

Inhalt

		Seite
1	Ausgangssituation und Defizite	1
2	Wertschöpfungsprozesse als Untersuchungsgegenstand	13
3	Leitlinien der Prozessklinik	21
4	Das Konzept der Prozessklinik und seine Auswirkungen	60
5	Methodenbausteine	87
6	Vorgehensweise bei der Einführung einer Prozessklinik	261
7	Fallstudien	272
8	Literaturverzeichnis	311

1	Ausgangssituation und Defizite
2	Wertschöpfungsprozesse als Untersuchungsgegenstand
3	Leitlinien der Prozessklinik
4	Das Konzept der Prozessklinik und seine Auswirkungen
5	Methodenbausteine
6	Vorgehensweise bei der Einführung einer Prozessklinik
7	Fallstudien
8	Literaturverzeichnis