

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Zusammenarbeit, Kommunikation und Kooperation.....</b>	
1.1 Persönlichkeit und berufliche Entwicklung.....	9
1.2 Sozialverhalten .....	9
1.3 Aspekte bestimmter Personengruppen .....	10
1.4 Zielorientiertes Führen: Führungsstile; Führungsmethoden .....	11
1.5 Grundsätze der Zusammenarbeit .....	15
Klausuraufgabe .....	15
<b>2. Mitarbeitergespräche .....</b>	
2.1 Anerkennungs- und Kritikgespräch .....	17
2.2 Beurteilungsgespräch .....	18
Bewertungssysteme .....	19
Beurteilungsfehler:.....	19
<b>Klausuraufgabe .....</b>	
<b>3. Konfliktmanagement .....</b>	
3.1 Konflikte: Ursachen und Abhilfe .....	22
3.2 Vermeidung von Konflikten .....	22
3.3 Umgang mit Konflikten .....	23
3.4 Widerstände gegen Veränderungen .....	24
Klausuraufgabe .....	25
<b>4. Mitarbeiterförderung .....</b>	
4.1 Personalentwicklung.....	26
4.2 Potentialanalyse .....	27
4.3 Personaleinschätzung .....	28
Klausuraufgabe .....	29
<b>5. Ausbildung .....</b>	
5.1 Rechtliche Rahmenbedingungen .....	30
5.2 Ausbilder-Eignungsverordnung.....	31
5.3 Anforderungen an Ausbilder .....	31
5.4 Beteiligte und Mitwirkende an der Ausbildung .....	32
5.5 Individuelle Bildungsmaßnahmen .....	32

5.6 Prüfungsdurchführung.....	33
5.7 Ausstattung und Ergonomie der Arbeitsumgebung.....	33
5.8 Unterweisung .....	33
5.9 Außer- und überbetriebliche Ausbildung .....	35
5.10 Personalentwicklung.....	35
Klausuraufgabe .....	36
<b>6. Moderation .....</b>	
<b>von Projektgruppen.....</b>	
6.1 Arbeitsgruppen,.....	37
Teams und Projektgruppen.....	37
6.2 Moderieren.....	39
6.3 Steuern von Arbeits- und Projektgruppen .....	40
6.4 Projektabschluss .....	40
<b>Lösungshinweise .....</b>	
Klausuraufgabe Kap. 1 .....	45
Klausuraufgabe Kap. 2 .....	46
Klausuraufgabe Kap. 3 .....	47
Klausuraufgabe Kap. 4 .....	48
Klausuraufgabe Kap. 5 .....	49
Klausuraufgabe Kap. 6 .....	51
Klausuraufgabe Kap. 7 .....	52
<b>Anhang .....</b>	
Hilfsmittelliste 2013.....	53
Wirtschaftsbezogene Qualifikationen .....	53
Handlungsspezifische Qualifikationen .....	54
Literatur für Wirtschaftsfachwirte .....	55
Stichwortverzeichnis.....	57