

Inhalt

	Seite	
1	Ausgangssituation und Defizite	1
2	Wertschöpfungsprozesse als Untersuchungsgegenstand	13
3	Leitlinien der Prozessklinik	21
4	Das Konzept der Prozessklinik und seine Auswirkungen	60
5	Methodenbausteine	87
6	Vorgehensweise bei der Einführung einer Prozessklinik	261
7	Fallstudien	272
8	Literaturverzeichnis	311

-
- 1 Ausgangssituation und Defizite**
 - 2 Wertschöpfungsprozesse als Untersuchungsgegenstand**
 - 3 Leitlinien der Prozessklinik**
 - 4 Das Konzept der Prozessklinik und seine Auswirkungen**
 - 5 Methodenbausteine**
 - 6 Vorgehensweise bei der Einführung einer Prozessklinik**
 - 7 Fallstudien**
 - 8 Literaturverzeichnis**