzuwachskurve	26
2.5 Implementierung	28
3 Kaizen (KVP) – Verbessern	32
3.1 Hansei – Notwendigkeit der Selbstreflexion	34
3.2 Hoshin Kanri – Policy Deployment	36
3.3 Genchi Genbutsu und Gemba	38
3.4 Lean-Struktur/Ziele	39
3.5 Individuelle Verbesserungen	41
3.6 Workshops/Teamwork	42
3.7 Internes Verbesserungsvorschlagswesen	44
4 Visual Management – Sehen lernen	46
4.1 Value Stream Mapping (VSM)	46
4.2 Key Performance Indicators (KPIs)	49

4.3	Zoning und Andon	53
4.4	Jidoka/First Defect Stop	57
4.5	Ziel und Status aktuell	58
5	Pull-Prinzip	60
5.1	Milk Run	61
5.2	Supermarkt	62
5.3	Small Train	62
5.4	Zellen-WIP.....	63
5.5	Shop Stock	64
5.6	Kanban	65
5.7	Heijunka	66
5.8	Truck Preparation Area (TPA)	67
6	TPM	69
6.1	Grundlagen	69
6.2	Einbeziehung der Mitarbeiter	71
6.3	Die 5-S-Methode	73
6.4	Anlageneffizienz und Anlagenerhaltung	76
7	Single Minute Exchange of Die (SMED)	80
7.1	Grundlagen	80
7.2	Reduzierung der Rüstzeiten	81
8	Poka Yoke – Fehlervermeidung	84
8.1	Poka Yoke	84
8.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	87
8.3	Total Quality Management (TQM)	91

9	PDCA, A3- und 8D-Report – Nachhaltiges und kontinuierliches Kaizen	94
9.1	Plan	95
9.2	Do	96
9.3	Check	97
9.4	Act/Standard	97
9.5	PDCA und Hoshin Kanri	99
9.6	A3-Report/A3-Papier	100
9.7	8D Report	101
10	Lean Development	103
10.1	U-Zelle und Chaku-Chaku-Zelle	103
10.2	Cardboard Workshop und Minimum Technical Solution	107
11	Six Sigma	110
12	Werkzeuge des Lean Management	112
12.1	Sieben statistische Werkzeuge	112
12.2	M7 – Sieben Managementwerkzeuge	122
12.3	6-W-Hinterfragetechnik	123
13	Personal Commitment – Abschluss	125
	Literatur	127
