

Inhalt

Vorwort der Herausgeber	7
Teilnehmer	9
Risikobasiertes Qualitätsmanagement	13
Ist Ihr Krankenhaus gesund? Risikoaudits als Instrument zur Früherkennung und Prävention.....	25
Praxisbericht: Einführung eines CIRS-Systems und Zwischenfallerfassung mit dem EDV-System „riskop“ im Krankenhaus.....	39
Praxisbericht: Einführung von Patientenarmbändchen zur sicheren Patientenidentifikation.....	49
Gesetz zur Verbesserung der Rechte von Patientinnen und Patienten.....	59
Die Arbeit der Gutachter- und Schlichtungsstellen der Ärztekammern	69
Ökonomisches Risikomanagement im Krankenhaus – aus der Pflicht wird eine Chance!.....	75
Risikomanagement in Bezug auf MDK-Überprüfungen.....	85
Risikomanagement in Bezug auf die Infrastruktur	95
Psychologie des Fehlers	101
Wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist... – Das „London Protocol“ als wirksames Instrument bei der internen Bearbeitung von Schadensfällen	107
Literatur/Quellen	123
Autoren.....	127